

การพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต : กรณีศึกษา ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สิทธิชัย จึงสกุลรุจิเรข

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มกราคม 2543

การพัฒนาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต : กรณีศึกษา ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

สิทธิชัย จึงสกุลรุจิเรข

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....  
.....

อาจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

ประธานกรรมการ

.....  
.....

อาจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา

กรรมการ

.....  
.....

อาจารย์ นฤมล กิมภากรณ์

กรรมการ

วันที่ 28 เดือน มกราคม พ.ศ. 2543

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ช่วยเหลือชี้แนะแนวทางและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. พัทธา ตันติประภา และ อาจารย์ นฤมล กิมภากรณ์ ที่รับเป็นกรรมการสอบ ซึ่งได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดียิ่งและตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงเช่นกัน

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงสำหรับ คุณนิมิตร พลชัย รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนากระบวนการทำงาน สายงานระบบ ธนาคารกสิกรไทยจำกัด(มหาชน) ที่เสียสละเวลาอันมีค่าและให้ความร่วมมือในการศึกษาอย่างดียิ่ง และขอขอบคุณพนักงานฝ่ายวิจัยและพัฒนากระบวนการทำงานทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการศึกษาอย่างดียิ่งเช่นกัน รวมทั้งพนักงานของธนาคารกสิกรไทยจำกัด(มหาชน)ทุกท่านที่เสียสละเวลาและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา

ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจรุ่นที่ 7 และ 8 รวมทั้งเพื่อนจากที่อื่นๆ ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนขอแสดงความขอบคุณอย่างสูงอีกครั้งสำหรับทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้ การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ทั้งที่กล่าวมาแล้วและยังไม่ได้กล่าวมาข้างต้น ถ้ารายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีส่วนดีและเป็นประโยชน์ ผู้เขียนขอมอบความดีทั้งหมดให้บุพการีและผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ

สิทธิชัย จึงสกุลจุริเวช