

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม เรื่อง

ความพึงพอใจของพนักงานต้อปิจัยสูงใจในการทำงาน : กรณีศึกษา บริษัท ยูทีเอสทีเทล (ประเทศไทย) จำกัด

ในเขตภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจในการศึกษา ค้นคว้าแบบอิสระในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ความคิดเห็นและข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์เท่านั้น

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บหน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมข้อความในช่องว่าง ที่ถูกต้องหรือตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ  
 1. ชาย  2. หญิง
2. อายุปัจจุบัน  
 1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 21 - 30 ปี  3. 31 - 40 ปี  4. 40 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพสมรส  
 1. โสด  2. สมรส  3. มีคู่  4. อื่น ๆ (ระบุ) .....
4. อายุการทำงานในบริษัทปีที่แล้ว  
 1. 1 - 6 เดือน  2. 7 - 12 เดือน  3. 13 - 18 เดือน  4. ตั้งแต่ 19 เดือนขึ้นไป
5. การศึกษา  
 1. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  2. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  3. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า  4. สูงกว่าปริญญาตรี
6. ภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัด.....  
 1. เชียงใหม่  2. เชียงราย  3. เชียงตุง  4. เชียงแสน
7. สถานที่ทำงานของท่านคือที่ใด  
 1. สาขาคาดสวนแก้ว  2. สาขาเชียงใหม่  3. สาขาเชียงราย  4. สาขาจังหวัดอุดรธานี

8. ท่านทำงานในตำแหน่งอะไร
- [ ] 1. เกษียณหรือผู้ช่วยผู้จัดการสาขา [ ] 2. หัวหน้างาน [ ] 3. พนักงานที่ปรึกษาความงาม
- [ ] 4. พนักงานเครื่องสำอาง [ ] 5. พนักงานจัดเรียงสินค้า [ ] 6. พนักงานเก็บเงิน
- [ ] 7. พนักงานที่ปรึกษาด้านสุขภาพ [ ] 8. พนักงานขาย
9. ลักษณะการปฏิบัติงานของท่าน
- [ ] 1. เต็มเวลา [ ] 2. ไม่เต็มเวลา
10. รายได้ต่อเดือน
- [ ] 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท [ ] 2. 5,001 - 10,000 บาท [ ] 3. 10,001 - 15,000 บาท [ ] 4. 15,001 - 20,000 บาท
- [ ] 5. 20,000 บาทขึ้นไป
11. ที่พักในปัจจุบัน
- [ ] 1. บ้านพักของตนเอง [ ] 2. บ้านเช่าหรือเช่าหรือญาติที่น้อง [ ] 3. บ้านเช่า [ ] 4. อื่น ๆ (ระบุ).....
12. ท่านเคยย้ายบริษัท/สถานที่ทำงานก่อนที่ท่านจะมากับงานกับบริษัทฯ หรือไม่
- [ ] 1. เคย ..... ครั้ง สาเหตุที่ย้ายจากบริษัทหรือสถานที่ทำงานเดิม เพราะ (ตอบได้หลายข้อ)
- [ ] 1.1. ไม่มั่นคงใจในความมั่นคงของบริษัท [ ] 1.2. งานที่ทำไม่เป็นที่ยอมรับของสังคมหรือญาติพี่น้อง
- [ ] 1.3. ผลตอบแทนน้อย [ ] 1.4. ไม่พอใจด้านสวัสดิการ
- [ ] 1.5. ไม่พอใจสภาพการทำงาน [ ] 1.6. ไม่พอใจต่อผู้บังคับบัญชา
- [ ] 1.7. ไม่พอใจเพื่อร่วมงาน [ ] 1.8. ไม่พอใจผู้ใต้บังคับบัญชา
- [ ] 1.9. ไม่พอใจในระบบการทำงานของบริษัท [ ] 1.10. สถานประกอบการปิดกิจการ
- [ ] 1.11. บริษัทเข้มงวดเกินไป [ ] 1.12. ไม่มีความก้าวหน้า
- [ ] 1.13. ภาระความรับผิดชอบมากเกินไป [ ] 1.14. ขาดความเป็นอิสระ
- [ ] 1.15. ไม่สามารถสร้างผลงานให้บริษัทได้ตามเป้าหมาย [ ] 1.16. อื่น ๆ (ระบุ).....
- [ ] ไม่เคย

ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ในบริษัทซูทส์ ริเทค (ประเทศไทย) จำกัด

1. ปัจจัยจูงใจในการทำงานแต่ละด้านต่อไปนี้อย่างไรบ้าง (กรุณาตอบตามความสำคัญและความพึงพอใจ โดยการให้ระดับความสำคัญและระดับความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อให้แยกพิจารณาอิสระจากกัน ไม่นำมาเปรียบเทียบกัน)

ปัจจัยจูงใจ	ระดับการให้ค่าสำคัญ				ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>กลุ่มที่ 1 ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors)</b>								
1. ด้านลักษณะและขอบเขตของงาน								
- ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงาน								
- ความน่าสนใจของงาน								
- ความท้าทายของงาน								
- ความสำคัญของงานที่ปฏิบัติ								
- งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความสามารถ								
- อื่น ๆ								
2. ด้านความสำเริงของงาน								
- การใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน								
- การให้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน								
- การเปิดโอกาสให้ตัดสินใจในงานของตนเองได้ตามความเหมาะสม								
- ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน								
- ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้รับ								
- อื่น ๆ								











ปัจจัยเชิงใจ	ระดับการให้ความสำคัญ					ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
- สถานที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง ความสะอาดเรียบร้อย ความสะดวกสถานที่										
- สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม										
- ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน										
- อื่น ๆ										
<b>14. ด้านค่าตอบแทน</b>										
- เงินเดือน										
- ค่าล่วงเวลา										
- โบนัส										
- เงินรางวัลพิเศษ										
- เงินช่วยเหลือต่าง ๆ										
-สวัสดิการการรักษาพยาบาล										
-สวัสดิการด้านชุดฟอร์ม										
- อื่น ๆ										
<b>15. ความมั่นคงในชีวิตส่วนตัว</b>										
- ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพ										
- การเผยแพร่ชื่อเสียงของวิชาชีพที่เข้าไปสู่สาธารณชน										
- ความเป็นอยู่ในปัจจุบัน										
- ความภาคภูมิใจในอาชีพ										
- อื่น ๆ										

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-นามสกุล นางสาวปิยวดี สอนสิงห์

วัน เดือน ปีเกิด 23 ตุลาคม 2512

ประวัติการศึกษา

2516-2523	ระดับประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลพิษณุโลก
2524-2526	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี จังหวัดพิษณุโลก
2527-2529	ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี จังหวัดพิษณุโลก
2530-2535	ระดับปริญญาตรี คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

2538-2540	บริษัท สยามครีคแอนดีไมโครมาร์ท จำกัด
2541-ปัจจุบัน	บริษัท บิวส์ รีเทล (ประเทศไทย) จำกัด

ที่อยู่ปัจจุบัน 92/108 หมู่ 5 ต.สันทรายน้อย อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ 50210 โทร. (053)380777