

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญเรื่อง	ช
สารบัญตารางประกอบ	ญ
สารบัญภาพประกอบ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ขอบเขตและวิธีการการศึกษา	4
นิยามศัพท์	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	6
บทที่ 2 แนวความคิดและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
แนวความคิดด้านกฎหมายเกี่ยวกับการเลิกจ้างและการจ่ายค่าชดเชย	7
แนวความคิดเกี่ยวกับการเกษียณอายุ	9
แนวความคิดเกี่ยวกับการลาออกก่อนเกษียณอายุ	11
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	26
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	27
แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	27
ขอบเขตในการศึกษา	27
ระยะเวลาในการศึกษา	27
ประชากรและจำนวนตัวอย่าง	27
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	29

	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์	29
	การวิเคราะห์ข้อมูล	29
บทที่ 4	โครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ.2541 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	30
	หลักการของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	31
	วิธีการดำเนินงานของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	39
	ผลการดำเนินงานของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	49
	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	52
	ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	52
บทที่ 5	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	134
	หลักการของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	134
	วิธีการดำเนินงานของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	135
	ผลการดำเนินงานของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	137
	ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	137
	ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ	138
	อภิปรายผลการศึกษา	141
	ข้อค้นพบ	147
	ข้อเสนอแนะ	148
	บรรณานุกรม	150
	ภาคผนวก	
	ภาคผนวก ก บทสัมภาษณ์ผู้อำนวยการกองกำหนดค่าตอบแทนและผู้บริหารฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ	153
	ภาคผนวก ข แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ. 2541	154
	ภาคผนวก ค ตัวอย่างใบสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ค่าขอรับเงินตอบแทนพิเศษและค่าขอรับเงินตอบแทนความชอบในการทำงาน	159

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงค่าใช้จ่ายบุคลากร จำแนกตามประเภทค่าใช้จ่าย	2
2 แสดงค่าใช้จ่ายบุคลากรเฉลี่ยต่อคน พ.ศ.2536-2541 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	33
3 แสดงค่าใช้จ่ายที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ในแต่ละปี ตลอดระยะเวลา 3 ปี	39
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	52
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	53
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	54
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	54
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนบุตร	55
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายงาน	55
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ	56
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราเงินเดือน ปัจจุบัน	56
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณวุฒิแรกเข้า	57
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคุณวุฒิปัจจุบัน	58
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาวะ ความรับผิดชอบ	58
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโรคประจำตัว	59

ตาราง	หน้า	
16	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทสมาชิกกองทุน	59
17	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับวิธีการที่องค์การโทรศัพท์ฯ ควรจะนำมาใช้เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรลง	60
18	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกาศใช้ โครงการลาออกก่อนเกษียณอายุเป็นครั้งคราว	61
19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการยื่นใบสมัครเข้าร่วมโครงการฯผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น	62
20	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้สิทธิ์ผู้ปฏิบัติงานขอถอนเรื่องหรือขอยกเลิกใบสมัครภายในระยะเวลาที่กำหนด	63
21	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระยะเวลาที่เหมาะสมในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการฯ นับจากวันประกาศใช้โครงการฯ	64
22	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเกณฑ์ที่ควรใช้ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ	65
23	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับอายุที่เหมาะสมของผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ	66
24	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับอายุการทำงานที่เหมาะสมของผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ	67
25	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับอายุที่เหมาะสมของผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีปัญหาสุขภาพ	68
26	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับอายุการทำงานที่เหมาะสมของผู้มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีปัญหาสุขภาพ	69

