

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

##### 3.1 แผนดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีของบริษัทหลักทรัพย์ในการแนะนำลูกค้าในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้กำหนดแหล่งข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยการสร้างแบบสอบถามและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่บริษัทหลักทรัพย์ใช้ในการแนะนำลูกค้า
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) โดยการค้นคว้าจากเอกสาร หนังสือ วารสาร และ สิ่งพิมพ์ต่างๆ

##### 3.2 ขอบเขตการศึกษา

จากการศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานบริษัทหลักทรัพย์ในจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมดรวม 7 บริษัทหลักทรัพย์ จำนวน 42 ราย โดยแยกเป็นผู้จัดการ 5 ราย ผู้ช่วยผู้จัดการ 3 ราย และ เจ้าหน้าที่การตลาดหลักทรัพย์ 34 รายโดยมุ่งศึกษาถึงข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่พนักงานบริษัทหลักทรัพย์นิยมใช้ในการแนะนำลูกค้า เพื่อช่วยในการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์นั้นๆ

##### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนของลูกค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทุนของลูกค้าของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่บริษัทหลักทรัพย์ใช้ในการแนะนำลูกค้า

- 2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน (Fundamental Analysis)
- 2.2 การวิเคราะห์ด้านเทคนิค (Technical Analysis)
- 2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลอื่น ๆ

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

### 3.5 สถิติที่ใช้ในการศึกษา

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นสถิติที่ใช้ในการอธิบายลักษณะทั่วไปของข้อมูล ได้แก่ จำนวนนิยม ค่าเฉลี่ย ร้อยละ

### 3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้เวลาตั้งแต่เดือน มีนาคม 2542 ถึง กุมภาพันธ์ 2543