

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเก็บข้อมูลจากการตอบแบบสอบถาม และ ทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 155 ราย พบว่า มีกิจการที่เปิดดำเนินการอยู่จำนวน 80 ราย และ ได้รับข้อมูลจากกิจการจำนวน 57 ราย เนื่องจาก

1. มีกิจการที่ยกเลิกการดำเนินการ โดยแจ้งสำนักงานสรรพากรอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์แล้ว จำนวน 22 ราย และ ไม่ได้ผลจากการสอบถามครั้งนี้
2. มีกิจการที่ยกเลิกการดำเนินการ โดยมีได้แจ้งสำนักงานสรรพากรอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 53 ราย และ ไม่ได้ผลจากการสอบถามครั้งนี้
3. มีกิจการที่ไม่ยินดีให้ข้อมูล เนื่องจากถือว่าวิธีการจัดการธุรกิจเป็นความลับเฉพาะกิจการไม่สามารถเปิดเผยได้ จำนวน 23 ราย และ ไม่ได้ผลจากการสอบถามครั้งนี้
4. มีกิจการที่ให้ข้อมูลโดยตอบแบบสอบถาม และให้สัมภาษณ์ จำนวน 57 ราย

จากข้อมูลที่ได้จากผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจำนวน 57 ราย ได้นำมาประมวลผล โดยวิเคราะห์ทางสถิติ ใช้ ค่าความถี่ (Frequency) อัตราร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic Mean) ค่ามัชฌิมถ่วงน้ำหนัก (Weighted Mean) และ นำเสนอข้อมูลในรูปตารางวิธีคำนวณค่ามัชฌิมถ่วงน้ำหนัก (ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)²³ ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยของการแจกแจงความถี่ แสดงได้ดังนี้

$$\text{ค่ามัชฌิมถ่วงน้ำหนัก} = \frac{\text{ผลรวมของ (ค่าความถี่ * น้ำหนักความสำคัญ)}}{\text{ผลรวมของน้ำหนักความสำคัญ}}$$

²³ วีณัส พีชวณิชย์ และคณะ, สถิติสำหรับนักสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 7, กรุงเทพฯ : ปรกาศพริก, 2537), หน้า 41.

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่1 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

- รูปแบบกิจการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
- ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
- เงินลงทุนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
- ประเภทงานที่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรับเหมา
- ประเภทของผู้ว่าจ้างงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
- วิธีการรับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
- จำนวนพนักงานในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
- วุฒิการศึกษาของผู้บริหารสูงสุดของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ส่วนที่2 ข้อมูลวิธีการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

2.1 การวางแผน

2.2 การจัดองค์การ

2.3 การจัดการกำลังคน

2.4 การสั่งการ

2.5 การควบคุม

ส่วนที่3 ข้อมูลปัญหา อุปสรรคในการจัดการ และ วิธีการแก้ไขปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

3.1 การวางแผน

3.2 การจัดองค์การ

3.2 การจัดการกำลังคน

3.4 การสั่งการ

3.5 การควบคุม

3.6 ปัญหาทั่วไป

3.7 วิธีการแก้ไขปัญหาโดยรวม

ส่วนที่4 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทิศทางของ ธุรกิจ แนวทางการจัดการในอนาคต และ
ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

- ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวโน้มของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
- ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
- แนวทางการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต
- แนวทางการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต
- ความคิดเห็นทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

- รูปแบบกิจการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 1)
- ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 2)
- เงินลงทุนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 3-6)
- ประเภทงานที่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรับเหมา (ตารางที่ 7)
- ประเภทของผู้ว่าจ้างงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 8)
- วิธีการรับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 9)
- จำนวนพนักงานในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 10-11)
- วุฒิการศึกษาของผู้บริหารสูงสุดของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 1 แสดงรูปแบบกิจการ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

รูปแบบการประกอบธุรกิจ	ความถี่	ร้อยละ (%)
กิจการเจ้าของคนเดียว	0	0
ห้างหุ้นส่วน	38	66.67
บริษัท	19	33.33
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีรูปแบบการประกอบธุรกิจแบบห้างหุ้นส่วน ร้อยละ 66.67 แบบบริษัท ร้อยละ 33.33 และ ไม่มีธุรกิจใดที่มีรูปแบบเป็นกิจการเจ้าของคนเดียว

ตารางที่ 2 แสดงระยะเวลาในการดำเนินงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ระยะเวลาในการดำเนินงานของธุรกิจ	ความถี่	ร้อยละ (%)
1 - 5 ปี	11	19.30
6 - 10 ปี	26	45.61
11 - 15 ปี	8	14.04
มากกว่า 15 ปี	12	21.05
รวม	57	100.00

จากตาราง 2 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินงานมาเป็นเวลา 6 - 10 ปี ร้อยละ 45.61 มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 21.05 1 - 5 ปี ร้อยละ 19.30 และ 11 - 15 ปี ร้อยละ 14.04

ตาราง 3 แสดงเงินลงทุนเริ่มแรกเมื่อเปิดดำเนินการของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

เงินลงทุนเริ่มแรกเมื่อเปิดดำเนินการของกิจการ	ความถี่	ร้อยละ (%)
น้อยกว่า 1 ล้านบาท	19	33.33
1 – 5 ล้านบาท	32	56.14
6 – 10 ล้านบาท	6	10.53
11 – 20 ล้านบาท	0	0
มากกว่า 20 ล้านบาท	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีเงินลงทุนเริ่มแรกเมื่อเปิดดำเนินการ 1 – 5 ล้านบาท ร้อยละ 56.14 น้อยกว่า 1 ล้านบาท ร้อยละ 33.33 และ 6 – 10 ล้านบาท ร้อยละ 10.53

ตาราง 4 แสดงเงินลงทุนในปัจจุบันของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

เงินลงทุนในปัจจุบันของกิจการ	ความถี่	ร้อยละ (%)
น้อยกว่า 1 ล้านบาท	2	3.51
1 – 5 ล้านบาท	29	50.88
6 – 10 ล้านบาท	13	22.80
11 – 20 ล้านบาท	2	3.51
มากกว่า 20 ล้านบาท	11	19.30
รวม	57	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีเงินลงทุนในปัจจุบัน 1 – 5 ล้านบาท ร้อยละ 50.88 6 – 10 ล้านบาท ร้อยละ 22.81 มากกว่า 20 ล้านบาท ร้อยละ 19.30 น้อยกว่า 1 ล้านบาท และ 11 – 20 ล้านบาท ร้อยละ 3.51

ตาราง 5 แสดงการเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนจากเมื่อเริ่มเปิดดำเนินการ ถึงปัจจุบัน ของกิจการ
ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การเปลี่ยนแปลงของเงินลงทุนของกิจการ	ความถี่	ร้อยละ (%)
เพิ่มขึ้น	34	59.65
ลดลง	4	7.02
เท่าเดิม	19	33.33
รวม	57	100.00

จากตาราง 5 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีเงินลงทุนของกิจการเปลี่ยนแปลงจากเมื่อเริ่มเปิดดำเนินการ ถึงปัจจุบัน เพิ่มขึ้น ร้อยละ 59.65 เท่าเดิม ร้อยละ 33.33 และ ลดลง ร้อยละ 7.02

ตาราง 6 แสดงแหล่งเงินทุนที่ใช้ในกิจการ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

แหล่งเงินทุนที่ใช้ในกิจการ	ความถี่	ร้อยละ (%)
เงินทุนส่วนตัวของเจ้าของกิจการ	48	84.21
ธนาคารพาณิชย์	50	87.72
สถาบันการเงินอื่นๆ	0	0
อื่นๆ	1	1.75

จากตาราง 6 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือมีการใช้แหล่งเงินทุนหลายแหล่ง พบว่า ร้อยละ 87.72 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีแหล่งเงินทุนที่ใช้ในกิจการจากธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 84.21 ใช้เงินทุนส่วนตัวของเจ้าของกิจการ และ ร้อยละ 1.75 ใช้เงินทุนจากแหล่งอื่นๆ ซึ่งระบุเป็น เงินกู้ยืมระบบ

ตาราง 7 แสดงประเภทงานก่อสร้างที่ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างรับเหมา

ประเภทงานก่อสร้าง	ความถี่	ร้อยละ (%)
งานอาคาร	53	92.98
งานทางหลวง	21	36.84
งานก่อสร้างขนาดใหญ่	17	29.82
อื่นๆ	3	5.26

จากตาราง 7 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือมีการรับเหมาก่อสร้างหลายประเภท พบว่า ร้อยละ 92.98 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีการรับเหมาก่อสร้างประเภทงานอาคาร ร้อยละ 36.84 รับเหมาก่อสร้างประเภทงานทางหลวง ร้อยละ 29.82 รับเหมาก่อสร้างประเภทงานก่อสร้างขนาดใหญ่ และ ร้อยละ 5.26 รับเหมาก่อสร้างประเภทอื่นซึ่งระบุเป็น งานขุดลอกคลอง งานดิน และงานก่อสร้างสถานีบริการน้ำมัน

ตาราง 8 แสดงประเภทของผู้ว่าจ้างงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ประเภทของผู้ว่าจ้างงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
หน่วยงานรัฐ	33	57.89
เอกชน	2	3.51
หน่วยงานรัฐ และ เอกชน	22	38.60
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 8 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีผู้ว่าจ้างงานเป็นหน่วยงานรัฐ ร้อยละ 57.89 หน่วยงานรัฐ และ เอกชน ร้อยละ 38.60 และ เอกชน ร้อยละ 3.51

ตาราง 9 แสดงวิธีการรับงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

วิธีการรับงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง	ความถี่	ร้อยละ (%)
ติดต่อตกลงหรือประมูลรับงานกับผู้ว่าจ้างโดยตรง	47	82.46
รับเหมาช่วงจากธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอื่น	1	1.75
ทั้งแบบติดต่อตกลงเองและแบบรับเหมาช่วง	9	15.79
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 9 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีรูปแบบการรับงานส่วนใหญ่ โดยติดต่อตกลงหรือประมูลรับงานกับผู้ว่าจ้างโดยตรง ร้อยละ 82.46 ทั้งแบบติดต่อตกลงเองและแบบรับเหมาช่วง ร้อยละ 15.79 และ รับเหมาช่วงจากธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอื่น ร้อยละ 1.75

ตาราง 10 แสดงจำนวนพนักงานเมื่อเริ่มเปิดดำเนินการ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

รูปแบบกิจการ	จำนวนพนักงานเฉลี่ย (คน)	
	ฝ่ายสำนักงาน	ฝ่ายงานก่อสร้าง
กิจการเจ้าของคนเดียว	0	0
ห้างหุ้นส่วน	3	22
บริษัท	4	23

จากตาราง 10 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีจำนวนพนักงานฝ่ายสำนักงานและฝ่ายงานก่อสร้าง เมื่อเริ่มเปิดดำเนินการ แบบห้างหุ้นส่วน จำนวน 3 และ 22 คน และ แบบบริษัท จำนวน 4 และ 23 คน

ตาราง 11 แสดงจำนวนพนักงานในปัจจุบัน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

รูปแบบกิจการ	จำนวนพนักงานเฉลี่ย (คน)	
	ฝ่ายสำนักงาน	ฝ่ายงานก่อสร้าง
กิจการเจ้าของคนเดียว	0	0
ห้างหุ้นส่วน	7	86
บริษัท	7	63

จากตาราง 11 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีจำนวนพนักงานฝ่ายสำนักงานและฝ่ายงานก่อสร้าง ในปัจจุบัน แบบห้างหุ้นส่วน จำนวน 7 และ 86 คน และ แบบบริษัท จำนวน 7 และ 63 คน

ตาราง 12 แสดงวุฒิการศึกษาของผู้บริหารสูงสุด ของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

วุฒิการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ (%)
ประถมศึกษา	13	22.80
มัธยมศึกษา	8	14.04
ปวช. หรือ ปวส.	9	15.79
ปริญญาตรี	25	43.86
สูงกว่าปริญญาตรี	2	3.51
รวม	57	100.00

จากตาราง 12 พบว่า วุฒิการศึกษาของผู้บริหารสูงสุดของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ คือ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 43.86 ประถมศึกษา ร้อยละ 22.80 ปวช. หรือ ปวส. ร้อยละ 15.79 มัธยมศึกษา ร้อยละ 14.04 และ สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 3.51

ส่วนที่ 2 ข้อมูลวิธีการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ตาราง 13 แสดงความคิดเห็นของผู้บริหารถึงหน้าที่ทางการบริหาร เรียงตามลำดับความสำคัญ
ที่ทำให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประสบความสำเร็จในการดำเนินการ

หน้าที่ทางการบริหาร	ความถี่ ตามลำดับความสำคัญที่ทำให้ธุรกิจ ประสบความสำเร็จ					ค่ามัธยฐานถ่วงน้ำหนัก (ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)
	ลำดับ1	ลำดับ2	ลำดับ3	ลำดับ4	ลำดับ5	
การวางแผน	43	11	3	0	0	17.87
การจัดองค์การ	10	28	9	3	7	13.47
การจัดการกำลังคน	2	11	32	9	3	11.40
การสั่งการ	2	0	7	40	8	7.93
การควบคุม	8	5	4	3	37	7.67