ตาราง	หน้า	
27	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ่ายผลตอบแทนพิเศษแก่ผู้ปฏิบัติงานตามอายุงานที่เหลือสูงสุด 4 เดือนต่อปี แต่ไม่เกิน 24 เดือน	70
28	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแก่ผู้ปฏิบัติงานหลังจากลาออกตามโครงการฯ	71
29	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งโครงการบริษัทจำกัด โดยให้สิทธิ์ผู้ปฏิบัติงานที่ลาออกตามโครงการฯ ดำเนินงานรับช่วงจากองค์การโทรศัพท์ฯ	72
30	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความพอใจของผลตอบแทนที่ได้รับจากการลาออกก่อนเกษียณอายุ	73
31	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการที่องค์การโทรศัพท์ฯจะประกาศใช้โครงการฯในครั้งต่อไป โดยให้ผลตอบแทนเท่าเดิม	74
32	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความสนใจเข้าร่วมโครงการฯในครั้งต่อไป	75
33	แสดงค่าเฉลี่ยของการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของโครงการฯ	76
34	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร โดยการนำโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุมาใช้ จำแนกตามเพศ	77
35	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร โดยการนำโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุมาใช้ จำแนกตามอัตราเงินเดือนปัจจุบันของผู้ปฏิบัติงาน	78
36	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร โดยการนำโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุมาใช้ จำแนกตามระดับของผู้ปฏิบัติงาน	79

ตาราง	หน้า
37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการประกาศใช้ โครงการฯ เป็นครั้งคราว จำแนกตามเพศ	80
38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการประกาศใช้ โครงการฯ เป็นครั้งคราว จำแนกตามภาวะความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน	81
39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการประกาศใช้ โครงการฯ เป็นครั้งคราว จำแนกตามระดับของผู้ปฏิบัติงาน	82
40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการยื่นใบสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ผ่านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	84
41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการยื่นใบสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ผ่านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระดับของผู้ปฏิบัติงาน	85
42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการยื่นใบสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ผ่านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุของผู้ปฏิบัติงาน	87
43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการยื่นใบสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ผ่านผู้บังคับบัญชา จำแนกตามสายงานของผู้ปฏิบัติงาน	89
44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการให้สิทธิ์ผู้ปฏิบัติงานขออนุญาตหรือขอยกเลิกใบสมัครภายในระยะเวลาที่กำหนด จำแนกตามอายุของผู้ปฏิบัติงาน	90
45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการให้สิทธิ์ผู้ปฏิบัติงานขออนุญาตหรือขอยกเลิกใบสมัครภายในระยะเวลาที่กำหนดจำแนกตามระดับการศึกษาปัจจุบันของผู้ปฏิบัติงาน	92

ตาราง	หน้า	
46	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการให้สิทธิ์ ผู้ปฏิบัติงานขอถอนเรื่องหรือขอยกเลิกใบสมัครภายในระยะเวลาที่กำหนด จำแนกตามภาระความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน	93
47	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับผู้ปฏิบัติงานในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตาม อัตราเงินเดือนปัจจุบันของผู้ปฏิบัติงาน	94
48	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับผู้ปฏิบัติงานในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตาม ระดับการศึกษาปัจจุบันของผู้ปฏิบัติงาน	96
49	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่ออายุที่เหมาะสมของผู้ปฏิบัติงานที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตาม ระดับการศึกษาปัจจุบันของผู้ปฏิบัติงาน	98
50	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่ออายุที่เหมาะสมของผู้ปฏิบัติงานที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตาม อายุการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน	100
51	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่ออายุการทำงานที่เหมาะสมของผู้ปฏิบัติงานที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ จำแนกตามอายุของผู้ปฏิบัติงาน	102
52	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่ออายุที่เหมาะสมของผู้ปฏิบัติงานที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีปัญหาสุขภาพ จำแนกตาม อายุของผู้ปฏิบัติงาน	104
53	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่ออายุที่เหมาะสมของผู้ปฏิบัติงานที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีปัญหาสุขภาพ จำแนกตาม ปัญหาสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน	106

