

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แนวคำถามในการสัมภาษณ์

หัวข้อหลักการและวิธีการดำเนินงานโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ.2541

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

1. ความเป็นมาของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
2. หลักการของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
3. วัตถุประสงค์ของโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
4. ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
5. เนื้อหาสาระของคำขอประกาศใช้โครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
6. รายละเอียดแบบฟอร์มสมัครเข้าร่วมโครงการ (ขอเอกสารประกอบ)
7. เป้าหมายที่คาดว่าจะมีผู้เข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
8. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
9. แนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ

แนวคำถามในการสัมภาษณ์ผู้บริหารฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ

หัวข้อ ผลการดำเนินงานโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ.2541

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

1. ผลกระทบต่อองค์กร
 - 1.1 จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่เข้าร่วมโครงการฯ
 - 1.2 งบประมาณที่ใช้ไปและงบประมาณที่ประหยัดได้
 - 1.3 ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานโดยรวม
2. ผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน
 - 2.1ขวัญและกำลังใจของผู้ปฏิบัติงาน
 - 2.2 การจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเข้าร่วมโครงการในครั้งต่อไป

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือต่อโครงการลาออกก่อน
เกษียณอายุ พ.ศ.2541 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าอิสระในหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบ
ถามตามความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นข้อมูลเฉพาะบุคคลและจะนำมาใช้
ประโยชน์ในทางวิชาการเท่านั้น โดยจะไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นได้รับทราบข้อมูลของท่าน และขอ
ขอบคุณในความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน ตามความเป็นจริง)

1. เพศ 1) ชาย 2) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. อายุงาน.....ปี
4. สถานภาพ 1) โสด 2) สมรส 3) หย่า/ม้าย
5. จำนวนบุตร 1) 1-2 คน 2) 3 คนขึ้นไป 3) ไม่มีบุตร
6. สายงาน 1) ลูกจ้าง 2) พนักงานธุรการ
 3) พนักงานพาณิชย์ 4) ช่างหรือนายช่าง
 5) ผู้อำนวยการและพนักงานระดับบริหาร
7. ระดับ
8. อัตราเงินเดือนปัจจุบัน 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท 2) 10,000 – 20,000 บาท
 3) 20,001–30,000 บาท 4) 30,001 – 40,000 บาท
 5) สูงกว่า 40,000 บาท
9. คุณวุฒิแรกเข้า 1) ม.3 หรือต่ำกว่า 2) ม.6 หรือเทียบเท่า
 3) ปวช.หรือเทียบเท่า 4) ปวส.หรือเทียบเท่า
 5)ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 6) สูงกว่าปริญญาตรี

10. คุณวุฒิปัจจุบัน 1) ม.3 หรือต่ำกว่า 2) ม.6 หรือเทียบเท่า
 3) ปวช.หรือเทียบเท่า 4) ปวส.หรือเทียบเท่า
 5) ปริญญาตรี 6) สูงกว่าปริญญาตรี
11. ปัจจุบันท่านมีภาระที่ต้องรับผิดชอบ
 1) ผ่อนชำระบ้าน 2) ผ่อนชำระรถยนต์หรือจักรยานยนต์
 3) ค่าเล่าเรียนบุตร 4) อื่นๆ(โปรดระบุ).....
12. ท่านมีโรคประจำตัวหรือไม่
 1) ไม่มี 2) มี (โปรดระบุ).....
13. ปัจจุบันท่านเป็นสมาชิกกองทุน 1) บำเหน็จ 2) สำรองเลี้ยงชีพ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ พ.ศ.2541 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องคำตอบตามความคิดเห็นของท่าน)

14. ท่านมีความคิดเห็นว่าองค์การโทรศัพท์ควรรู้วิธีการใดต่อไปนี้ เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรลง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 1) การลดสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล 2) การลดการฝึกอบรมของผู้ปฏิบัติงาน
 3) การงดรับผู้ปฏิบัติงานใหม่ทดแทนผู้ปฏิบัติงานที่ลาออกหรือเกษียณอายุ
 4) การนำโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุมาใช้
 5) อื่นๆ (โปรดระบุ)
15. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร กับการประกาศใช้โครงการฯ เป็นครั้งคราว ไม่ได้มีเป็นประจำทุกปี
 1) เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2) เห็นด้วย
 3) ไม่เห็นด้วย 4) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
โปรดระบุเหตุผล.....
16. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการยื่นใบสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ต้องผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
 1) เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2) เห็นด้วย
 3) ไม่เห็นด้วย 4) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
โปรดระบุเหตุผล.....

17. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อการให้สิทธิผู้ปฏิบัติงานขอถอนเรื่องคืนหรือขอยกเลิกใบสมัครภายใน ระยะเวลาที่กำหนด

- 1) เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2) เห็นด้วย
 3) ไม่เห็นด้วย 4) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

โปรดระบุเหตุผล.....

18. ท่านมีความคิดเห็นว่ ระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับผู้ปฏิบัติงานในการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการ นับจากวันประกาศใช้โครงการฯ

- 1) 1 - 2 เดือน 2) 3 - 4 เดือน
 3) มากกว่า 4 เดือน 4) อื่นๆ โปรดระบุ).....

19. ท่านมีความคิดเห็นว่ควรใช้เกณฑ์ใดต่อไปนี้ในการพิจารณาคัดเลือกผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) อายุผู้ปฏิบัติงาน (ตอบข้อ 20.1 ต่อ) 2) อายุการทำงาน (ตอบข้อ 20.2 ต่อ)
 3) ปัญหาด้านสุขภาพ (ตอบข้อ 20.3 และ 20.4 ต่อ) 4) ผลการปฏิบัติงาน
 5) ระดับของผู้ปฏิบัติงาน 6) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

20. ท่านมีความคิดเห็นว่ คุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ

20.1 อายุของผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ

- 1) ต่ำกว่า 45 ปี 2) 45-59 ปี
 3) 51 - 59 ปี 4) ไม่จำกัดอายุผู้ปฏิบัติงาน
 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

20.2 อายุการทำงาน ของผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ

- 1) 10 ปีขึ้นไป 2) 15 ปีขึ้นไป
 3) 20 ปีขึ้นไป 4) ไม่จำกัดอายุการทำงาน
 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

20.3 อายุของผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ ที่มีปัญหาด้านสุขภาพ

- 1) ต่ำกว่า 45 ปี 2) 45-59 ปี
 3) 51 - 59 ปี 4) ไม่จำกัดอายุผู้ปฏิบัติงาน
 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

20.4 อายุการทำงาน ของผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการฯ ที่มีปัญหาด้านสุขภาพ

- 1) 10 ปีขึ้นไป 2) 15 ปีขึ้นไป
 3) 20 ปีขึ้นไป 4) ไม่จำกัดอายุการทำงาน
 5) อื่นๆ (โปรดระบุ).....

21. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อ ผลตอบแทนที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการฯ

21.1 การจ่ายเงินตอบแทนพิเศษแก่ผู้ปฏิบัติงานตามอายุงานที่เหลือ สูงสุด 4 เดือนต่อปี แต่ไม่เกิน 24 เดือน

- 1) เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2) เห็นด้วย
 3) ไม่เห็นด้วย 4) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

โปรดระบุเหตุผล.....

21.2 การให้สวัสดิการค่ารักษาพยาบาลแก่ ผู้ปฏิบัติงานภายหลังลาออกตามโครงการฯ

- 1) เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2) เห็นด้วย
 3) ไม่เห็นด้วย 4) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

โปรดระบุเหตุผล.....

21.3 การจัดโครงการบริษัทจำกัดโดยให้สิทธิผู้ปฏิบัติงานที่ลาออกตามโครงการฯ ดำเนินงาน รับช่วงจาก ทศท.

- 1) เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2) เห็นด้วย
 3) ไม่เห็นด้วย 4) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

โปรดระบุเหตุผล.....

22. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรว่าผลตอบแทนที่ได้รับจากการลาออกก่อนเกษียณอายุ (เงินตอบแทนพิเศษ, เงินชดเชยและเงินบำเหน็จหรือกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) เพียงพอต่อการใช้ชีวิตหลังการลาออกของท่านหรือไม่

- 1) เพียงพอ (โปรดระบุเหตุผล).....
 2) ไม่เพียงพอ (โปรดระบุเหตุผล).....

23. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร หาก ทศท.จะประกาศใช้โครงการในครั้งต่อไป โดยให้ผลตอบแทนเท่าเดิม

- 1) เห็นด้วยอย่างยิ่ง 2) เห็นด้วย
 3) ไม่เห็นด้วย 4) ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

โปรดระบุเหตุผล.....