จากตาราง 13 พบว่า ผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีความคิดเห็นว่าหน้าที่ทางการบริหารที่ทำให้ธุรกิจของตนประสบความสำเร็จในการดำเนินการมากที่สุด เป็นลำดับแรกโดยให้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำคัญมากที่สุด คือ การวางแผน ลำดับถัดมาคือ การจัดองค์การ การจัดการกำลังคน การสั่งการ และ การควบคุม ตามลำดับ

หมายเหตุ ลำดับความสำคัญลำดับที่ 1 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 5
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 2 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 4
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 3 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 3
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 4 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 2
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 5 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 1

2.1 การวางแผน ประกอบด้วย

- รูปแบบแผนงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 14)
- ผู้ที่มีหน้าที่กำหนดแผนงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 15)
- การทบทวนปรับปรุงแผนงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 16)
- ปัจจัยภายในกิจการที่ใช้ในการกำหนดแผนงานของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 17)
- ปัจจัยภายนอกกิจการที่ใช้ในการกำหนดแผนงานของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 18)
- การใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณาปริมาณก่อสร้างของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 19)
- การวางแผนการทำงานเมื่อรับงานก่อสร้างของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 20)
- การใช้หลักการคำนวณทางการจัดการในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 21)
- หลักการคำนวณทางการจัดการที่ใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและควบคุมการทำงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 21.1)

ตาราง 14 แสดงรูปแบบแผนงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

รูปแบบแผนงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
แผนระยะสั้น (0 - 1 ปี)	38	66.67
แผนระยะปานกลาง (2 - 5 ปี)	36	63.16
แผนระยะยาว (5 ปีขึ้นไป)	1	1.75
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 14 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือมีการวางแผนงานหลายรูปแบบ พบว่า ร้อยละ 66.67 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีการวางแผนงานเป็นแผนระยะสั้น ร้อยละ 63.16 มีการวางแผนระยะปานกลาง และ ร้อยละ 1.75 มีการวางแผนระยะยาว

ตาราง 15 แสดงผู้ที่มีหน้าที่กำหนดแผนงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ผู้ที่มีหน้าที่กำหนดแผนงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
ผู้บริหารเป็นผู้กำหนดแต่เพียงผู้เดียว	36	63.16
พนักงานเป็นผู้เสนอแผนงานขึ้นมายังผู้บริหาร ให้ผู้บริหารเป็นผู้ตัดสินใจกำหนดแผน	8	14.04
ผู้บริหารและพนักงานเป็นผู้ร่วมกันกำหนด	13	22.80
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 15 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีการกำหนดแผนงานส่วนใหญ่ โดย ผู้บริหารเป็นผู้กำหนดแต่เพียงผู้เดียว ร้อยละ 63.16 โดยผู้บริหารและพนักงานเป็นผู้ร่วมกันกำหนด ร้อยละ 22.80 และ พนักงานเป็นผู้เสนอแผนงานขึ้นมายังผู้บริหารให้ผู้บริหารเป็นผู้ตัดสินใจกำหนดแผน ร้อยละ 14.04

ตาราง 16 แสดงการทบทวนปรับปรุงแผนงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การทบทวนปรับปรุงแผนงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
ไม่เคย	19	33.33
เคย	38	66.67
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 16 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ เคยมีการทบทวนปรับปรุงแผนงาน ร้อยละ 66.67 และ ไม่เคยมีการทบทวนปรับปรุงแผนงาน ร้อยละ 33.33

ตาราง 17 แสดงปัจจัยภายในกิจการที่ใช้ในการกำหนดแผนงาน ของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัจจัยภายในกิจการ	ความถี่	ร้อยละ (%)
ความพร้อมด้านการเงิน	55	96.49
ความสามารถในการดำเนินงานก่อสร้าง	55	96.49
ความพร้อมด้านพนักงาน	30	52.63
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 17 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีการใช้ปัจจัยภายในกิจการหลายด้าน ในการกำหนดแผนงาน พบว่า ร้อยละ 96.49 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีการกำหนดแผนงาน โดยใช้ปัจจัยภายในกิจการ คือ ความพร้อมด้านการเงิน และ ความสามารถในการดำเนินงานก่อสร้าง ในการกำหนดแผน และ ร้อยละ 52.63 ใช้ความพร้อมด้านพนักงาน เป็นปัจจัยในการกำหนดแผน

ตาราง 18 แสดงปัจจัยภายนอกกิจการที่ใช้ในการกำหนดแผนงาน ของกิจการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัจจัยภายนอกกิจการ	ความถี่	ร้อยละ (%)
ปริมาณงานก่อสร้างในตลาดงานก่อสร้าง	46	80.70
คู่แข่งชั้น	30	52.63
สถานะเศรษฐกิจ	39	68.42
นโยบายรัฐ ด้านการก่อสร้าง	39	68.42
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	11	19.30
ภัยธรรมชาติ	8	14.04
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 18 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีการใช้ปัจจัยภายนอกกิจการหลายด้าน ในการกำหนดแผนงาน พบว่า ร้อยละ 80.70 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีการกำหนดแผนงาน โดยใช้ปัจจัยภายนอกกิจการ คือ ปริมาณงานก่อสร้างในตลาดงานก่อสร้าง ในการกำหนดแผน ร้อยละ 68.42 ใช้สถานะเศรษฐกิจ และ นโยบายรัฐ ด้านการก่อสร้าง ร้อยละ 52.63 ใช้คู่แข่งชั้น ร้อยละ 19.30 ใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และ ร้อยละ 14.04 ใช้ปัจจัยด้านภัยธรรมชาติ เป็นปัจจัยในการกำหนดแผน

ตาราง 19 แสดงการใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณาปฏิบัติงานก่อสร้าง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ข้อมูล	ใช้ข้อมูล		ไม่ใช้ข้อมูล	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
วงเงินงบประมาณค่าก่อสร้าง	55	96.49	2	3.51
ระยะเวลาที่กำหนดในรูปแบบรายการก่อสร้าง	54	94.74	3	5.26
ความใกล้ชิดไกลของสถานที่ก่อสร้าง	52	91.23	5	8.77
กำลังคน	50	87.72	7	12.28
วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง	47	82.46	10	17.54
เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	53	92.98	4	7.02
รูปแบบ วิธีที่ต้องใช้ในการก่อสร้าง	48	84.21	9	15.79
ความเสี่ยงของงาน	53	92.98	4	7.02
อื่นๆ	0	0	0	0

จากตาราง 19 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีการใช้ข้อมูลในการวางแผนพิจารณาปฏิบัติงานก่อสร้าง โดยข้อมูลที่ใช้มากที่สุดคือ วงเงินงบประมาณค่าก่อสร้าง ร้อยละ 96.49 ระยะเวลาที่กำหนดในรูปแบบรายการก่อสร้าง ร้อยละ 94.74 เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ที่ต้องใช้ในการก่อสร้าง และ ความเสี่ยงของงาน ร้อยละ 92.98 ความใกล้ชิดไกลของสถานที่ก่อสร้าง ร้อยละ 91.23 กำลังคน ร้อยละ 87.72 รูปแบบวิธีที่ต้องใช้ในการก่อสร้าง ร้อยละ 84.21 และ วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างที่ต้องใช้ ร้อยละ 82.46

ตาราง 20 แสดงการวางแผนการทำงานเมื่อรับงานก่อสร้าง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การวางแผน	มีการวางแผน		ไม่มีการวางแผน	
	ความถี่	ร้อยละ	ความถี่	ร้อยละ
การวางแผนงานร่างลำดับขั้นตอนการทำงาน	54	94.24	3	5.26
การตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง	57	100.00	0	0
การวางแผนกำหนดเวลาการทำงานและเวลาแล้วเสร็จ	55	96.49	2	3.51
การวางแผนจัดหาวัสดุก่อสร้าง	57	100.00	0	0
การวางแผนเรื่องเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	57	100.00	0	0
การวางแผนเรื่องคนงาน	54	94.24	3	5.26
การวางแผนเรื่องค่าใส่หุ้ย	54	94.24	3	5.26

จากตาราง 20 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เมื่อมีการรับงานก่อสร้างแล้ว ทุกกิจการจะมีการวางแผนการทำงานในเรื่อง การตรวจสอบสถานที่ก่อสร้าง การวางแผนจัดหาวัสดุก่อสร้าง การวางแผนเรื่องเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง จะมีการวางแผนงานในเรื่อง การวางแผนกำหนดเวลาการทำงานและเวลาแล้วเสร็จ ร้อยละ 96.49 มีการวางแผนงานร่างลำดับขั้นตอนการทำงาน การวางแผนเรื่องคนงาน และ การวางแผนเรื่องค่าใส่หุ้ย ร้อยละ 94.24

ตาราง 21 แสดงการใช้หลักการคำนวณทางการจัดการ ในการวางแผนการดำเนินงาน และ ควบคุมการทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การใช้หลักการคำนวณทางการจัดการ	ความถี่	ร้อยละ (%)
ใช้	32	56.14
ไม่ใช้	25	43.86
รวม	57	100.00

จากตาราง 21 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีการใช้หลักการคำนวณทางการจัดการในการวางแผนการดำเนินงาน และ ควบคุมการทำงาน ร้อยละ 56.14

ตาราง 21.1 แสดงหลักการคำนวณทางการจัดการที่ใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน และควบคุมการทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากจำนวนกิจการที่ใช้หลักการคำนวณทางการจัดการ 32 ราย

หลักการคำนวณทางการจัดการ	ความถี่	ร้อยละ (%)
PERT (เทคนิคที่ใช้ในการประเมินผลและสำรวจแผนการ)	9	28.13
CPM (เทคนิคการวิเคราะห์สายงานวิกฤต)	8	25.00
GANTT CHART (แผนผังแสดงการจัดสรรเวลาและลำดับขั้นตอนการทำงาน)	31	96.88
Linear Programming (โปรแกรมเชิงเส้น)	5	15.63
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 21.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 32 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีการใช้หลักการคำนวณทางการจัดการหลายวิธี พบว่า ร้อยละ 96.88 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่ใช้หลักการคำนวณทางการจัดการในการวางแผนการดำเนินงาน และ ควบคุมการทำงาน จะใช้วิธี GANTT CHART (แผนผังแสดงการจัดสรรเวลาและลำดับขั้นตอนการทำงาน) ร้อยละ 28.13 จะใช้วิธี PERT (เทคนิคที่ใช้ในการประเมินผลและสำรวจแผนการ) ร้อยละ 25.00 จะใช้วิธี CPM (เทคนิคการวิเคราะห์สายงานวิกฤต) และ ร้อยละ 15.63 จะใช้วิธี Linear Programming (โปรแกรมเชิงเส้น)

2.2 การจัดองค์การ ประกอบด้วย

- การจัดกิจกรรมเป็นแผนก ที่แบ่งขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 22)
- หลักการจัดแบ่งกิจการเป็นแผนก ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 23)
- การจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงานซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) ของพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 24)
- การแจ้งเอกสารคำบรรยายลักษณะงานซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) ให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ (ตารางที่ 24.1)
- หลักการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 25)
- วิธีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 26)
- วิธีการมอบหมายงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 27)
- รูปแบบการแบ่งสายการบังคับบัญชาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 28)

ตาราง 22 แสดงการจัดกิจกรรมเป็นแผนกที่แบ่งขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

แผนกงาน	มีการจัดแบ่งแผนก		ไม่มีการจัดแบ่งแผนก	
	ความถี่	ร้อยละ (%)	ความถี่	ร้อยละ (%)
แผนกธุรการทั่วไป	40	70.18	17	29.82
แผนกบัญชี	55	96.49	2	3.50
แผนกการเงิน	49	85.96	8	14.04
แผนกบุคคล	39	68.42	18	31.58
แผนกจัดซื้อ	41	71.93	16	28.07
แผนกพนักงานก่อสร้าง	52	91.23	5	8.77
อื่นๆ	0	0	0	0

จากตาราง 22 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีการจัดกิจกรรมเป็นแผนกที่แบ่งขอบเขตการทำงานที่ชัดเจน และแผนกที่ได้มีการจัดแบ่งไว้มากที่สุดคือ แผนกบัญชี ร้อยละ 96.49 แผนกพนักงานก่อสร้าง ร้อยละ 91.23 แผนกการเงิน ร้อยละ 85.96 แผนกจัดซื้อ ร้อยละ 71.93 แผนกธุรการทั่วไป ร้อยละ 70.18 และ แผนกบุคคล ร้อยละ 68.42

ตาราง 23 แสดงหลักการจัดแบ่งกิจการเป็นแผนก ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

