

การสร้างและออกแบบระบบคุณภาพโดยประยุกต์จากระบบคุณภาพ ISO 9002
ของแผนระบบอุปกรณ์ชุมสายจังหวัดลำปาง บริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์
เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด มหาชน สำหรับงานตรวจแก้ไขเหตุเสียของ
ระบบชุมสายโทรศัพท์

ชัยชาญ สว่างนาน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2542


การสร้างและออกแบบระบบคุณภาพโดยประยุกต์จากระบบคุณภาพ ISO 9002
ของแผนระบบอุปกรณ์หลายสายจังหวัดลำปาง บริษัท ไทยเทเลโฟนแอนด์
เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด มหาชน สำหรับงานตรวจแก้เหตุเสียของ
ระบบหลายโทรศัพท์

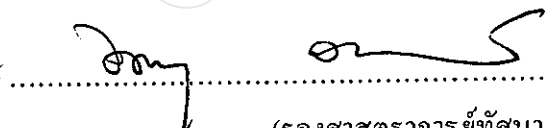
ช่วยชาญ สว่างนาน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์นภาพร ณ เชียงใหม่)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อมรา โกศัยกานนท์)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ทัศนีย์ สัตถ์ยะนนท์)

วันที่ 21 กันยายน 2542

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดียิ่งจากคณาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รองศาสตราจารย์ นภาพร ณ เชียงใหม่ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ซึ่งกรุณาให้ความช่วยเหลือ คำปรึกษา และคำแนะนำ ตลอดจนช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ และขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อมรา โกสโยกานนท์ กรรมการที่ปรึกษาที่ได้ให้คำปรึกษา และข้อคิดเห็นที่มีคุณค่ายิ่งต่อการศึกษา ตลอดจนช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ทศนา สัตถยะนนท์ กรรมการที่ปรึกษาที่ได้ช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบคุณคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ คณะบริหารธุรกิจ สำหรับความกรุณา ความเอื้อเฟื้อ และความช่วยเหลือมาโดยตลอด อย่างไรก็ตามการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะสำเร็จลุล่วงไปมิได้หากขาดความรักความเข้าใจ และกำลังใจจากคุณพ่อ คุณแม่ และพี่ๆทุกคน ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบคุณภาพ ISO 9002 ต่อไป

ชัยชาญ สว่างนาน