

การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 14000 ในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม :  
กรณีศึกษา บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

พิชิตชัย สายสุวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2542

การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 14000 ในอุตสาหกรรมปั๊ตroleylem :

กรณีศึกษา บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

พิชิตชัย สายสุวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอนค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ

ประธานกรรมการ

อาจารย์ นันทนา คำนวน

กรรมการ

อาจารย์ อรพิน สันติธีราภูด

กรรมการ

วันที่ 15 เดือน กันยายน พ.ศ. 2542

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขอีกครั้ง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ นันทนा คำนวน และ อาจารย์ อรพิน ลันติธิราภุล ที่รับเป็นกรรมการตรวจสอบ ช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างดีเยี่ยมและตรวจแก้ไขอีกครั้งต่อไป จนสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงเช่นกัน

ขอขอบคุณ คุณจงโปรด คุณภูมิ ตัวแทนฝ่ายบริหารการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คณะทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อม และพนักงานของบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการศึกษาเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโทบริหารธุรกิจรุ่นที่ 7 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนขอแสดงความขอบคุณอย่างสูงอีกครั้งสำหรับทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้ การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ทั้งที่กล่าวนามมาแล้วและไม่ได้กล่าวนามมาข้างต้น ถ้ารายงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีส่วนดีและเป็นประโยชน์ ผู้เขียนขอขอบคุณดีทั้งหมดให้บุพการีและผู้มีพระคุณทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ

พิชิตชัย สายสุวรรณ์