หลักการจัดแบ่งกิจการเป็นแผนก	ความถี่	ร้อยละ (%)
ใช้หน้าที่ความรับผิดชอบเป็นหลัก	38	66.67
ใช้สถานที่ก่อสร้างเป็นหลัก	18	31.58
ใช้กลุ่มลูกค้าเป็นหลัก	1	1.75
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 23 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ใช้หลักการแบ่งกิจการเป็นแผนกโดย ใช้หน้าที่ความรับผิดชอบเป็นหลัก ร้อยละ 66.67 ใช้สถานที่ก่อสร้างเป็นหลัก ร้อยละ 31.58 และ ใช้กลุ่มลูกค้าเป็นหลัก ร้อยละ 1.75

ตาราง 24 แสดงการจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงานซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) ของพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีการจัดทำ	17	29.82
ไม่มีการจัดทำ	40	70.18
รวม	57	100.00

จากตาราง 24 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ไม่มีการจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงานซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) ของพนักงาน ร้อยละ 70.18

ตาราง 24.1 แสดงการแจ้งเอกสารคำบรรยายลักษณะงานซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) ที่กิจการได้จัดทำไว้ ให้พนักงานรับทราบเพื่อปฏิบัติ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่ได้จัดทำไว้จำนวน 17 ราย

การแจ้งเอกสารคำบรรยายลักษณะงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
แจ้งให้พนักงานทราบทุกครั้งที่มีพนักงานเข้ามาทำงานใหม่	11	64.71
แจ้งให้พนักงานทราบบางครั้ง	5	29.42
ไม่ได้แจ้งให้พนักงานทราบ เพียงแต่จัดทำไว้เท่านั้น	1	5.87
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 24.1 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีการจัดทำเอกสารคำบรรยายลักษณะงานซึ่งเป็นสิ่งกำหนดหน้าที่งาน (Job Description) ของพนักงาน ส่วนใหญ่จะ มีการแจ้งให้พนักงานทราบทุกครั้งที่มีพนักงานเข้ามาทำงานใหม่ ร้อยละ 64.71 มีการแจ้งให้พนักงานทราบบางครั้ง ร้อยละ 29.42 และ ไม่ได้แจ้งให้พนักงานทราบเพียงแต่จัดทำไว้เท่านั้น ร้อยละ 5.87

ตาราง 25 แสดงหลักการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

หลักการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	ความถี่	ร้อยละ (%)
ใช้วิธีแบบรวมอำนาจ ซึ่งอำนาจหน้าที่การตัดสินใจอยู่ที่ผู้บริหารสูงสุดทั้งหมด	18	31.58
ใช้วิธีแบบกระจายอำนาจไปยังแผนกต่างๆ	4	7.02
ใช้วิธีแบบรวมอำนาจร่วมกับแบบกระจายอำนาจตามความเหมาะสม	35	61.40
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 25 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ใช้หลักการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยวิธีแบบรวมอำนาจร่วมกับแบบกระจายอำนาจตามความเหมาะสม ร้อยละ 61.40 ใช้วิธีแบบรวมอำนาจ ซึ่งอำนาจหน้าที่การตัดสินใจอยู่ที่ผู้บริหารสูงสุดทั้งหมด ร้อยละ 31.58 และ ใช้วิธีแบบกระจายอำนาจไปยังแผนกต่างๆ ร้อยละ 7.02

ตาราง 26 แสดงวิธีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

วิธีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	ความถี่	ร้อยละ (%)
โดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับพนักงานแต่ละแผนก อย่างชัดเจน	12	21.05
โดยกำหนดเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับพนักงานแต่ละบุคคล อย่างชัดเจน	6	10.53
โดยวิธีบอกกล่าวด้วยวาจา	48	84.21
ไม่มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน	4	7.02
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 26 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย
เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีวิธีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบหลายวิธี พบว่า
ร้อยละ 84.21 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีวิธีการกำหนดอำนาจ
หน้าที่ความรับผิดชอบ โดยวิธีบอกกล่าวด้วยวาจา ร้อยละ 21.05 ใช้วิธีโดยกำหนดเป็นลาย
ลักษณ์อักษรสำหรับพนักงานแต่ละแผนกอย่างชัดเจน ร้อยละ 10.53 ใช้วิธีโดยกำหนดเป็นลาย
ลักษณ์อักษรสำหรับพนักงานแต่ละบุคคลอย่างชัดเจน และ ร้อยละ 7.02 จะไม่มีการกำหนด
อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจน

ตาราง 27 แสดงวิธีการมอบหมายงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

วิธีการมอบหมายงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มอบหมายงานก่อนลงมือทำงานในแต่ละโครงการก่อสร้างเพียงครั้งเดียว	14	24.56
มอบหมายงานเป็นครั้งคราว และในขณะที่ปฏิบัติงานเป็นระยะๆ อื่นๆ	43 0	75.44 0
รวม	57	100.00

จากตาราง 27 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีวิธีการมอบหมายงาน โดย มอบหมายงานเป็นครั้งคราว และในขณะที่ปฏิบัติงานเป็นระยะๆ ร้อยละ 75.44 และ มอบหมายงานก่อนลงมือทำงานในแต่ละโครงการก่อสร้างเพียงครั้งเดียวย้อยละ 24.56

ตาราง 28 แสดงรูปแบบการแบ่งสายการบังคับบัญชา ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

รูปแบบการแบ่งสายการบังคับบัญชา	ความถี่	ร้อยละ (%)
ไม่มีการแบ่งสายการบังคับบัญชา ให้พนักงานทุกคนสามารถติดต่องานกันได้เองทุกระดับชั้น	8	14.04
มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน การติดต่องานต้องทำตามลำดับชั้น	10	17.54
มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน แต่สามารถยืดหยุ่นให้มีการติดต่อข้ามชั้นตอนได้บ้าง อื่นๆ	39 0	68.42 0
รวม	57	100.00

จากตาราง 28 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีการแบ่งสายการบังคับบัญชา โดย มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน แต่สามารถยืดหยุ่นให้มีการติดต่อข้ามชั้นตอนได้บ้าง ร้อยละ 68.42 มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาชัดเจน การติดต่องานต้องทำตามลำดับชั้น ร้อยละ 17.54 และ ไม่มีการแบ่งสายการบังคับบัญชา ให้พนักงานทุกคนสามารถติดต่องานกันได้เองทุกระดับชั้น ร้อยละ 14.04

2.3 การจัดการกำลังคน ประกอบด้วย

- เวลาเริ่มกระบวนการจัดการกำลังคนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตาราง 29)
- วิธีการสรรหาบุคคลเข้าทำงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตาราง 30)
- วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตาราง 31)
- การพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง(ตาราง 32)
- รูปแบบการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน (ตาราง 32.1)
- หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตาราง 33)
- การนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์ (ตาราง 34)
- มาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตาราง 35)
- วิธีการรักษาความปลอดภัยในการทำงาน (ตาราง 35.1)
- การให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือจากที่กฎหมายแรงงานกำหนดของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 36)
- รูปแบบสวัสดิการที่ให้แก่พนักงาน นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด (ตารางที่ 36.1)
- รูปแบบการให้ค่าตอบแทนการทำงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 37)
- หลักเกณฑ์การพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 38)

ตาราง 29 แสดงเวลาในการเริ่มกระบวนการจัดการกำลังคน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

เวลาเริ่มกระบวนการจัดการกำลังคน	ความถี่	ร้อยละ (%)
เมื่อมีการเริ่มงานก่อสร้างงานใหม่	41	71.93
เมื่อมีพนักงานออกจากงาน	14	24.56
มีการพิจารณาทบทวนเพื่อเริ่มกระบวนการจัดการกำลังคน อย่างสม่ำเสมอ	18	31.58
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 29 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีการเริ่มกระบวนการจัดการกำลังคนหลายช่วงเวลา พบว่า ร้อยละ 71.93 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จะเริ่มกระบวนการจัดการกำลังคน เมื่อมีการเริ่มงานก่อสร้างงานใหม่ ร้อยละ 31.58 จะมีการพิจารณาทบทวนเพื่อเริ่มกระบวนการจัดการกำลังคนอย่างสม่ำเสมอ และ ร้อยละ 24.56 จะเริ่มกระบวนการจัดการกำลังคน เมื่อมีพนักงานออกจากงาน

ตาราง 30 แสดงวิธีการสรรหาบุคคลเข้าทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

วิธีการสรรหาบุคคลเข้าทำงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
ประกาศตามสื่อต่างๆ	7	12.28
ใช้บริการสำนักงานจัดหางาน	3	5.26
ประกาศรับสมัครที่สำนักงานของกิจการ	45	78.95
จากสถาบันการศึกษา	8	14.04
ใช้การรู้จักสัมพันธ์ส่วนตัวกับคนในกิจการ	34	59.65
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 30 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีวิธีการสรรหาบุคคลหลายวิธี พบว่า ร้อยละ 78.95 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จะใช้วิธีการสรรหาบุคคลเข้าทำงานโดย วิธีประกาศรับสมัครที่สำนักงานของกิจการ ร้อยละ 59.65 ใช้การรู้จักสัมพันธ์ส่วนตัวกับคนในกิจการ ร้อยละ 14.04 ใช้การสรรหา จากสถาบันการศึกษา ร้อยละ 12.28 ใช้การประกาศตามสื่อต่างๆ และ ร้อยละ 5.26 ใช้บริการสำนักงานจัดหางาน

ตาราง 31 แสดงวิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
พิจารณาจากใบสมัคร	26	45.61
สอบข้อเขียน	1	1.75
สอบสัมภาษณ์	40	70.18
ทดลองปฏิบัติงาน	32	56.14
พิจารณาประวัติการทำงาน	39	68.42
ใช้การรู้จักสัมพันธ์ส่วนตัวกับคนในกิจการ	34	59.65
ไม่ใช่เครื่องมือคัดเลือกใดๆ	0	0
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 31 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีวิธีการคัดเลือกบุคคลหลายวิธี พบว่า ร้อยละ 70.18 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จะคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานโดย วิธีสอบสัมภาษณ์ ร้อยละ 68.42 ใช้วิธีพิจารณาประวัติการทำงาน ร้อยละ 59.65 ใช้วิธีใช้การรู้จักสัมพันธ์ส่วนตัวกับคนในกิจการ ร้อยละ 56.14 ใช้วิธีทดลองปฏิบัติงาน ร้อยละ 45.61 ใช้วิธีพิจารณาจากใบสมัคร และ ร้อยละ 1.75 ใช้วิธีสอบข้อเขียน

ตาราง 32 แสดงการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีการพัฒนา	38	66.67
ไม่มีการพัฒนา	19	33.33
รวม	57	100.00

จากตาราง 32 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ จะมีการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน ร้อยละ 66.67

ตาราง 32.1 แสดงรูปแบบการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน ของธุรกิจ
รับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีการพัฒนาจำนวน 38 ราย

รูปแบบการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานของ พนักงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
การฝึกอบรมในที่ทำงาน ระหว่างการทำงาน (On the Job Traning)	29	76.32
การฝึกอบรมในที่ทำงาน นอกเวลางาน	8	21.05
ส่งไปฝึกอบรมนอกสถานที่ทำงาน	16	42.11
ให้ทุนการศึกษาในสาขาที่กิจการต้องการ	4	10.53
จัดกิจกรรมเสริมความรู้	16	42.11
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 32.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 38 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย
เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานหลายรูปแบบ พบ
ว่า ร้อยละ 76.32 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีการพัฒนาความ
รู้ความสามารถในการทำงานของพนักงาน จะมีรูปแบบการพัฒนา โดยการฝึกอบรมในที่ทำงาน
ระหว่างการทำงาน (On the Job Traning) ร้อยละ 42.11 จะใช้วิธีส่งไปฝึกอบรมนอกสถานที่
ทำงาน และ จัดกิจกรรมเสริมความรู้ ร้อยละ 21.05 จะใช้การฝึกอบรมในที่ทำงานนอกเวลางาน
และ ร้อยละ 10.53 จะให้ทุนการศึกษาในสาขาที่กิจการต้องการ

ตาราง 33 แสดงหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
พิจารณาจากความสามารถในงาน ที่ได้รับมอบหมาย	56	98.25
พิจารณาจากความสามารถในงานนอกเหนือจากที่ได้รับมอบหมาย	11	19.30
พิจารณาจากความขยันขันแข็ง	43	75.44
พิจารณาจากระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในกิจการ	30	52.63
พิจารณาจากการลาหยุด	15	26.32
พิจารณาจากความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	32	56.14
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 33 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ ใช้หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานหลายหลักเกณฑ์ พบว่า ร้อยละ 98.25 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ใช้หลักเกณฑ์ การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยพิจารณาจากความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย ร้อยละ 75.44 ใช้การพิจารณาจากความขยันขันแข็ง ร้อยละ 56.14 ใช้การพิจารณาจาก ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ร้อยละ 52.63 ใช้การพิจารณาจากระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในกิจการ ร้อยละ 26.32 ใช้การพิจารณาจากการลาหยุด และ ร้อยละ 19.30 ใช้การพิจารณาจากความ สามารถในงานนอกเหนือจากที่ได้รับมอบหมาย

