

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญเรื่อง	๗
สารบัญตาราง	๘
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิดที่ใช้ในการศึกษา และทบทวนวรรณกรรม	4
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ	4
แนวคิดในการนำเสนอผลิตภัณฑ์บริการของ T. Levitt	7
ทฤษฎีส่วนประสมทางการตลาด	8
ทฤษฎีพฤติกรรมผู้บริโภค	9
ทบทวนวรรณกรรม	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
ขอบเขตของการศึกษา	16
วิธีการศึกษา	16
นิยามศัพท์	19
บทที่ 4 ผลการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล	20
บทที่ 5 การสรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	78
สรุปผลการศึกษา	78
อภิปรายผล	79
ข้อค้นพบ	80
ข้อเสนอแนะ	83
บรรณานุกรม	84

ภาคผนวก

ผนวก ก. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับจังหวัดเชียงใหม่	86
ผนวก ข. เส้นทางการแบ่งเขตการขนส่ง	92
ผนวก ค. ข้อกำหนดนายทะเบียนการขนส่ง	95
ผนวก ง. ระบบการขนส่งด้วยหีบห่อมาตรฐาน หรือคอนเทนเนอร์	102
ผนวก จ. ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์	109
ผนวก ฉ. พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก	113
ผนวก ช. ข้อกำหนดนายทะเบียนขนส่ง	127
ตัวอย่างแบบสอบถาม	131
ประวัติผู้เขียน	139