24. หาก ทศท.ประกาศใช้โครงการในครั้งต่อไป ท่านมีความสนใจ

1) เข้าร่วม

2) ไม่เข้าร่วม

3) ไม่แน่ใจ

โปรดระบุเหตุผล.....

25. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณากรอกแบบสอบถาม

ภาคผนวก ค

ตัวอย่างใบสมัคร คำขอรับเงินตอบแทนพิเศษ

และคำขอรับเงินตอบแทนความชอบในการทำงาน

ใบสมัครโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ปี พ.ศ. 2541

ฉบับ เขียนที่ _____
วันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____

เรื่อง ขอสมัครเข้าโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ
เรียน อทท. ผ่าน _____ (ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดขึ้นไป)
ข้าพเจ้า () นาย () นาง () นางสาว _____ รหัสประจำตัว _____
สังกัดแผนก _____ กอง _____
ส่วน _____ ฝ่าย/สำนัก _____ โทรศัพท์ _____
ตำแหน่ง _____ ทำหน้าที่การบริหาร _____
เกิดวันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____ อายุตัว _____ ปี _____ เดือน (นับถึง 1 ต.ค. 2541)
วันเข้าปฏิบัติงาน _____ เดือน _____ พ.ศ. _____ อายุงาน _____ ปี _____ เดือน (นับถึง 1 ต.ค. 2541)
วันบรรจุ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____ อายุงานที่เหลือ _____ ปี _____ เดือน (นับตั้งแต่ 2 ต.ค. 41-30 ก.ย. ของปีที่เกษียณ)
คุณวุฒิที่บรรจุ _____ คุณวุฒิเพิ่ม/ปรับ/เปลี่ยน _____
อัตราเงินเดือนปัจจุบัน _____ บาท ลักษณะงานที่ทำปัจจุบัน _____

มีความประสงค์ขอเข้าร่วมโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ ตามประกาศองค์การโทรศัพท์ฯ ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2541 ซึ่งข้าพเจ้าได้ทราบหลักเกณฑ์และขอลาออกตามโครงการฯ ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2541 เพื่อรับผลประโยชน์ดังกล่าวและขอรับรองว่ามีคุณสมบัติครบถ้วน

ในกรณีนี้ข้าพเจ้ามีภาระหนี้ค้างชำระ/ภาระผูกพันอยู่กับ ทศท. ข้าพเจ้ายินยอมให้นำเงินคอบแทนพิเศษและเงินเพื่อคอบแทนความชอบในการทำงานที่ได้จากโครงการฯ ไปชำระหนี้สิน/ภาระผูกพันให้เสร็จสิ้นก่อน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) _____

ความเห็นเบื้องต้นของผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด

พิจารณาแล้ว เห็นว่า

ขอรับรองว่า

- () ไม่เป็นผู้ที่อยู่ระหว่างถูกกล่าวหาหรืออยู่ในระหว่างสอบสวนความผิดทางวินัยหรือถูกกล่าวหาว่ากระทำผิดทางอาญาหรือถูกฟ้องเป็นคดีอาญา
() เป็นผู้ที่อยู่ระหว่างถูกกล่าวหาหรืออยู่ในระหว่างสอบสวนความผิดทางวินัยหรือถูกกล่าวหาว่ากระทำผิดทางอาญาหรือถูกฟ้องเป็นคดีอาญาในเรื่อง(พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง)

(ลงชื่อ) _____

(_____)

ตำแหน่ง _____
_____/_____/_____

ความเห็นผู้บังคับบัญชา(เหนือขึ้นไประดับ)	ความเห็นผู้บังคับบัญชา(เหนือขึ้นไปอีก1ระดับ)	ความเห็นของผู้อำนวยความสะดวกฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป
ความเห็น _____	ความเห็น _____	ความเห็น _____
(ลงชื่อ) _____	(ลงชื่อ) _____	(ลงชื่อ) _____
(_____)	(_____)	(_____)
ตำแหน่ง _____ _____/_____/_____	ตำแหน่ง _____ _____/_____/_____	ตำแหน่ง _____ _____/_____/_____