ตาราง 34 แสดงการนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์	ความถี่	ร้อยละ (%)
ใช้พิจารณาการขึ้นค่าตอบแทนในการทำงาน	49	85.96
ใช้พิจารณาโยกย้าย-เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงาน	24	42.11
ใช้พิจารณาลดตำแหน่งเมื่อผลงานไม่น่าพอใจ	18	31.58
ใช้พิจารณาฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ ทักษะการทำงาน	7	12.28
ใช้พิจารณามอบหมายงาน	47	82.46
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 34 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีการนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้ประโยชน์หลายทาง พบว่า ร้อยละ 85.96 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จะนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ไปใช้พิจารณาการขึ้นค่าตอบแทนในการทำงาน ร้อยละ 82.46 นำไปใช้พิจารณามอบหมายงาน ร้อยละ 42.11 นำไปใช้พิจารณาโยกย้าย-เลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงาน ร้อยละ 31.58 นำไปใช้พิจารณาลดตำแหน่งเมื่อผลงานไม่น่าพอใจ และ ร้อยละ 12.28 นำไปใช้พิจารณาฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ทักษะการทำงาน

ตาราง 35 แสดงมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

มาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีมาตรการรักษาความปลอดภัย	41	71.93
ไม่มีมาตรการรักษาความปลอดภัย	16	28.07
รวม	57	100.00

จากตาราง 35 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ จะมีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน ร้อยละ 71.93

ตาราง 35.1 แสดงวิธีการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีมาตรการรักษาความปลอดภัยจำนวน 41 ราย

วิธีการรักษาความปลอดภัยในการทำงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีเครื่องมือป้องกันอุบัติเหตุให้แก่พนักงาน	38	92.68
ติดสัญญาณเพื่อใช้เรียกกรณีฉุกเฉิน	3	7.32
มีพนักงานรับผิดชอบเรื่องความปลอดภัยโดยตรง	19	46.34
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 35.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 41 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีวิธีการรักษาความปลอดภัยหลายวิธี พบว่า ร้อยละ 92.68 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการทำงานให้แก่พนักงาน จะใช้วิธี ให้มีเครื่องมือป้องกันอุบัติเหตุให้แก่พนักงาน ร้อยละ 46.34 ใช้วิธีให้มีพนักงานรับผิดชอบเรื่องความปลอดภัยโดยตรง และ ร้อยละ 7.32 ใช้วิธีติดสัญญาณเพื่อใช้เรียกกรณีฉุกเฉิน

ตาราง 36 แสดงการให้สวัสดิการแก่พนักงาน นอกเหนือจากที่กฎหมายแรงงานกำหนด ของธุรกิจ
รับเหมาก่อสร้าง

การให้สวัสดิการแก่พนักงาน นอกเหนือจากที่กฎหมายแรงงาน กำหนด	ความถี่	ร้อยละ (%)
มี	51	89.47
ไม่มี	6	10.53
รวม	57	100.00

จากตาราง 36 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มี
การให้สวัสดิการแก่พนักงาน นอกเหนือจากที่กฎหมายแรงงานกำหนด ร้อยละ 89.47

ตาราง 36.1 แสดงรูปแบบสวัสดิการที่ให้แก่พนักงาน นอกเหนือจากที่กฎหมายแรงงานกำหนด
ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่ให้สวัสดิการจำนวน 51 ราย

รูปแบบสวัสดิการที่ให้แก่พนักงาน นอกเหนือจากที่กฎหมายแรง งานกำหนด	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีบริการรถรับ - ส่ง	18	35.29
ให้อาหารกลางวัน	4	7.84
ให้ที่พักอาศัย	29	56.86
ให้ชุดทำงาน	26	50.98
ให้ทุนการศึกษาบุตร	10	19.61
ให้ระบบประกันสุขภาพแบบให้ฟรี	27	52.94
อื่นๆ	1	1.96

จากตาราง 36.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 51 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย
เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีการให้สวัสดิการแก่พนักงานหลายรูปแบบ พบว่า ร้อยละ 56.86
ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีการให้สวัสดิการแก่พนักงาน นอก
เหนือจากที่กฎหมายแรงงานกำหนด จะให้สวัสดิการในรูปแบบ ให้ที่พักอาศัย ร้อยละ 52.94 จะ
ให้ระบบประกันสุขภาพแบบให้ฟรี ร้อยละ 50.98 จะให้ชุดทำงาน ร้อยละ 35.29 จะมีบริการรถ
รับ - ส่ง ร้อยละ 19.61 จะให้ทุนการศึกษาบุตร ร้อยละ 7.84 จะให้อาหารกลางวัน และ ร้อย
ละ 1.96 จะให้ในรูปแบบอื่นๆ โดยระบุ การให้รถประจำตำแหน่ง

ตาราง 37 แสดงรูปแบบการให้ค่าตอบแทนการทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

รูปแบบการให้ค่าตอบแทนการทำงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
ค่าจ้างรายวัน	47	82.46
ค่าจ้างรายเดือน	37	64.91
ค่าจ้างรายวัน + เงินโบนัสหรือปันผล	8	14.04
ค่าจ้างรายเดือน + เงินโบนัสหรือปันผล	32	56.14
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 37 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีการให้ค่าตอบแทนการทำงานหลายรูปแบบ พบว่า ร้อยละ 82.46 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีรูปแบบการให้ค่าตอบแทนการทำงาน แบบค่าจ้างรายวัน ร้อยละ 64.91 ให้แบบค่าจ้างรายเดือน ร้อยละ 56.14 ให้แบบค่าจ้างรายเดือน + เงินโบนัสหรือปันผล และ ร้อยละ 14.04 ให้แบบค่าจ้างรายวัน + เงินโบนัสหรือปันผล

ตาราง 38 แสดงหลักเกณฑ์การพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

หลักเกณฑ์การพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
ผลจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน	55	96.49
ระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในกิจการ	17	29.82
ค่าแรงงานขั้นต่ำ ตามที่กฎหมายแรงงานกำหนด	19	33.33
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 38 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ ใช้หลักเกณฑ์การพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงานหลายอย่าง พบว่า ร้อยละ 96.49 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีหลักเกณฑ์การพิจารณาเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงานของพนักงานโดย พิจารณาจากผลจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน ร้อยละ 33.33 โดยพิจารณาจากค่าแรงงานขั้นต่ำตามที่กฎหมายแรงงานกำหนด และ ร้อยละ 29.82 พิจารณาจากระยะเวลาที่เข้ามาทำงานในกิจการ

2.4 การสั่งการ ประกอบด้วย

- วิธีการสั่งการให้ดำเนินงานอย่างใดอย่างหนึ่งของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 39)
- วิธีจูงใจพนักงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 40)
- รูปแบบภาวะผู้นำที่ใช้ในการจัดการธุรกิจของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 41)
- รูปแบบการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิด หรือข่าวสารข้อมูลของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 42)

ตาราง 39 แสดงวิธีการสั่งการให้ดำเนินงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

วิธีการสั่งการให้ดำเนินงานอย่างใดอย่างหนึ่ง	ความถี่	ร้อยละ (%)
สั่งโดยตรงที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน	42	73.68
สั่งลงไปตามสายการบังคับบัญชา	34	59.65
ติดประกาศ	11	19.30
เรียกประชุม	28	49.12
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 39 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ ใช้วิธีการสั่งการหลายวิธี พบว่า ร้อยละ 73.68 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ใช้วิธีการสั่งการให้ดำเนินงานอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยสั่งโดยตรงที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน ร้อยละ 59.65 ใช้การสั่งลงไปตามสายการบังคับบัญชา ร้อยละ 49.12 ใช้การเรียกประชุม และ ร้อยละ 19.30 ใช้การติดประกาศ

ตาราง 40 แสดงวิธีจูงใจพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

วิธีจูงใจพนักงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
เพิ่มค่าตอบแทนในการทำงาน หรือ สิ่งอื่นที่เป็นเงิน	57	100.00
ให้สวัสดิการเพิ่มขึ้น	19	33.33
ปรับตำแหน่งหน้าที่สูงขึ้น	12	21.05
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 40 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ ใช้วิธีจูงใจหลายวิธี พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ทุกกิจการใช้วิธีการจูงใจพนักงาน โดยเพิ่มค่าตอบแทนในการทำงาน หรือ สิ่งอื่นที่เป็นเงิน ร้อยละ 33.33 ใช้การให้สวัสดิการเพิ่มขึ้น และ ร้อยละ 21.05 ใช้การปรับตำแหน่งหน้าที่สูงขึ้น

ตาราง 41 แสดงรูปแบบภาวะผู้นำที่ใช้ในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

รูปแบบภาวะผู้นำที่ใช้ในการจัดการธุรกิจ	ความถี่	ร้อยละ (%)
ผู้นำแบบเผด็จการ โดยผู้นำมีอำนาจเด็ดขาด ตัดสินใจจัดการทุกอย่างในองค์กรด้วยตนเอง	28	49.12
ผู้นำแบบประชาธิปไตย โดยผู้นำจะให้กิจกรรมต่างๆเกิดจากการมีส่วนร่วมในการคิดตัดสินใจของพนักงาน	29	50.88
ผู้นำแบบเสรีนิยม โดยผู้นำจะให้พนักงานตัดสินใจทุกสิ่งในองค์กรได้ด้วยตนเอง	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 41 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ใช้ภาวะผู้นำในการจัดการธุรกิจ แบบประชาธิปไตย โดยผู้นำจะให้กิจกรรมต่างๆเกิดจากการมีส่วนร่วมในการคิดตัดสินใจของพนักงาน ร้อยละ 50.88 และ แบบเผด็จการ โดยผู้นำมีอำนาจเด็ดขาด ตัดสินใจจัดการทุกอย่างในองค์กรด้วยตนเอง ร้อยละ 49.12

ตาราง 42 แสดงรูปแบบการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิด หรือข่าวสารข้อมูล ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

รูปแบบการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดหรือข่าวสารข้อมูล	ความถี่	ร้อยละ (%)
การติดต่อสื่อสารจากระดับบนไปสู่ระดับล่างขององค์กร	29	50.88
การติดต่อสื่อสารจากระดับล่างขึ้นไปยังระดับบนขององค์กร	0	0
การติดต่อสื่อสารตามแนวนอน โดยการประสานงานกัน	28	49.12
รวม	57	100.00

จากตาราง 42 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีรูปแบบการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนความคิดหรือข่าวสารข้อมูล โดยติดต่อสื่อสารจากระดับบนไปสู่ระดับล่างขององค์กร ร้อยละ 50.88 และ โดยการติดต่อสื่อสารตามแนวนอน โดยการประสานงานกัน ร้อยละ 49.12

2.5 การควบคุม ประกอบด้วย

- การควบคุมงาน โดยการตั้งมาตรฐานของผลงานไว้ แล้วตรวจวัดผลงาน จากนั้นจึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาดของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 43)
- วิธีการควบคุมงานของผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 44)
- การทำแผนภูมิรายงานความคืบหน้าของงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 45)
- การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจาของ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 46)
- ความถี่ในการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา (ตารางที่ 46.1)
- การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษรของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 47)
- ความถี่ในการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร (ตารางที่ 47.1)
- การให้ความสำคัญกับสิ่งที่เป็นเครื่องมือวัดผลการดำเนินงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 48)
- หลักการควบคุมต้นทุนงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 49)

ตาราง 43 แสดงการควบคุมงาน โดยการตั้งมาตรฐานของผลงานไว้ แล้วตรวจวัดผลงาน จากนั้น
จึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาด ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การควบคุมงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีการควบคุม	57	100.00
ไม่มีการควบคุม	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 43 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ทุกกิจการ มีการควบคุมงาน โดยการตั้งมาตรฐานของผลงานไว้ แล้วตรวจวัดผลงาน จากนั้นจึงทำการแก้ไขงานที่ผิดพลาด

ตาราง 44 แสดงวิธีการควบคุมงานของผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

วิธีการควบคุมงานของผู้บริหาร	ความถี่	ร้อยละ (%)
สรุปผลงานในเวลาจบงานก่อสร้างแต่ละงานเท่านั้น	14	24.56
มีการตรวจงานที่สถานที่ทำงานก่อสร้างเป็นครั้งคราว	22	38.60
มีการตรวจงานที่สถานที่ทำงานก่อสร้างทุกวัน	21	36.84
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 44 พบว่า ผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ ใช้วิธีควบคุมงาน โดยมีการตรวจงานที่สถานที่ทำงานก่อสร้างเป็นครั้งคราว ร้อยละ 38.60 โดยมีการตรวจงานที่สถานที่ทำงานก่อสร้างทุกวัน ร้อยละ 36.84 และ โดยสรุปผลงานในเวลาจบงานก่อสร้างแต่ละงานเท่านั้น ร้อยละ 24.56

