

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ .....	๗
บทคัดย่อภาษาไทย .....	๘
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	๑๐
สารบัญตาราง .....	๑๑
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
หลักการและเหตุผล.....	1
วัตถุประสงค์.....	2
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>4</b>
ความหมายของความพึงพอใจในงาน.....	4
แนวคิดหรือทฤษฎี.....	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	<b>10</b>
ขอบเขตการศึกษา.....	10
วิธีการรวบรวมข้อมูล.....	11
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	13
นิยามศัพท์.....	14
<b>บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>15</b>
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน.....	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลการให้ความสำคัญของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน.....	22
ส่วนที่ 3 ข้อมูลระดับความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงาน.....	38
ส่วนที่ 4 ข้อมูลสรุปการให้ความสำคัญและระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน.....	56
ส่วนที่ 5 ข้อมูลการให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจของ พนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ สถานที่ทำงาน ลักษณะการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน	61

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	89
สรุปผลการศึกษา.....	89
อภิปรายผล.....	102
ข้อค้นพบ.....	104
ข้อเสนอแนะ.....	105
บรรณานุกรม.....	108
ภาคผนวก .....	
แบบสอบถาม.....	111
ประวัติผู้เขียน.....	119

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเพศ.....	16
2	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุ.....	16
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสถานภาพสมรส.....	16
4	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุการทำงานในบริษัท...	17
5	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา.....	17
6	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามภูมิลำเนา.....	18
7	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงาน.....	18
8	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามลักษณะการปฏิบัติงาน.....	19
9	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	19
10	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามที่พักในปัจจุบัน.....	20
11	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามการย้ายบริษัทหรือ สถานที่ทำงาน.....	20
12	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเหตุผลของการย้าย สถานที่ทำงาน.....	21
13	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ สำคัญปัจจัยสูงใจในการทำงานด้านลักษณะและขอบเขตของงาน.....	22
14	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ ความสำคัญปัจจัยสูงใจในการทำงานด้านความสำเร็จของงาน.....	23
15	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ ความสำคัญปัจจัยสูงใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบ.....	24
16	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ สำคัญปัจจัยสูงใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน.....	25
17	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ สำคัญปัจจัยสูงใจในการทำงานด้านการยอมรับจากบุคคลภายนอก.....	26
18	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ ความสำคัญปัจจัยสูงใจในการทำงานด้านตำแหน่งงาน.....	27

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
19	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ สำคัญปัจจัยงูใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน.....	28
20	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ สำคัญปัจจัยงูใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน.....	29
21	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ สำคัญปัจจัยงูใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา.....	30
22	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ สำคัญปัจจัยงูใจในการทำงานด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน.....	31
23	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ปัจจัยงูใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท.....	32
24	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ สำคัญปัจจัยงูใจในการทำงานด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน.....	33
25	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ ความสำคัญปัจจัยงูใจในการทำงานด้านสภาพการปฏิบัติงาน.....	34
26	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ ความสำคัญปัจจัยงูใจในการทำงานด้านค่าตอบแทน.....	35
27	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ ความสำคัญปัจจัยงูใจในการทำงานด้านความมั่นคงในชีวิตส่วนตัว.....	36
28	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการให้ ความสำคัญปัจจัยงูใจ.....	37
29	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยงูใจในการทำงานด้านลักษณะและขอบเขตของงาน.....	39
30	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยงูใจในการทำงานด้านความสำเร็จของงาน.....	40
31	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยงูใจในการทำงานด้านความรับผิดชอบ.....	41
32	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยงูใจในการทำงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน.....	42

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
33	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยเชิงใจในการทำงานด้านการยอมรับจากบุคคลภายนอก.....	43
34	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยเชิงใจในการทำงานด้านตำแหน่งงาน.....	44
35	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยเชิงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน.....	45
36	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยเชิงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน.....	46
37	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยเชิงใจในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา.....	47
38	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยเชิงใจในการทำงานด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน.....	48
39	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยเชิงใจในการทำงานด้านนโยบายและการบริหารงานของบริษัท.....	49
40	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยเชิงใจในการทำงานด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน.....	50
41	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยเชิงใจในการทำงานด้านสภาพการปฏิบัติงาน.....	51
42	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยเชิงใจในการทำงานด้านค่าตอบแทน.....	52
43	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยเชิงใจในการทำงานด้านความมั่นคงในชีวิตส่วนตัว.....	53
44	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับความพึงพอใจ ปัจจัยเชิงใจ.....	54
45	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับ ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน.....	56
46	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลค่า การให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ.....	61

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
47	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่า การให้ความสำคัญ และระดับความพึงพอใจ ของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามสถานที่ทำงาน.....	67
48	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่าของการให้ความสำคัญและระดับความ พึงพอใจของพนักงาน ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามลักษณะ การปฏิบัติงาน.....	76
49	แสดงค่าเฉลี่ยและการแปลค่า การให้ความสำคัญ และระดับความ พึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามรายได้ ต่อเดือน.....	81