54	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อ อายุการทำงานที่เหมาะสมของผู้ปฏิบัติงานที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีปัญหาสุขภาพ จำแนกตามสายงานของผู้ปฏิบัติงาน	107
55	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อ อายุการทำงานที่เหมาะสมของผู้ปฏิบัติงานที่มีสิทธิ์เข้าร่วมโครงการฯ ที่มี ปัญหาสุขภาพ จำแนกตามอายุของผู้ปฏิบัติงาน	109
56	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อ การจ่ายเงินตอบแทนพิเศษแก่ผู้ปฏิบัติงานตามอายุงานที่เหลือ สูงสุด 4 เดือน ต่อปี แต่ไม่เกิน 24 เดือน จำแนกตามอัตราเงินเดือนปัจจุบันของผู้ปฏิบัติงาน	111
57	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อ การจ่ายเงินตอบแทนพิเศษแก่ผู้ปฏิบัติงานตามอายุงานที่เหลือ สูงสุด 4 เดือน ต่อปี แต่ไม่เกิน 24 เดือน จำแนกตามภาวะความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน	112
58	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อ การให้ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแก่ผู้ปฏิบัติงาน หลังจากลาออกตามโครงการฯ จำแนกตามภาวะความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน	114
59	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อ การจัดตั้งโครงการบริษัทจำกัด โดยให้สิทธิ์ผู้ปฏิบัติงานที่ลาออกตามโครงการฯ ดำเนินงานรับช่วงจากองค์การโทรศัพท์ฯ จำแนกตามภาวะความรับผิดชอบ ของปฏิบัติงาน	115
60	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อ การให้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแก่ผู้ปฏิบัติงานหลังจากลาออกตามโครงการฯ จำแนกตามปัญหาสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน	116



61	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อการให้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแก่ผู้ปฏิบัติงานหลังจากลาออกตามโครงการฯ จำแนกตามอัตราเงินเดือนปัจจุบันของผู้ปฏิบัติงาน	117
62	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อความพอใจเพียงของผลตอบแทนที่ได้รับจากการลาออกก่อนเกษียณอายุในการใช้ชีวิตหลังการลาออกของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	118
63	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อความพอใจเพียงของผลตอบแทนที่ได้รับจากการลาออกก่อนเกษียณอายุในการใช้ชีวิตหลังการลาออก จำแนกตามระดับการศึกษาปัจจุบันของผู้ปฏิบัติงาน	119
64	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อความพอใจเพียงของผลตอบแทนที่ได้รับจากการลาออกก่อนเกษียณอายุในการใช้ชีวิตหลังการลาออก จำแนกตามประเภทสมาชิกกองทุนของผู้ปฏิบัติงาน	120
65	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อกรณีที่องค์การโทรศัพท์ฯจะประกาศใช้โครงการฯในครั้งต่อไป โดยให้ผลตอบแทนเท่าเดิม จำแนกตามระดับของผู้ปฏิบัติงาน	121
66	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อกรณีที่องค์การโทรศัพท์ฯจะประกาศใช้โครงการฯในครั้งต่อไป โดยให้ผลตอบแทนเท่าเดิม จำแนกตามอัตราเงินเดือนปัจจุบันของผู้ปฏิบัติงาน	123
67	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นต่อกรณีที่องค์การโทรศัพท์ฯจะประกาศใช้โครงการฯในครั้งต่อไป โดยให้ผลตอบแทนเท่าเดิม จำแนกตามระดับการศึกษาปัจจุบันของผู้ปฏิบัติงาน	125
68	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความสนใจเข้าร่วมโครงการในครั้งต่อไป จำแนกตามอายุของผู้ปฏิบัติงาน	127

ตาราง	หน้า	
69	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความสนใจเข้าร่วมโครงการในครั้งต่อไป จำแนกตามสายงานของผู้ปฏิบัติงาน	128
70	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความสนใจเข้าร่วมโครงการในครั้งต่อไป จำแนกตามสถานภาพของผู้ปฏิบัติงาน	129
71	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความสนใจเข้าร่วมโครงการในครั้งต่อไป จำแนกตามระดับการศึกษาปัจจุบันของผู้ปฏิบัติงาน	130
72	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความสนใจเข้าร่วมโครงการในครั้งต่อไป จำแนกตามภาวะความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน	131
73	แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความสนใจเข้าร่วมโครงการในครั้งต่อไป จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพอเพียงของผลตอบแทนที่ได้รับจากการลาออกก่อนเกษียณอายุในการใช้ชีวิตหลังการลาออก	132

สารบัญภาพประกอบ

รูปที่		หน้า
1	แสดงขั้นตอนในการขออนุมัติดำเนินโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ.2541 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	42
2	แสดงขั้นตอนในการยื่นใบสมัครเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณ อายุ พ.ศ.2541 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	43