ตาราง 45 แสดงการทำแผนภูมิรายงานความคืบหน้าของงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การทำแผนภูมิรายงานความคืบหน้าของงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีการทำ	38	66.67
ไม่มีการทำ	19	33.33
รวม	57	100.00

จากตาราง 45 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีการทำแผนภูมิรายงานความคืบหน้าของงาน ร้อยละ 66.67

ตาราง 46 แสดงการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีการรายงาน	57	100.00
ไม่มีการรายงาน	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 46 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ทุกกิจการมีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา

ตาราง 46.1 แสดงความถี่ในการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ความถี่ในการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา	ความถี่	ร้อยละ (%)
ทุกวัน	21	36.84
ทุกสัปดาห์	30	52.63
ทุกเดือน	5	8.77
อื่นๆ	1	1.76
รวม	57	100.00

จากตาราง 46.1 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างด้วยวาจา ส่วนใหญ่มีการรายงานด้วยความถี่ ทุกสัปดาห์ ร้อยละ 52.63 ทุกวัน ร้อยละ 36.84 ทุกเดือน ร้อยละ 8.77 และ อื่นๆ ร้อยละ 1.76 โดยระบุ ด้วยความถี่ตามสมควร

ตาราง 47 แสดงการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีการรายงาน	35	61.40
ไม่มีการรายงาน	22	38.60
รวม	57	100.00

จากตาราง 47 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 61.40

ตาราง 47.1 แสดงความถี่ในการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีการรายงานจำนวน 35 ราย

ความถี่ในการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร	ความถี่	ร้อยละ (%)
ทุกวัน	8	22.86
ทุกสัปดาห์	17	48.57
ทุกเดือน	14	40.00
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 47.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 35 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีการรายงานผลหลายช่วงเวลา พบว่า ร้อยละ 48.57 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ที่มีการรายงานผลการดำเนินการก่อสร้างเป็นลายลักษณ์อักษร มีการรายงานด้วยความถี่ ทุกสัปดาห์ ร้อยละ 40.00 มีการรายงานทุกเดือน และ ร้อยละ 22.86 มีการรายงานทุกวัน

ตาราง 48 แสดงการให้ความสำคัญกับสิ่งที่เป็นเครื่องมือวัดผลการดำเนินการ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

สิ่งที่เป็นเครื่องมือวัดผลการดำเนินการ	ความถี่ ตามลำดับความสำคัญที่ให้ กับเครื่องมือวัดผลการดำเนินการ				ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)
	ลำดับ1	ลำดับ2	ลำดับ3	ลำดับ4	
คุณภาพของงาน	36	9	7	5	19.00
ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ	0	32	15	10	13.60
ต้นทุนงาน	12	9	32	4	14.30
ปริมาณงานที่ทำได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่งๆ	9	10	2	36	10.60

จากตาราง 48 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ให้ความสำคัญกับสิ่งที่เป็นเครื่องมือวัดผลการดำเนินการ ด้านคุณภาพของงานเป็นลำดับแรก โดยให้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำคัญมากที่สุด ลำดับถัดมา คือ ต้นทุนงาน ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ และ ปริมาณงานที่ทำได้ในช่วงระยะเวลาหนึ่งๆ ตามลำดับ

หมายเหตุ ลำดับความสำคัญลำดับที่ 1 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 4
 ลำดับความสำคัญลำดับที่ 2 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 3
 ลำดับความสำคัญลำดับที่ 3 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 2
 ลำดับความสำคัญลำดับที่ 4 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 1

ตาราง 49 แสดงหลักการควบคุมต้นทุนงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

หลักการควบคุมต้นทุนงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
ควบคุมต้นทุนงานก่อสร้างแต่ละงาน	51	89.47
ควบคุมต้นทุนโดยรวมของกิจการ	6	10.53
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 49 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ ใช้หลักการควบคุมต้นทุนงาน โดยควบคุมต้นทุนงานก่อสร้างแต่ละงาน ร้อยละ 89.47

ส่วนที่3 ข้อมูลปัญหา อุปสรรคในการจัดการ และ วิธีการแก้ไขปัญหาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ตาราง 50 แสดงการให้ความสำคัญกับปัญหาในการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการจัดการธุรกิจ	ความถี่ ตามลำดับความสำคัญที่เป็นปัญหาในการจัดการธุรกิจ					ค่ามัธยฐานถ่วงน้ำหนัก (ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)
	ลำดับ1	ลำดับ2	ลำดับ3	ลำดับ4	ลำดับ5	
ปัญหาด้านการวางแผน	42	13	1	1	0	17.80
ปัญหาด้านการจัดองค์การ	10	25	14	3	5	13.53
ปัญหาด้านการจัดการกำลังคน	3	9	30	9	6	11.00
ปัญหาด้านการสั่งการ	1	1	9	35	11	7.80
ปัญหาด้านการควบคุม	3	12	0	9	33	7.60

จากตาราง 50 พบว่า ผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีความคิดเห็นว่าปัญหาในการจัดการที่สำคัญที่สุดในการจัดการธุรกิจของตน มากที่สุด เป็นลำดับแรก โดยให้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำคัญมากที่สุด คือ การวางแผน ลำดับถัดมาคือ การจัดองค์การ การจัดการกำลังคน การสั่งการ และ การควบคุม ตามลำดับ

หมายเหตุ ลำดับความสำคัญลำดับที่ 1 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 5
 ลำดับความสำคัญลำดับที่ 2 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 4
 ลำดับความสำคัญลำดับที่ 3 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 3
 ลำดับความสำคัญลำดับที่ 4 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 2
 ลำดับความสำคัญลำดับที่ 5 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 1

3.1 การวางแผน ประกอบด้วย

- ปัญหาในการวางแผนงานด้านการพิจารณาปริมาณของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 51)
- สาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานด้านการพิจารณาปริมาณของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 51.1)
- ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านกำลังคนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 52)
- สาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านกำลังคน (ตารางที่ 52.1)
- ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้างของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 53)
- สาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง (ตารางที่ 53.1)
- ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรงของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 54)
- สาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง (ตารางที่ 54.1)
- ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงินของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 55)
- สาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงิน (ตารางที่ 55.1)
- ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านระยะเวลาการทำงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 56)
- สาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านระยะเวลาการทำงาน (ตารางที่ 56.1)

ตาราง 51 แสดงปัญหาในการวางแผนงานด้านการพิจารณารับงานก่อสร้าง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการวางแผนงานด้านการพิจารณารับงานก่อสร้าง	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	51	89.47
ไม่มีปัญหา	6	10.53
รวม	57	100.00

จากตาราง 51 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีปัญหาในการวางแผนงานด้านการพิจารณารับงานก่อสร้าง ร้อยละ 89.47

ตาราง 51.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานด้านการพิจารณารับงานก่อสร้าง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 51 ราย

สาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานด้านการพิจารณารับงานก่อสร้าง	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีข้อจำกัดด้านลักษณะงาน	46	90.20
มีข้อจำกัดด้านกำลังคน	16	31.37
มีข้อจำกัดด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง	9	17.65
มีข้อจำกัดด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	25	49.02
มีข้อจำกัดด้านการเงิน	35	68.63
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 51.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 51 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานด้านการพิจารณารับงานก่อสร้างหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 90.20 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการวางแผนงานด้านการพิจารณารับงานก่อสร้าง มีสาเหตุของปัญหาเนื่องจาก มีข้อจำกัดด้านลักษณะงาน ร้อยละ 68.63 มีข้อจำกัดด้านการเงิน ร้อยละ 49.02 มีข้อจำกัดด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ร้อยละ 31.37 มีข้อจำกัดด้านกำลังคน และ ร้อยละ 17.65 มีข้อจำกัดด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง

ตาราง 52 แสดงปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านกำลังคน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านกำลังคน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	28	49.12
ไม่มีปัญหา	29	50.88
รวม	57	100.00

จากตาราง 52 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านกำลังคน ร้อยละ 50.88

ตาราง 52.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านกำลังคน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 28 ราย

สาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านกำลังคน	ความถี่	ร้อยละ (%)
ขาดแคลนแรงงาน	11	39.29
ค่าแรงงานสูง	15	53.57
แรงงานมีฝีมือจำกัด	24	85.71
มีข้อจำกัดเรื่องกฎหมายแรงงาน	7	25.00
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 52.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 28 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านกำลังคนหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 85.71 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านกำลังคน มีสาเหตุของปัญหา เนื่องจาก แรงงานมีฝีมือจำกัด ร้อยละ 53.57 มีปัญหาเนื่องจากค่าแรงงานสูง ร้อยละ 39.29 มีปัญหาเนื่องจากขาดแคลนแรงงาน และ ร้อยละ 25.00 มีปัญหาเนื่องจากมีข้อจำกัดเรื่องกฎหมายแรงงาน

ตาราง 53 แสดงปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	23	40.35
ไม่มีปัญหา	34	59.65
รวม	57	100.00

จากตาราง 53 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง ร้อยละ 59.65

ตาราง 53.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 23 ราย

สาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีข้อจำกัดเรื่องคุณลักษณะเฉพาะที่ผู้ว่าจ้างกำหนดไว้	21	91.30
วัสดุก่อสร้างราคาสูง	14	60.87
วัสดุก่อสร้างคุณภาพต่ำ	3	13.04
วัสดุก่อสร้างขาดแคลน	9	39.13
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 53.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 23 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้างหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 91.30 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการจัดหาวัสดุก่อสร้าง มีสาเหตุของปัญหาเนื่องจาก มีข้อจำกัดเรื่องคุณลักษณะเฉพาะที่ผู้ว่าจ้างกำหนดไว้ ร้อยละ 60.87 มีปัญหาเนื่องจากวัสดุก่อสร้างราคาสูง ร้อยละ 39.13 มีปัญหาเนื่องจากวัสดุก่อสร้างขาดแคลน และ ร้อยละ 13.04 มีปัญหาเนื่องจากวัสดุก่อสร้างคุณภาพต่ำ

ตาราง 54 แสดงปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ของ
ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	34	59.65
ไม่มีปัญหา	23	40.35
รวม	57	100.00

จากตาราง 54 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่
มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ร้อยละ 59.65

ตาราง 54.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล
เครื่องทุ่นแรง ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 34 ราย

สาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีข้อจำกัดเรื่องคุณลักษณะเฉพาะที่ผู้ว่าจ้างกำหนดไว้	17	50.00
มีข้อจำกัดเรื่องราคา และ ค่าใช้จ่ายสูง	25	73.53
เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ไม่ทันสมัย	11	32.35
เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง ขาดแคลน	8	23.53
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 54.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 34 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบาง
รายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านเครื่องมือ
เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรงหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 73.53 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ใน
อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านเครื่องมือ เครื่องจักรกล
เครื่องทุ่นแรง มีสาเหตุของปัญหา เนื่องจาก มีข้อจำกัดเรื่องราคา และค่าใช้จ่ายสูง ร้อยละ 50.00
มีข้อจำกัดเรื่องคุณลักษณะเฉพาะที่ผู้ว่าจ้างกำหนดไว้ ร้อยละ 32.35 มีเครื่องมือ เครื่องจักรกล
เครื่องทุ่นแรง ไม่ทันสมัย และ ร้อยละ 23.53 ขาดแคลนเครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง

ตาราง 55 แสดงปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงิน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงิน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	44	77.19
ไม่มีปัญหา	13	22.81
รวม	57	100.00

จากตาราง 55 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงิน ร้อยละ 77.19

ตาราง 55.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงิน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 44 ราย

สาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงิน	ความถี่	ร้อยละ (%)
ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของค่าเงิน	13	29.55
ไม่สามารถรับเงินค่าก่อสร้างได้ตามกำหนด	19	43.18
มีเงินทุนไม่เพียงพอ	35	79.55
ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนได้	15	34.09
เงินทุนมีต้นทุนสูง	21	47.73
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 55.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 44 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงินหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 79.55 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงิน มีสาเหตุของปัญหา เนื่องจาก มีเงินทุนไม่เพียงพอ ร้อยละ 47.73 มีปัญหาเนื่องจากเงินทุนมีต้นทุนสูง ร้อยละ 43.18 ไม่สามารถรับเงินค่าก่อสร้างได้ตามกำหนด ร้อยละ 34.09 ไม่สามารถหาแหล่งเงินทุนได้ และ ร้อยละ 29.55 ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของค่าเงิน

ตาราง 56 แสดงปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านระยะเวลาการทำงาน ของธุรกิจรับเหมา
ก่อสร้าง

ปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านระยะเวลาการทำงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	28	49.12
ไม่มีปัญหา	29	50.88
รวม	57	100.00

จากตาราง 56 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่
ไม่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านระยะเวลาการทำงาน ร้อยละ 50.88

ตาราง 56.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านระยะเวลาการทำงาน ของ
ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 28 ราย

สาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านระยะเวลาการทำงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
ระยะเวลาที่ระบุในสัญญาก่อสร้างมักจะสั้นเกินไป	23	82.14
ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ ทำให้ไม่สามารถวางแผนได้	11	39.29
อื่นๆ	1	3.57

