

การศึกษาหลักการและวิธีการดำเนินงานโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ  
พ.ศ. 2541 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย :  
กรณีศึกษาฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ

วรรณอร เสงยวิจิตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย  
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2542

ข

การศึกษาหลักการและวิธีการดำเนินงานโครงการลาออกก่อนเกษียณอายุ  
พ.ศ. 2541 ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย :  
กรณีศึกษาฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ

วรรณอร เจริญจิตร

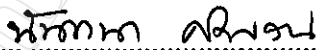
การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



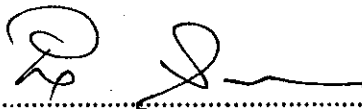
ประธานกรรมการ

(อาจารย์อรพิน สันติธีรากุล)



กรรมการ

(อาจารย์นันทนา คำนวน)



กรรมการ

(อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ)

วันที่ 7 กันยายน พ.ศ.2542

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก อาจารย์อรพิน สันติธีรากล และ อาจารย์นันทนา คำนวน อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ รวมทั้ง อาจารย์นิตยา วัฒนคุณ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคุณนุชนาฏ สกุลอารีย์มิตร ผู้อำนวยการกองกำหนดค่าตอบแทน ส่วนกำหนดอัตราค่าจ้างและค่าตอบแทน ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือทุกท่านที่ ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลในการสัมภาษณ์และตอบแบบสอบถามโครงการลาออกก่อนเกษียณ อายุ

ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ น้องสาว และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตรุ่นที่ 8 ทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจและความช่วยเหลือในการศึกษาและการ จัดทำการค้นคว้าแบบอิสระ

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็น อย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมี ประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียด เกี่ยวกับการลาออกก่อนเกษียณอายุของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยต่อไป