

ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อหรือไม่ซื้อยา ของผู้ป่วยนอก
จากโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

อารยา ภู่วิเชียรฉาย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2543

ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อหรือไม่ซื้อยา ของผู้ป่วยนอก
จากโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

อารยา ภูววิเชียรฉาย

การค้นคว้าอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... อรรถ มณีสงฆ์ ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์)

..... กรรมการ
(อาจารย์ นฤมล กิมภากรณ์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณา เถาหะวิสุทธิ)

วันที่ 22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2543
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์ อาจารย์ นฤมล กิมภากรณ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณา เตหาวิสุทธิ ที่ได้ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน ให้วิชาการความรู้และให้การสนับสนุนช่วยเหลือในการศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือ และเสียสละเวลา ในการให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรมโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ที่ได้อำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูล

ขอขอบคุณ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รุ่นที่ 8 ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ขอขอบคุณ พี่ๆร่วมงานที่โรงพยาบาลกองบิน 41 น้องชาย และคุณเอกรัฐ วิฑิตกพัทธ์ ที่คอยเป็นกำลังใจตลอดมา

อารยา ภูววิเชียรฉาย