

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

#### แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ศึกษาหลักการ วิธีการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการ ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ.2541 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดแหล่งได้มาของข้อมูล ได้แก่

#### 1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสัมภาษณ์

ผู้อำนวยการกองกำหนดค่าตอบแทน ส่วนอัตรากำลังและค่าตอบแทน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ผู้บริหารฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ จำนวน 23 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่าย 1 คน ผู้อำนวยการเขต 4 คน และผู้อำนวยการกอง 18 คน

ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือที่มีอายุระหว่าง 51-59 ปี และอายุงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป จำนวน 66 ราย โดยใช้แบบสอบถาม

#### 2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยค้นคว้าจาก วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ.2541 ของ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

#### ขอบเขตในการศึกษา

พื้นที่ 18 จังหวัดภาคเหนือ ได้แก่ เชียงใหม่ ,ลำพูน, เชียงราย, แม่ฮ่องสอน, ลำปาง, พะเยา, แพร่, น่าน, พิชณุโลก, ตาก, สุโขทัย, อุตรดิตถ์, กำแพงเพชร, นครสวรรค์, เพชรบูรณ์, ชัยนาท, พิจิตรและอุทัยธานี

#### ระยะเวลาในการศึกษา

เดือนมีนาคม ถึงเดือนสิงหาคม 2542 รวมระยะเวลา 6 เดือน

#### ประชากรและจำนวนตัวอย่าง

การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ.2541 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ทำการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย จัปลาก ( Simple Random Sampling ) จากผู้ปฏิบัติงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือที่มีอายุระหว่าง

51-59 ปี และมีระยะเวลาการทำงาน 15 ปีขึ้นไป จำนวนทั้งสิ้น 215 ราย โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดของตัวอย่าง ได้จำนวนตัวอย่างที่จะศึกษาทั้งสิ้น 66 ราย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- ผู้ปฏิบัติงานส่วนอำนวยการฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ จำนวน 3 ราย
- ผู้ปฏิบัติงานเขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 1 จำนวน 16 ราย
 

จังหวัดเชียงใหม่	จำนวน	10	ราย
จังหวัดเชียงราย	จำนวน	2	ราย
จังหวัดลำพูน	จำนวน	2	ราย
จังหวัดแม่ฮ่องสอน	จำนวน	2	ราย
- ผู้ปฏิบัติงานเขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 2 จำนวน 11 ราย
 

จังหวัดลำปาง	จำนวน	6	ราย
จังหวัดพะเยา	จำนวน	1	ราย
จังหวัดแพร่	จำนวน	2	ราย
จังหวัดน่าน	จำนวน	2	ราย
- ผู้ปฏิบัติงานเขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 3 จำนวน 16 ราย
 

จังหวัดพิษณุโลก	จำนวน	7	ราย
จังหวัดตาก	จำนวน	2	ราย
จังหวัดสุโขทัย	จำนวน	2	ราย
จังหวัดอุตรดิตถ์	จำนวน	4	ราย
จังหวัดกำแพงเพชร	จำนวน	1	ราย
- ผู้ปฏิบัติงานเขตโทรศัพท์ภาคเหนือที่ 4 จำนวน 20 ราย
 

จังหวัดนครสวรรค์	จำนวน	11	ราย
จังหวัดเพชรบูรณ์	จำนวน	2	ราย
จังหวัดพิจิตร	จำนวน	3	ราย
จังหวัดอุทัยธานี	จำนวน	3	ราย
จังหวัดชัยนาท	จำนวน	1	ราย

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในส่วนของความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ.2541 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ผู้เขียนใช้แบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ.2541 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ.2541 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. สถิติเชิงพรรณนาใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย
2. มาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 4 ระดับ เกณฑ์ในการให้คะแนนระดับความคิดเห็น มีดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3
เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วย	1
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	0

การกำหนดระดับคะแนนความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.00 – 2.50 จัดอยู่ในระดับความคิดเห็น (ความรู้สึก) เห็นด้วยอย่างยิ่ง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.49 – 1.50 จัดอยู่ในระดับความคิดเห็น (ความรู้สึก) เห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.49 – 0.50 จัดอยู่ในระดับความคิดเห็น (ความรู้สึก) ไม่เห็นด้วย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.49 – 0.01 จัดอยู่ในระดับความคิดเห็น (ความรู้สึก) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยไมโครคอมพิวเตอร์ โดยโปรแกรม SPSS for Windows