

บรรณานุกรม

- กชญา นิษฐ์วัฒนากุล และลลนา ศิริมาศ. การศึกษาแนวทางในการจัดระบบควบคุมเอกสารเพื่อขอรับรองมาตรฐาน ISO 9002 แผนกผลิต 3 บริษัทกรีนสปอต (ประเทศไทย) จำกัด. วิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , 2541
- สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. กระทรวงอุตสาหกรรม. มาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม การบริหารงานคุณภาพและการประกันคุณภาพ : แนวทางการเลือกและการใช้มอก. 9000-2534. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม, 2537
- กิตติ งามสกุลรุ่งโรจน์. การจัดทำระบบมาตรฐาน ISO 9000 ในอุตสาหกรรมการผลิตวงจรรวม (ไอ ซี) : กรณีศึกษาบริษัท เอ็น เอส อิเล็กทรอนิกส์ กรุงเทพฯ (1993) จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2538
- กุลวดี ตรีครุฑพันธุ์. การจัดทำระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 ในงานรับเหมาก่อสร้าง กรณีศึกษาบริษัท สยาม ซินเท็ค คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ , 2541
- ชูชาติ วิรเศรณี. ISO 9000 สำหรับนักบริหารมืออาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2542
- บรรจง จันทร์มาศ. ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9000. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ ส. เอเชียเพรส จำกัด, 2541
- บริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่นจำกัด มหาชน , รายงานประจำปี 2539 , 2539
- บริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่นจำกัด มหาชน , รายงานประจำปี 2541 , 2541
- “ระบบประกันคุณภาพ ISO 9000” ออนไลน์ เข้าถึงได้จาก: <http://www-ie.eng.ku.ac.th> วัน เดือน ปี ที่เข้าถึงข้อมูล
- Tran, Pha. The path to ISO 9002 registration (quality certification). A thesis presented to the Department of Mechanical Engineering California State University, Long Beach , 1998.
- “ Welcome to ISO online ” Online Available: <http://www.iso.ch/>. วัน เดือน ปี ที่เข้าถึงข้อมูล