

## บรรณานุกรม

### หนังสือ

- กองแผนงานสาธารณสุข. กระทรวงสาธารณสุข. โรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย : สถานการณ์และทางเลือกเชิงนโยบาย. กรุงเทพฯ ฯ :กระทรวงสาธารณสุข ,2535.
- กุศล สุนทรธาดา และ วรชัย ทองไทย. ลักษณะผู้ใช้บริการและปัจจัยกำหนดการใช้บริการรักษาพยาบาลในภาคเอกชน. สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2539:9-12.
- คทา บัณฑิตนุกูล. ปัจจัยทั่วไปที่มีผลต่องานเภสัชกรรมและการคุ้มครองผู้บริโภคใน 2 ทศวรรษหน้า. 2539.
- จริยา จำปาเหลือง และคณะ. การศึกษาพฤติกรรมเลือกร้านขายยาของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์เภสัชศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ปรมิินทร์ วีระอนันต์วัฒน์. คู่มือมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรมโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ ฯ : สมาคมเภสัชกรรมโรงพยาบาล (ประเทศไทย), 2542.
- พรทิพย์ เชื้อมโนชาญ และสุพร จารุมณี. ความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการที่ห้องปฏิบัติการเภสัชชุมชน คณะเภสัชศาสตร์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. งานวิจัยคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2533.
- นราศรี ไววนิชกุลและชูศักดิ์ อุดมศรี. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- หน่วยรายงานสถิติทางการแพทย์ งานเวชระเบียนและสถิติ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. รายงานสถิติ พ.ศ.2539. เชียงใหม่: โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่, 2540.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ . การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ ฯ : พัฒนาศึกษา, 2539.
- สมชัย ภิญโญพรพาณิชย์ และเบญจมาภรณ์ ภิญโญพรพาณิชย์. ความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการของแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลกำแพงเพชร. กำแพงเพชร : โรงพยาบาลกำแพงเพชร, 2536.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธ์. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ ฯ : ห้างหุ้นส่วนภาพพิมพ์, 2534.
- อดิเรก โสโน. การนำระบบไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ปรับปรุงงานของหมวดจ่ายยาผู้ป่วยนอก. เชียงใหม่ : ฝ่ายเภสัชกรรมโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่, 2541.
- อนงค์ ไรจน์วิชัย. ดีมานด์ : ผู้บริโภคหรือผู้ซื้อ เอกสารประกอบการฝึกอบรมเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข. คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

วาทิตย์ อุไรรัตน์ และอคคูลยศักดิ์ ตีระจินดา. การวางแผนจัดการและการประสานงานในโรงพยาบาล: เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารโรงพยาบาล 1 หน่วยที่ 1-7 .พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2535.

Aderson R.M.Kravits, J. and O.W. Anderson. Equity for Access to Medical Care. Cambridge : Mass Ballinger Publishing Company, 1975.

#### วารสาร

จรรูวรรณ เสวกวรรณ. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยนอกต่อบริการของโรงพยาบาลราชวิถี".

วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 7,2 : 81-94.

Peter, D.A. "Improving quality requires consumer input : Using focus group". Journal of Nursing

Care Quality. 7 ,2 : 34-41.