จากตาราง 56.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 28 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบาง
รายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านระยะเวลา
การทำงานหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 82.14 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัด
นครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการวางแผนงานก่อสร้างด้านระยะเวลาการทำงาน มีสาเหตุของปัญหา
เนื่องจาก ระยะเวลาที่ระบุในสัญญาก่อสร้างมักจะสั้นเกินไป ร้อยละ 39.29 ได้รับผลกระทบจาก
ภัยธรรมชาติ ทำให้ไม่สามารถวางแผนได้ และ ร้อยละ 3.57 มีสาเหตุอื่นๆ โดยระบุ เนื่องจากผล
กระทบจากการเปลี่ยนแปลงค่าเงิน

3.2 การจัดการ ประกอบด้วย

- ปัญหาในการจัดการในเรื่องการจัดแบ่งแผนงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 57)
- สาเหตุของปัญหาในการจัดการในเรื่องการจัดแบ่งแผนงาน (ตารางที่ 57.1)
- ปัญหาในการจัดการในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 58)
- สาเหตุของปัญหาในการจัดการในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ (ตารางที่ 58.1)
- ปัญหาในการจัดการในเรื่องการมอบหมายงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 59)
- สาเหตุของปัญหาในการจัดการในเรื่องการมอบหมายงาน (ตารางที่ 59.1)
- ปัญหาในการจัดการในเรื่องการกระจายอำนาจของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 60)
- สาเหตุของปัญหาในการจัดการในเรื่องการกระจายอำนาจ (ตารางที่ 60.1)
- ปัญหาในการจัดการในเรื่องการแบ่งสายการบังคับบัญชาของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 61)
- สาเหตุของปัญหาในการจัดการในเรื่องการแบ่งสายการบังคับบัญชา (ตารางที่ 61.1)

ตาราง 57 แสดงปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการจัดแบ่งแผนงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการจัดแบ่งแผนงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	23	40.35
ไม่มีปัญหา	34	59.65
รวม	57	100.00

จากตาราง 57 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการจัดแบ่งแผนงาน ร้อยละ 59.65

ตาราง 57.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการจัดแบ่งแผนงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 23 ราย

สาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการจัดแบ่งแผนงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
จำนวนพนักงาน	3	13.04
คุณสมบัติของพนักงาน	21	91.30
ผู้บริหาร	7	30.43
มีหลักการจัดแบ่งพนักงานไม่เหมาะสม	11	47.83
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 57.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 23 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการจัดแบ่งแผนงานหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 91.30 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการจัดแบ่งแผนงาน มีสาเหตุของปัญหาเนื่องจากคุณสมบัติของพนักงาน ร้อยละ 47.83 มีหลักการจัดแบ่งพนักงานไม่เหมาะสม ร้อยละ 30.43 มีสาเหตุจากผู้บริหาร และ ร้อยละ 13.04 มีสาเหตุจากจำนวนพนักงาน

ตาราง 58 แสดงปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ของ
ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	22	38.60
ไม่มีปัญหา	35	61.40
รวม	57	100.00

จากตาราง 58 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่
ไม่มีปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ร้อยละ 61.40

ตาราง 58.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิด
ชอบ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 22 ราย

สาเหตุของปัญหาในการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ	ความถี่	ร้อยละ (%)
จำนวนพนักงาน	6	27.27
คุณสมบัติของพนักงาน	22	100.00
ผู้บริหาร	9	40.91
ระบบการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบไม่ชัดเจน	16	72.73
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 58.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 22 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบาง
รายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกำหนด
อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบหลายสาเหตุ พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัด
นครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ทุกกิจ
การมีสาเหตุของปัญหาเนื่องจาก คุณสมบัติของพนักงาน ร้อยละ 72.73 มีระบบการกำหนด
อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบไม่ชัดเจน ร้อยละ 40.91 มีสาเหตุจากผู้บริหาร และ ร้อยละ
27.27 มีสาเหตุจาก จำนวนพนักงาน

ตาราง 59 แสดงปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการมอบหมายงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการมอบหมายงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	27	47.37
ไม่มีปัญหา	30	52.63
รวม	57	100.00

จากตาราง 59 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการมอบหมายงาน ร้อยละ 52.63

ตาราง 59.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการมอบหมายงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 27 ราย

สาเหตุของปัญหาในการมอบหมายงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
จำนวนพนักงาน	3	11.11
คุณสมบัติของพนักงาน	18	66.67
ผู้บริหาร	11	40.74
ระบบการมอบหมายงานก่อให้เกิดความสับสน	9	33.33
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 59.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 27 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการมอบหมายงานหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 66.67 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการมอบหมายงาน มีสาเหตุของปัญหาเนื่องจากคุณสมบัติของพนักงาน ร้อยละ 40.74 มีสาเหตุจากผู้บริหาร ร้อยละ 33.33 มีระบบการมอบหมายงานที่ก่อให้เกิดความสับสน และ ร้อยละ 11.11 มีสาเหตุจากจำนวนพนักงาน

ตาราง 60 แสดงปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกระจายอำนาจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกระจายอำนาจ	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	17	29.82
ไม่มีปัญหา	40	70.18
รวม	57	100.00

จากตาราง 60 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกระจายอำนาจ ร้อยละ 70.18

ตาราง 60.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกระจายอำนาจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 17 ราย

สาเหตุของปัญหาในการกระจายอำนาจ	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีการรวมอำนาจมากเกินไป	11	64.71
มีการกระจายอำนาจมากเกินไป	6	35.29
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 60.1 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการกระจายอำนาจ มีสาเหตุของปัญหาส่วนใหญ่เนื่องจาก มีการรวมอำนาจมากเกินไป ร้อยละ 64.71 และ มีการกระจายอำนาจมากเกินไป ร้อยละ 35.29

ตาราง 61 แสดงปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการแบ่งสายการบังคับบัญชา ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการแบ่งสายการบังคับบัญชา	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	19	33.33
ไม่มีปัญหา	38	66.67
รวม	57	100.00

จากตาราง 61 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการแบ่งสายการบังคับบัญชา ร้อยละ 66.67

ตาราง 61.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการแบ่งสายการบังคับบัญชา ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 19 ราย

สาเหตุของปัญหาในการแบ่งสายการบังคับบัญชา	ความถี่	ร้อยละ (%)
ไม่มีระบบการแบ่งสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน	7	36.84
มีระบบการแบ่งสายการบังคับบัญชาที่เคร่งครัดเกินไป	4	21.05
ไม่ปฏิบัติตามระบบที่ได้จัดแบ่งไว้	13	68.42
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 61.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 19 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการแบ่งสายการบังคับบัญชาหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 68.42 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการจัดองค์การในเรื่องการแบ่งสายการบังคับบัญชา มีสาเหตุของปัญหาเนื่องจาก การไม่ปฏิบัติตามระบบที่ได้จัดแบ่งไว้ ร้อยละ 36.84 ไม่มีระบบการแบ่งสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน และ ร้อยละ 21.05 มีระบบการแบ่งสายการบังคับบัญชาที่เคร่งครัดเกินไป

3.3 การจัดการกำลังคน ประกอบด้วย

- ปัญหาในการจัดการกำลังคนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 62)
- สาเหตุของปัญหาในการจัดการกำลังคน (ตารางที่ 62.1)
- ปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 63)
- สาเหตุของปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน (ตารางที่ 63.1)
- ปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 64)
- สาเหตุของปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน (ตารางที่ 64.1)
- ปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 65)
- สาเหตุของปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน (ตารางที่ 65.1)
- ปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 66)
- สาเหตุของปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน (ตารางที่ 66.1)
- ปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 67)
- สาเหตุของปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน (ตารางที่ 67.1)

ตาราง 62 แสดงปัญหาในการจัดการกำลังคน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการจัดการกำลังคน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	32	56.14
ไม่มีปัญหา	25	43.86
รวม	57	100.00

จากตาราง 62 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ มีปัญหาในการจัดการกำลังคน ร้อยละ 56.14

ตาราง 62.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการจัดการกำลังคน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการ ที่มีปัญหาจำนวน 32 ราย

สาเหตุของปัญหาในการจัดการกำลังคน	ความถี่	ร้อยละ (%)
พนักงานมีจำนวนมากเกินไป	1	3.13
พนักงานมีจำนวนน้อยเกินไป	10	31.25
พนักงานด้อยคุณภาพ	25	78.13
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 62.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 32 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบาง รายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการจัดการกำลังคนหลายสาเหตุ พบ ว่า ร้อยละ 78.13 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการจัด การกำลังคน มีสาเหตุของปัญหาเนื่องจาก พนักงานด้อยคุณภาพ ร้อยละ 31.25 มีพนักงาน จำนวนน้อยเกินไป และ ร้อยละ 3.13 มีพนักงานจำนวนมากเกินไป

ตาราง 63 แสดงปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	27	47.37
ไม่มีปัญหา	30	52.63
รวม	57	100.00

จากตาราง 63 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน ร้อยละ 52.63

ตาราง 63.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 27 ราย

สาเหตุของปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
พนักงานมีให้เลือกจำกัด	5	18.52
พนักงานมีคุณสมบัติไม่ตรงตามต้องการ	25	92.59
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 63.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 27 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงานหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 92.59 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงาน มีสาเหตุของปัญหาเนื่องจาก พนักงานมีคุณสมบัติไม่ตรงตามต้องการ และ ร้อยละ 18.52 มีปัญหาเนื่องจากพนักงานมีให้เลือกจำกัด

ตาราง 64 แสดงปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	38	66.67
ไม่มีปัญหา	18	33.33
รวม	57	100.00

จากตาราง 64 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน ร้อยละ 66.67

ตาราง 64.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 38 ราย

สาเหตุของปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
พนักงานไม่เต็มใจรับการพัฒนา	11	28.95
พนักงานที่ได้รับการพัฒนาแล้วมักลาออกจากงาน	20	52.63
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาสูง	20	52.63
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 64.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 38 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงานหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 52.63 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน มีสาเหตุของปัญหาเนื่องจากพนักงานที่ได้รับการพัฒนาแล้วมักลาออกจากงาน และ ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาสูง ร้อยละ 28.95 มีปัญหาเนื่องจากพนักงานไม่เต็มใจรับการพัฒนา

ตาราง 65 แสดงปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	22	38.60
ไม่มีปัญหา	35	61.40
รวม	57	100.00

จากตาราง 65 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน ร้อยละ 61.40

ตาราง 65.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 22 ราย

สาเหตุของปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
พนักงานเรียกร้องสวัสดิการมากเกินไปจนจะจัดให้ได้	7	31.82
พนักงานได้รับสวัสดิการไม่ตรงตามความต้องการ	4	18.18
ค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการสูง	16	72.73
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 65.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 22 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงานหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 72.73 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการให้สวัสดิการแก่พนักงาน มีสาเหตุของปัญหาเนื่องจาก ค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการสูง ร้อยละ 31.82 มีปัญหาเนื่องจากพนักงานเรียกร้องสวัสดิการมากเกินไปจนจะจัดให้ได้ และ ร้อยละ 18.18 มีปัญหาเนื่องจากพนักงานได้รับ สวัสดิการไม่ตรงตามความต้องการ

ตาราง 66 แสดงปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	23	40.35
ไม่มีปัญหา	34	59.65
รวม	57	100.00

จากตาราง 66 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน ร้อยละ 59.65

ตาราง 66.1 แสดงสาเหตุของปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 23 ราย

สาเหตุของปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
ไม่สามารถควบคุมความปลอดภัยได้ เนื่องจากลักษณะของงานมีความเสี่ยงสูง	9	39.13
พนักงานมักจะไม่ใส่ใจดูแลตนเอง	18	78.26
ค่าใช้จ่ายเรื่องการควบคุมความปลอดภัยและสุขภาพสูง	6	26.09
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 66.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 23 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงานหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 78.26 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน มีสาเหตุของปัญหาส่วนใหญ่เนื่องจาก พนักงานมักจะไม่ใส่ใจดูแลตนเอง ร้อยละ 39.13 มีปัญหาเนื่องจากไม่สามารถควบคุมความปลอดภัยได้ เนื่องจากลักษณะของงานมีความเสี่ยงสูง และ ร้อยละ 26.09 มีปัญหาเนื่องจากค่าใช้จ่ายเรื่องการควบคุมความปลอดภัยและสุขภาพสูง

ตาราง 67 แสดงปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	20	35.19
ไม่มีปัญหา	37	64.91
รวม	57	100.00

จากตาราง 67 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน ร้อยละ 64.91

ตาราง 67.1 แสดงสาเหตุของปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 20 ราย

สาเหตุของปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
พนักงานเรียกร้องค่าตอบแทนมากกว่าความสามารถของตนเอง	16	80.00
พนักงานเรียกร้องค่าตอบแทนมากกว่าความสามารถของกิจการที่จะจ่ายให้ได้	3	15.00
มาตรฐานค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนดมีค่าสูงเกินไป	5	25.00
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 67.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 20 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 80.00 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนแก่พนักงาน มีสาเหตุของปัญหาเนื่องจาก พนักงานเรียกร้องค่าตอบแทนมากกว่าความสามารถของตนเอง ร้อยละ 25.00 มีปัญหาเนื่องจากมาตรฐานค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนดมีค่าสูงเกินไป และ ร้อยละ 15.00 มีปัญหาเนื่องจาก พนักงานเรียกร้องค่าตอบแทนมากกว่าความสามารถของกิจการที่จะจ่ายให้ได้

