

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญภาพประกอบ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	2
1.4 วิธีการศึกษา	3
1.5 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	3
1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	4
บทที่ 2 ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 วงจรการพัฒนาระบบและโครงการ	5
2.2 ความหมายและลักษณะของข้อมูลและสารสนเทศ	7
2.3 ความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูล การออกแบบฐานข้อมูล และระบบการจัดการฐานข้อมูล	12
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา	
3.1 การวิเคราะห์ระบบงาน	26
3.2 การออกแบบ การพัฒนา และวางระบบงาน	29
3.3 การนำระบบงานเข้าสู่ธุรกิจหรือผู้ใช้	35
3.4 การดำเนินการสนับสนุนภายหลังการติดตั้งระบบงาน	36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการพัฒนาโปรแกรม	
4.1 ด้านขั้นตอนการทำงาน	37
4.2 ด้านการจัดการข้อมูล	
ข้อมูลประวัติสมาชิก	43
ข้อมูลการกู้ยืม	45
ข้อมูลการคืนเงินกู้	46
ข้อมูลหุ้นสะสม	48
ข้อมูลรายรับ – รายจ่ายของกองทุน	49
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	52
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	54
5.3 ข้อเสนอแนะ	54
บรรณานุกรม	56
ภาคผนวก ก	
คำถามประกอบการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกความต้องการระบบ ของผู้จัดการกองทุนฯ และผู้ใช้โปรแกรม	58
ภาคผนวก ข	
คำถามประกอบการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกข้อเสนอแนะหลังการใช้งาน ของผู้ใช้ เพื่อการปรับปรุงโปรแกรม	59
ภาคผนวก ค	
ระเบียบของกองทุนสวัสดิการพนักงานฝ่ายตลาดของโครงการหลวง	60
ภาคผนวก ง	
แบบฟอร์มที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลของกองทุนสวัสดิการพนักงาน ฝ่ายตลาดของโครงการหลวง	63
ประวัติผู้เขียน	68

สารบัญภาพประกอบ

	หน้า
ภาพประกอบที่ 1 แสดงวงจรการพัฒนาระบบและโครงการ	6
ภาพประกอบที่ 2 แสดงความสัมพันธ์ของข้อมูลและสารสนเทศ	7
ภาพประกอบที่ 3 การใช้ระบบฐานข้อมูลด้วย DBMS	13
ภาพประกอบที่ 4 แสดงการรวมข้อมูล 3 แฟ้มเข้าด้วยกัน เพื่อตอบสนองต่อผู้ใช้ หลายแผนก	16
ภาพประกอบที่ 5 แสดงส่วนประกอบของระบบจัดการฐานข้อมูล	17
ภาพประกอบที่ 6 แสดงการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างตารางข้อมูล	22
ภาพประกอบที่ 7 แสดงเอกสารเข้าและออกจากกองทุนสวัสดิการฯ	27
ภาพประกอบที่ 8 รูปแบบการพัฒนาระบบบริหารงานข้อมูลของกองทุนสวัสดิการฯ	30
ภาพประกอบที่ 9 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตารางข้อมูลในฐานข้อมูล	33
ภาพประกอบที่ 10 แสดงผังงานโปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูลกองทุนสวัสดิการฯ	34
ภาพประกอบที่ 11 แสดงการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้	35
ภาพประกอบที่ 12 แสดงขั้นตอนการสมัครสมาชิกแบบเก่า	38
ภาพประกอบที่ 13 แสดงขั้นตอนการสมัครสมาชิกแบบใหม่	38
ภาพประกอบที่ 14 แสดงขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินแบบเก่า	39
ภาพประกอบที่ 15 แสดงขั้นตอนการขอกู้ยืมเงินแบบใหม่	40
ภาพประกอบที่ 16 แสดงขั้นตอนการชำระคืนเงินกู้แบบเก่า	41
ภาพประกอบที่ 17 แสดงขั้นตอนการชำระคืนเงินกู้แบบใหม่	41
ภาพประกอบที่ 18 แสดงขั้นตอนการชำระค่าหุ้นสะสมแบบเก่า	42
ภาพประกอบที่ 19 แสดงขั้นตอนการชำระค่าหุ้นสะสมแบบใหม่	42
ภาพประกอบที่ 20 แสดงรายการเลือกงานด้านต่าง ๆ ของระบบจัดการฐานข้อมูล	43
ภาพประกอบที่ 21 แสดงการเพิ่ม แก้ไข และบันทึกข้อมูลสมาชิก	44
ภาพประกอบที่ 22 แสดงการรายงานสถานภาพของสมาชิกในกองทุน	44
ภาพประกอบที่ 23 แสดงการบันทึกข้อมูลการขอกู้ยืมเงินประเภทสามัญของสมาชิก	45
ภาพประกอบที่ 24 แสดงงวดการชำระคืนเงินกู้ประเภทสามัญของสมาชิก	46
ภาพประกอบที่ 25 แสดงการบันทึกการชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกในกองทุน	46

สารบัญภาพประกอบ (ต่อ)

	หน้า
ภาพประกอบที่ 26 แสดงการปรับปรุงข้อมูลลงวดการชำระคืนเงินกู้ของสมาชิกในกองทุน	47
ภาพประกอบที่ 27 แสดงการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้กับผู้ของกู้เงิน	47
ภาพประกอบที่ 28 แสดงการบันทึกการชำระค่าหุ้นสะสมของสมาชิกในกองทุน	48
ภาพประกอบที่ 29 แสดงการพิมพ์ใบเสร็จรับชำระค่าหุ้นสะสมให้กับสมาชิกในกองทุน	48
ภาพประกอบที่ 30 แสดงสถานภาพรายบุคคลของสมาชิกในกองทุน	49
ภาพประกอบที่ 31 แสดงการบันทึกรายรับอื่น ๆ ของกองทุน	49
ภาพประกอบที่ 32 แสดงการบันทึกรายจ่ายอื่น ๆ ของกองทุน	50
ภาพประกอบที่ 33 แสดงการพิมพ์รายงานรายรับ-รายจ่ายของกองทุนประจำปี 2541	50
ภาพประกอบที่ 34 แสดงการเลือกปรับอัตราต่าง ๆ ของกองทุน	51
ภาพประกอบที่ 35 แสดงการป้อนค่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของกองทุนให้กับระบบ	51
ภาพประกอบที่ 36 แสดงการยืนยันการออกจากโปรแกรม	51

ญ

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงลักษณะของข้อมูลที่จะนำมาใช้	15
ตารางที่ 2 แสดงประวัติพนักงาน ตารางแผนก และตารางข้อมูลโครงการ	21
ตารางที่ 3 แสดงการสร้างตารางรหัสพนักงาน	21
ตารางที่ 4 แสดงโครงสร้างของฐานข้อมูลกองทุนสวัสดิการฯ	30

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University