หมายเหตุ 1. ใบสมัครให้เสนอผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นจนถึงผู้อำนวยการฝ่ายหรือเทียบเท่าขึ้นไป และส่งถึง กองกำหนดค่าคอบแทน (นบก.) ภายในวันที่ 12 มิถุนายน 2541 จึงถือว่าเป็นใบสมัครที่อยู่ในโครงการฯ ปี พ.ศ. 2541

คำขอรับเงินตอบแทนพิเศษ

ตามโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุปี พ.ศ.2541

เขียนที่ _____
วันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ข้าพเจ้า () นาย () นาง () นางสาว _____
รหัสประจำตัว _____ ตำแหน่ง _____ อัตราเงินเดือนเดือนสุดท้ายที่ได้รับ _____ บาท
สังกัดแผนก _____ กอง _____
ส่วน/เขต _____ ฝ่าย/สำนัก _____ โทรศัพท์ _____
เกิดเมื่อวันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____ ที่อยู่ปัจจุบัน(ที่สามารถติดต่อได้)
บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ตรอก/ซอย _____ ถนน _____
แขวง/ตำบล _____ เขต/อำเภอ _____
จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี _____

สถานภาพ () สมรส คู่สมรสชื่อ _____ () มีเงินได้
() หม้าย () ไม่มีเงินได้
() โสด

บุตรที่สามารถนำมาลดหย่อนภาษีได้

- (1) _____
- (2) _____
- (3) _____
- (4) _____
- (5) _____

ข้าพเจ้าเข้าทำงานเมื่อวันที่ _____ ได้รับความเห็นชอบ

ให้ออกจากงานตามโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2541

มีอายุงานที่เหลือทั้งสิ้น _____ ปี _____ เดือน _____ วัน

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอรับเงินตอบแทนพิเศษตามโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ

ปี พ.ศ.2541

- โดย 1. () ขอรับเงินที่กองคลังเงินแจ้งวัฒนะ
() ขอรับเงินที่กองคลังเงินเพลินจิต
() การโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ธนาคารกรุงไทย จำกัด
สาขา _____ บัญชีออมทรัพย์เลขที่ _____
2. () ขอรับเงินทันทีในปี พ.ศ.2541
() ขอรับเงินในต้นปี พ.ศ.2542

(ลงชื่อ) _____

คำขอรับเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน

ตามโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุปี พ.ศ. 2541

เขียนที่ _____

วันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ข้าพเจ้า () นาย () นาง () นางสาว _____

รหัสประจำตัว _____ ตำแหน่ง _____ อัตราเงินเดือนเดือนสุดท้ายที่ได้รับ _____ บาท

สังกัดแผนก _____ กอง _____

ส่วน/เขต _____ ฝ่าย/สำนัก _____

ที่อยู่ปัจจุบัน(ที่สามารถติดต่อได้) บ้านเลขที่ _____ หมู่ที่ _____ ถนน _____

แขวง/ตำบล _____ เขต/อำเภอ _____

จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ โทรศัพท์ _____

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี _____

สถานภาพ () สมรส คู่สมรสชื่อ _____ () มีเงินได้

() หม้าย () ไม่มีเงินได้

() โสด

บุตรที่สามารถนำมาลดหย่อนภาษีได้

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอรับเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน ตามโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุปี พ.ศ.2541 โดย

1. () ขอรับเงินที่กองคลังเงินแฉังวิวัฒนะ

() ขอรับเงินที่กองคลังเงินเพลินจิต

() การโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ธนาคารกรุงไทย จำกัด

สาขา _____ บัญชีออมทรัพย์เลขที่ _____

2. () ขอรับเงินทันทีในปี พ.ศ.2541

() ขอรับเงินในต้นปี พ.ศ.2542

(ลงชื่อ) _____

หมายเหตุ 1. ส่งพร้อมใบสมัครโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุปี พ.ศ.2541

2. คำขอรับเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงานนี้ให้ถ่ายสำเนาใช้ได้

ประวัติผู้ทำการศึกษา

ชื่อ นางสาววรรณอร เกยวิจิตร
วัน เดือน ปี เกิด 27 พฤษภาคม 2517
ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัด
สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2534
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสื่อสารมวลชน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2538
ประสบการณ์ทำงาน พ.ศ.2539-ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 4 ส่วนอำนวยการฝ่าย
โทรศัพท์ภาคเหนือ ฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ องค์การโทรศัพท์แห่ง
ประเทศไทย