3.4 การสั่งการ ประกอบด้วย

- ปัญหาในการสั่งการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 68)
- สาเหตุของปัญหาในการสั่งการ (ตารางที่ 68.1)
- ปัญหาเรื่องการจูงใจในการทำงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 69)
- สาเหตุของปัญหาเรื่องการจูงใจในการทำงาน (ตารางที่ 69.1)
- ปัญหาเนื่องมาจากการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 70)
- สาเหตุของปัญหาเนื่องมาจากการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (ตารางที่ 70.1)
- ปัญหาในเรื่องการติดต่อสื่อสารของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 71)
- ปัญหาในเรื่องการติดต่อสื่อสาร (ตารางที่ 71.1)

ตารางที่ 68 แสดงปัญหาในการสั่งการ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการสั่งการ	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	10	17.54
ไม่มีปัญหา	47	82.46
รวม	57	100.00

จากตาราง 68 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหาในการสั่งการ ร้อยละ 82.46

ตาราง 68.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการสั่งการ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มี ปัญหาจำนวน 10 ราย

สาเหตุของปัญหาในการสั่งการ	ความถี่	ร้อยละ (%)
ไม่สามารถสั่งการให้พนักงานเข้าใจได้	8	80.00
พนักงานไม่เชื่อฟังและไม่ทำตามสั่ง	1	10.00
การสั่งการล่าช้า	5	50.00
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 68.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 10 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบาง รายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการสั่งการหลายสาเหตุ พบว่าร้อยละ 80.00 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการสั่งการ มีสาเหตุของปัญหาเนื่องจาก ไม่สามารถสั่งการให้พนักงานเข้าใจได้ ร้อยละ 50.00 มีการสั่งการ ล่าช้า และ ร้อยละ 10.00 พนักงานไม่เชื่อฟังและไม่ทำตามสั่ง

ตารางที่ 69 แสดงปัญหาเรื่องการจูงใจในการทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาเรื่องการจูงใจในการทำงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	16	28.07
ไม่มีปัญหา	41	71.93
รวม	57	100.00

จากตาราง 69 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาเรื่องการจูงใจในการทำงาน ร้อยละ 71.93

ตาราง 69.1 แสดงสาเหตุของปัญหาเรื่องการจูงใจในการทำงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 16 ราย

สาเหตุของปัญหาเรื่องการจูงใจในการทำงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
พนักงานไม่ใส่ใจในสิ่งจูงใจที่เสนอให้	11	68.75
พนักงานไม่พอใจในสิ่งจูงใจที่เสนอให้	10	62.50
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 69.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 16 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาเรื่องการจูงใจในการทำงานหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 68.75 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาเรื่องการจูงใจในการทำงาน มีสาเหตุของปัญหาเนื่องจาก พนักงานไม่ใส่ใจในสิ่งจูงใจที่เสนอให้ และ ร้อยละ 62.50 มีปัญหาเนื่องจากพนักงานไม่พอใจในสิ่งจูงใจที่เสนอให้

ตารางที่ 70 แสดงปัญหาเนื่องมาจากการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาเนื่องมาจากการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	17	29.82
ไม่มีปัญหา	40	70.18
รวม	57	100.00

จากตาราง 70 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหาเนื่องมาจากการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ร้อยละ 70.18

ตาราง 70.1 แสดงสาเหตุของปัญหาเนื่องมาจากการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 17 ราย

สาเหตุของปัญหาเนื่องมาจากการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร	ความถี่	ร้อยละ (%)
ใช้ภาวะผู้นำแบบเผด็จการมากเกินไป	8	47.06
ใช้ภาวะผู้นำแบบเสรีมากเกินไป	8	47.06
อื่นๆ	1	5.88

จากตาราง 70.1 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาเนื่องมาจากการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร มีสาเหตุของปัญหาส่วนใหญ่เนื่องจาก ใช้ภาวะผู้นำแบบเผด็จการมากเกินไป และ ใช้ภาวะผู้นำแบบเสรีมากเกินไป ร้อยละ 47.06 และ อื่นๆ ร้อยละ 5.88 โดยระบุ การใช้ภาวะผู้นำไม่ต่อเนื่อง ไม่ใส่ใจบริหารงานอย่างสม่ำเสมอ

ตารางที่ 71 แสดงปัญหาในเรื่องการติดต่อสื่อสาร ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในเรื่องการติดต่อสื่อสาร	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	5	8.77
ไม่มีปัญหา	52	91.23
รวม	57	100.00

จากตาราง 71 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ไม่มีปัญหาในเรื่องการติดต่อสื่อสาร ร้อยละ 91.23

ตาราง 71.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในเรื่องการติดต่อสื่อสาร ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

จากกิจการที่มีปัญหาจำนวน 5 ราย

สาเหตุของปัญหาในเรื่องการติดต่อสื่อสาร	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีขั้นตอนการติดต่อสื่อสารที่ไม่ดี	5	100.00
มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารไม่ดี	0	0
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 71.1 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในเรื่องการติดต่อสื่อสาร ทุกกิจการมีสาเหตุของปัญหาเนื่องจาก มีขั้นตอนการติดต่อสื่อสารที่ไม่ดี

3.5 การควบคุม ประกอบด้วย

- ปัญหาในการควบคุมงานของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 72)
- สาเหตุของปัญหาในการควบคุมงาน (ตารางที่ 72.1)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตารางที่ 72 แสดงปัญหาในการควบคุมงาน ของธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง

ปัญหาในการควบคุมงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีปัญหา	20	35.09
ไม่มีปัญหา	37	64.91
รวม	57	100.00

จากตาราง 72 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ ไม่มีปัญหาในการควบคุมงาน ร้อยละ 64.91

ตาราง 72.1 แสดงสาเหตุของปัญหาในการควบคุมงาน ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่มี ปัญหาจำนวน 20 ราย

สาเหตุของปัญหาในการควบคุมงาน	ความถี่	ร้อยละ (%)
ใช้บุคคลผู้ควบคุมงานไม่เหมาะสม	8	40.00
ใช้วิธีการควบคุมงานไม่เหมาะสม	6	30.00
ไม่สามารถควบคุมงานได้อย่างต่อเนื่อง	12	60.00
ไม่มีข้อกำหนดในการควบคุมที่ชัดเจนและเคร่งครัด	8	40.00
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 72.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 20 ราย และ มีผู้ตอบแบบสอบถามบาง รายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของปัญหาในการควบคุมงานหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 60.00 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาในการควบคุมงาน มีสาเหตุของปัญหาเนื่องจาก ไม่สามารถควบคุมงานได้อย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 40.00 ใช้บุคคลผู้ควบคุมงานไม่เหมาะสม และ ไม่มีข้อกำหนดในการควบคุมที่ชัดเจนและเคร่งครัด และ ร้อยละ 30.00 ใช้วิธีการควบคุมงานไม่เหมาะสม

3.6 ปัญหาทั่วไป ประกอบด้วย

- ลำดับความสำคัญของปัญหาในการดำเนินธุรกิจโดยทั่วไป (ตารางที่ 73)
- ปัญหาสำคัญอื่น ๆ ในการรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ (ตารางที่ 74)

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ตาราง 73 แสดงลำดับความสำคัญของปัญหาในการดำเนินธุรกิจโดยทั่วไป

ปัญหาในการดำเนินธุรกิจโดยทั่วไป	ความถี่ ตามลำดับความสำคัญที่เป็นปัญหาในการดำเนินธุรกิจ					ค่ามัธยฐานถ่วงน้ำหนัก (ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)
	ลำดับ1	ลำดับ2	ลำดับ3	ลำดับ4	ลำดับ5	
ปัญหาด้านแรงงาน และกฎหมายแรงงาน	11	8	11	1	26	9.87
ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง	13	9	8	25	2	11.80
ปัญหาด้านเครื่องมือเครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง	5	6	24	14	8	10.47
ปัญหาด้านเงินทุน	36	5	7	3	6	15.53
ปัญหาด้านขีดความสามารถในการทำงาน	13	29	4	4	7	13.87
อื่นๆ	0	0	0	0	0	0

จากตาราง 73 พบว่า ผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีความคิดเห็นว่าปัญหาในการดำเนินธุรกิจโดยทั่วไปที่สำคัญที่สุดของธุรกิจมากเป็นลำดับแรก โดยให้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำคัญมากที่สุด คือ ปัญหาด้านเงินทุน ลำดับถัดมาคือปัญหาด้านขีดความสามารถในการทำงาน ปัญหาด้านวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง ปัญหาด้านเครื่องมือเครื่องจักรกล เครื่องทุ่นแรง และ ปัญหาด้านแรงงานและกฎหมายแรงงาน ตามลำดับ

หมายเหตุ ลำดับความสำคัญลำดับที่ 1 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 5
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 2 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 4
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 3 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 3
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 4 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 2
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 5 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 1

ตาราง 74 แสดงปัญหาสำคัญอื่นๆในการรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ปัญหาในการรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์	ความถี่	ร้อยละ (%)
ปริมาณงานมีจำนวนจำกัดและมีผู้รับเหมามากมาย	41	71.93
ผู้รับเหมามีความสามารถต่ำกว่ามาตรฐาน	9	15.79
ผู้รับเหมามีการรวมตัวกันได้ดีมาก	1	1.75
ผู้รับเหมาก่อสร้างไม่มีการรวมตัวกันเพื่อสร้างอำนาจการต่อรอง	31	54.39
มีการผูกขาดงานโดยผู้รับเหมาน้อยราย	43	75.44
มีปัญหาอันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ	4	7.02
อื่นๆ	1	1.75

จากตาราง 74 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 57 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางราย เลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีปัญหาในการรับเหมาก่อสร้างหลายประการ พบว่า ร้อยละ 75.44 ของปัญหาสำคัญในการรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่กิจการ ประสบ คือมีการผูกขาดงานโดยผู้รับเหมาน้อยราย ร้อยละ 71.93 ประสบปัญหาปริมาณงานมีจำนวนจำกัดและมีผู้รับเหมามากมาย ร้อยละ 54.39 ประสบปัญหาผู้รับเหมาก่อสร้างไม่มีการรวมตัวกันเพื่อสร้างอำนาจการต่อรอง ร้อยละ 15.79 ประสบปัญหาผู้รับเหมาที่มีความสามารถต่ำกว่ามาตรฐาน ร้อยละ 7.02 มีปัญหาอันเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ และ ร้อยละ 1.75 ผู้รับเหมา มีการรวมตัวกันได้ดีมาก และ อื่นๆ โดยระบุ การใช้ความสามารถเฉพาะตัวของผู้รับเหมาก่อสร้างบางราย ปิดงานก่อสร้าง

3.7 วิธีการแก้ไข้ปัญหาโดยรวม ประกอบด้วย

- ผู้คิดกำหนดวิธีแก้ไข้ปัญหาในการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 75)
- แนวทาง วิธีการแก้ไข้ปัญหาในการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 76)
- การเริ่มกระบวนการแก้ไข้ปัญหาในการจัดการธุรกิจของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 77)
- ความถี่ในการประชุมทบทวนงานเพื่อศึกษาและแก้ไข้ปัญหาอย่างสม่ำเสมอ (ตารางที่ 77.1)
- ผลในการแก้ไข้ปัญหาในการจัดการธุรกิจของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ตารางที่ 78)
- อุปสรรคในการแก้้ปัญหาในการจัดการธุรกิจ (ตารางที่ 79)
- สาเหตุของอุปสรรคในการแก้้ปัญหาในการจัดการธุรกิจ (ตารางที่ 79 .1)

ตาราง 75 แสดงผู้คิดกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ผู้คิดกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ	ความถี่	ร้อยละ (%)
ผู้บริหารเป็นผู้คิดวิธีแก้ไขปัญหทั้งหมด	25	43.86
พนักงานเป็นผู้คิดแก้ไขปัญหา และแจ้งให้ผู้บริหารทราบ	3	5.26
ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันคิดแก้ไขปัญหา	29	50.88
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 75 พบว่า ผู้คิดกำหนดวิธีแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ คือ ผู้บริหารและพนักงานร่วมกันคิดแก้ไขปัญหาร้อยละ 50.88 ผู้บริหารเป็นผู้คิดวิธีแก้ไขปัญหทั้งหมด ร้อยละ 43.86 และ พนักงานเป็นผู้คิดแก้ไขปัญหา และแจ้งให้ผู้บริหารทราบ ร้อยละ 5.26

ตาราง 76 แสดงแนวทาง วิธีการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

แนวทาง วิธีการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ	ความถี่	ร้อยละ (%)
เน้นการแก้ปัญหาที่ระบบ และ กระบวนการ	29	50.88
เน้นการแก้ปัญหาที่ตัวผู้ปฏิบัติงาน	28	49.12
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 76 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีแนวทางวิธีการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ส่วนใหญ่ โดยเน้นการแก้ปัญหาที่ ระบบ และ กระบวนการ ร้อยละ 50.88 และ เน้นการแก้ปัญหาที่ตัวผู้ปฏิบัติงาน ร้อยละ 49.12

ตาราง 77 แสดงการเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

การเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ	ความถี่	ร้อยละ (%)
ทุกครั้งที่มีปัญหาเกิดขึ้น	41	71.93
ประชุมทบทวนงานเพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาย่างสม่ำเสมอ	16	28.07
รวม	57	100.00

จากตาราง 77 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีการเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ส่วนใหญ่ เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นทุกครั้ง ร้อยละ 71.93 และ มีการประชุมทบทวนงานเพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาย่างสม่ำเสมอ ร้อยละ 28.07

ตาราง 77.1 แสดงความถี่ในการประชุมทบทวนงานเพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาย่างสม่ำเสมอ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการจำนวน 16 ราย

ความถี่ในการประชุมทบทวนงานเพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาย่างสม่ำเสมอ	ความถี่	ร้อยละ (%)
ทุกสัปดาห์	6	37.50
ทุกเดือน	10	62.50
ทุกปี	0	0

จากตาราง 77.1 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีการเริ่มกระบวนการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ โดยการประชุมทบทวนงานเพื่อศึกษาและแก้ไขปัญหาย่างสม่ำเสมอ ส่วนใหญ่ มีความถี่ในการประชุมทุกเดือน ร้อยละ 62.50 และ ทุกสัปดาห์ ร้อยละ 37.50

ตาราง 78 แสดงผลในการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ผลในการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ	ความถี่	ร้อยละ (%)
ประสบความสำเร็จทุกครั้ง	7	12.28
ส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จ	50	87.72
ส่วนใหญ่ไม่ประสบความสำเร็จ	0	0
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 78 พบว่า ผลการแก้ไขปัญหาในการจัดการของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ จะประสบความสำเร็จเป็นส่วนใหญ่ ร้อยละ 87.72 และประสบความสำเร็จทุกครั้ง ร้อยละ 12.28

ตาราง 79 แสดงอุปสรรคในการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

อุปสรรคในการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ	ความถี่	ร้อยละ (%)
มีอุปสรรค	22	38.60
ไม่มีอุปสรรค	35	61.40
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 79 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่ ไม่ประสบอุปสรรคในการแก้ไขปัญหาในการจัดการ ร้อยละ 61.40

ตาราง 79.1 แสดงสาเหตุของอุปสรรคในการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จากกิจการที่ประสบอุปสรรคจำนวน 22 ราย

สาเหตุของอุปสรรคในการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจ	ความถี่	ร้อยละ (%)
ผู้บริหาร	13	59.09
พนักงาน	17	77.27
ระบบการบริหาร	13	59.09
อื่นๆ	0	0

จากตาราง 79.1 มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 22 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามบางรายเลือกคำตอบมากกว่า 1 ข้อ คือ มีสาเหตุของอุปสรรคในการแก้ไขปัญหาในการจัดการธุรกิจหลายสาเหตุ พบว่า ร้อยละ 77.27 ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่ประสบอุปสรรคในการแก้ไขปัญหาในการจัดการ มีสาเหตุของอุปสรรคจาก พนักงาน และ ร้อยละ 59.09 มีสาเหตุจากผู้บริหาร และ ระบบการบริหาร

ส่วนที่4 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับทิศทางของ ธุรกิจ แนวทางการจัดการในอนาคต และ
ความคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

- ความคิดเห็นเกี่ยวกับทิศทางของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
ในช่วง 2 – 5 ปีข้างหน้า (ตารางที่ 80)
- การให้ความสำคัญกับปัจจัยภายในที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต
(ตารางที่ 81)
- การให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างใน
อนาคต (ตารางที่ 82)
- แนวทางการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในช่วง 2 – 5 ปีข้างหน้า (ตารางที่ 83)
- แนวทางการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต (ตารางที่ 84)
- ความคิดเห็นอื่นๆเกี่ยวกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ตาราง 80 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับทิศทางของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในช่วง 2 – 5 ปีข้างหน้า

ทิศทางของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในช่วง 2 – 5 ปีข้างหน้า	ความถี่	ร้อยละ (%)
อยู่ในทิศทางขาขึ้น	5	8.77
ทรงตัว	25	43.86
อยู่ในทิศทางขาลง	27	47.37
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 80 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มี
 คิดเห็นเกี่ยวกับทิศทางของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในช่วง 2 – 5 ปี
 ข้างหน้า ว่า อยู่ในทิศทางขาลง ร้อยละ 47.37 ทรงตัว ร้อยละ 43.86 และ อยู่ในทิศทางขาขึ้น
 ร้อยละ 8.77

ตาราง 81 แสดงการให้ความสำคัญกับปัจจัยภายในที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต

ปัจจัยภายในที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ รับเหมาก่อสร้างในอนาคต	ความถี่ ตามลำดับความสำคัญของ ปัจจัยภายใน					ค่ามัธย ถ่วงน้ำหนัก (ค่าเฉลี่ยถ่วง น้ำหนัก)
	ลำดับ1	ลำดับ2	ลำดับ3	ลำดับ4	ลำดับ5	
ความรู้ ความสามารถของ ผู้บริหาร	22	0	14	9	12	12.13
ความรู้ ความสามารถของ พนักงาน	4	10	2	24	17	8.73
เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่อง ทุนแรงของกิจการ	2	3	14	14	24	7.73
แหล่งเงินทุน	19	17	4	6	11	13.20
ต้นทุนของเงินทุน	19	14	12	2	8	13.27
อื่นๆ	0	0	0	0	0	0

จากตาราง 81 พบว่า ผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ให้ความสำคัญกับปัจจัยภายในกิจการ ที่มีผลต่อการดำเนินงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ที่สำคัญที่สุด มากเป็นลำดับแรก โดยให้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำคัญมากที่สุด คือ ต้นทุนของเงินทุน ลำดับถัดมาคือ แหล่งเงินทุน ความรู้ ความสามารถของผู้บริหาร ความรู้ ความสามารถของพนักงาน และ เครื่องมือ เครื่องจักรกล เครื่องทุนแรงของกิจการ ตามลำดับ

หมายเหตุ ลำดับความสำคัญลำดับที่ 1 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 5
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 2 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 4
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 3 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 3
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 4 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 2
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 5 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 1

ตาราง 82 แสดงการให้ควมสำคัญกับปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานก่อสร้างในอนาคต

ปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานก่อสร้างในอนาคต	ความถี่ ตามลำดับความสำคัญของปัจจัยภายนอก										ค่าสัมประสิทธิ์น้ำหนัก (ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก)	
	ลำดับ1	ลำดับ2	ลำดับ3	ลำดับ4	ลำดับ5	ลำดับ6	ลำดับ7	ลำดับ8	ลำดับ9	ลำดับ10		
เศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ	15	19	14	6	3	0	0	0	0	0	0	9.69
เศรษฐกิจโลก	3	3	10	13	4	2	12	9	1	0	0	6.27
งบประมาณรัฐด้านก่อสร้าง	27	16	11	0	3	0	0	0	0	0	0	10.29
นโยบายรัฐบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	4	12	13	22	3	2	0	0	1	0	0	8.42
แรงงาน	1	0	0	3	13	12	17	10	1	0	0	4.71
คู่แข่ง	15	2	5	8	8	7	5	0	7	0	0	7.20
ภัยธรรมชาติ	0	2	0	0	1	0	8	24	22	0	0	2.56
วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง	1	0	0	0	20	27	3	6	0	0	0	5.29
กฎหมายและข้อกำหนดต่างๆที่มี ส่วนเกี่ยวข้อง	2	0	0	0	5	8	15	5	22	0	0	3.38
อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

จากตาราง 82 พบว่า ผู้บริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอกกิจการ ที่มีผลต่อการดำเนินงานรับเหมาก่อสร้าง ที่สำคัญที่สุดมากเป็นลำดับแรก คือ งบประมาณรัฐด้านก่อสร้าง ลำดับถัดมาคือ เศรษฐกิจโดยรวม

ของประเทศ นโยบายรัฐบาลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง คู่แข่งขัน เศรษฐกิจโลก วัตถุประสงค์ก่อสร้าง แรงงาน กฎหมายและข้อกำหนดต่างๆที่มีส่วน
เกี่ยวข้อง และ ภัยธรรมชาติ ตามลำดับ

- หมายเหตุ ลำดับความสำคัญลำดับที่ 1 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 9
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 2 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 8
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 3 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 7
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 4 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 6
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 5 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 5
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 6 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 4
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 7 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 3
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 8 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 2
ลำดับความสำคัญลำดับที่ 9 มีน้ำหนักความสำคัญ เท่ากับ 1

ตาราง 83 แสดงแนวทางการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในช่วง 2 – 5 ปีข้างหน้า

แนวทางการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในช่วง 2 – 5 ปีข้างหน้า	ความถี่	ร้อยละ (%)
ขยายตัว โดยเพิ่มปริมาณการรับงาน	8	14.04
ขยายตัว โดยเพิ่มขอบเขตของงานให้หลากหลายขึ้น	3	5.26
ทรงตัวอยู่ในขอบเขตเดิม	16	28.07
ลดการรับงานก่อสร้าง	30	52.63
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 83 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีแนวทางการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในช่วง 2 – 5 ปีข้างหน้าโดยจะ ลดการรับงานก่อสร้าง ร้อยละ 52.63 จะทรงตัวอยู่ในขอบเขตเดิม ร้อยละ 28.07 จะขยายตัว โดยเพิ่มปริมาณการรับงาน ร้อยละ 14.04 และ จะขยายตัว โดยเพิ่มขอบเขตของงานให้หลากหลายขึ้น ร้อยละ 5.26

ตาราง 84 แสดงแนวทางการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต

แนวทางการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต	ความถี่	ร้อยละ (%)
ไม่เปลี่ยนแปลงแนวทางไปจากที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบัน	38	66.67
ทบทวนปรับปรุงระบบการจัดการสม่ำเสมอ	19	33.33
อื่นๆ	0	0
รวม	57	100.00

จากตาราง 84 พบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีแนวทางการจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในอนาคต โดยจะไม่เปลี่ยนแปลงแนวทางไปจากที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบัน ร้อยละ 66.67 และ จะทบทวนปรับปรุงระบบการจัดการสม่ำเสมอ ร้อยละ 33.33

ความคิดเห็นอื่นๆ เกี่ยวกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

เกี่ยวกับการผูกขาดงานรับเหมาก่อสร้าง

- มีการผูกขาดงาน โดยผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีสายสัมพันธ์ที่ดีกับทางราชการ ทำให้ผู้รับเหมาอื่นๆ รับงานได้น้อยลง ถึงไม่ได้เลย ต้องไปรับงานในลักษณะ Subcontract กับผู้รับเหมารายนั้นๆ
- มีการผูกขาดงานโดยเจ้าหน้าที่ของรัฐ ร่วมมือกับผู้มีตำแหน่งหน้าที่ที่มีอิทธิพล เช่น นักการเมือง เจ้าหน้าที่ อบจ. อบต.

เกี่ยวกับแรงงาน

- แรงงานก่อสร้างไม่มีคุณภาพเท่าที่ควร ทำให้เป็นปัญหาในการทำงาน

เกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐ

- รัฐควรเพิ่มงบประมาณด้านการก่อสร้างให้มากขึ้น
- รัฐควรมีการขึ้นทะเบียน แยกระดับผลงานของผู้รับเหมาก่อสร้าง เพื่อให้การดำเนินการรับงาน ไม่ปะปนกัน
- รัฐควรมีระบบตรวจสอบ แก้ไข ป้องกัน การคอร์รัปชันของข้าราชการ
- รัฐควรมีการประกาศงานก่อสร้างให้ทราบโดยทั่วกันว่ามีงานใดบ้าง ไม่ควรมีการร่วมมือปิดงาน โดยเจ้าหน้าที่รัฐ ร่วมมือกับผู้รับเหมาเฉพาะราย
- รัฐควรมีการปรับราคากลางค่างานก่อสร้างให้เป็นปัจจุบัน
- รัฐควรมีมาตรการป้องกันการผูกขาดงาน
- สถาบันการเงินควรมีการผ่อนคลายนโยบายทางการเงิน เพื่อเพิ่มสภาพคล่อง

เกี่ยวกับผู้รับเหมาก่อสร้าง

- ผู้รับเหมาก่อสร้างควรมีการรวมตัวกัน เพื่อเพิ่มอำนาจการต่อรอง และ ลดการแข่งขันกันทำ
- ผู้รับเหมาที่ไม่สามารถรับงานได้ ควรเตรียมหาอาชีพเสริม