

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

ชื่อผู้เขียน

พันตรีหญิง อโนทัย แสงธรรมธร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ นันทนา คำนวน

ประธานกรรมการ

อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรชร มณีสงษ์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาการจัดการในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของ ผู้ประกอบการ ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

วิธีการศึกษา ใช้แบบสอบถาม และ การสัมภาษณ์ รวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 57 ราย แล้วนำข้อมูลที่ได้ มาประมวล ผล และ วิเคราะห์ โดยใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ อัตราร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต และ ค่ามัชฌิม ถ่วงน้ำหนัก

ผลการศึกษาพบว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มี รูปแบบการประกอบธุรกิจแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด ลักษณะงานที่ธุรกิจรับเหมาเป็นงานอาคาร โดยมี ผู้ว่าจ้างงานเป็นหน่วยงานของรัฐ และ ส่วนใหญ่ผู้บริหารมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี

ผู้ประกอบการมีการจัดการธุรกิจโดยดำเนินการตามหน้าที่ทางการบริหารครบ 5 ประการ คือ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดการกำลังคน การสั่งการ และการควบคุม โดยให้ความสำคัญกับหน้าที่ด้านการวางแผนมากที่สุด

ด้านการวางแผน ผู้บริหารเป็นผู้วางแผนงาน โดยพิจารณาปัจจัยภายใน และ ปัจจัยภายนอกธุรกิจประกอบการตัดสินใจ ปัจจัยภายในที่ใช้พิจารณามากคือ ความพร้อมด้านการเงิน และ ความสามารถในการดำเนินงานของธุรกิจ ปัจจัยภายนอกที่ใช้พิจารณามากคือ ปริมาณงานก่อสร้างในตลาดงานก่อสร้าง สภาวะเศรษฐกิจ และ นโยบายรัฐด้านการก่อสร้าง ธุรกิจมีการนำหลักการคำนวณทางการจัดการมาใช้ในการวางแผน และ ควบคุมงานก่อสร้าง

ด้านการจัดองค์การ ธุรกิจมีการจัดแบ่งเป็นแผนกที่ชัดเจน มีการมอบหมายงาน และ มีการกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ทั้งแบบรวมอำนาจ ร่วมกับ การกระจายอำนาจ ตามความเหมาะสมของงาน

ด้านการจัดการกำลังคน มีการวางแผนกำลังคน สรรหาบุคลากร คัดเลือก และ พัฒนาบุคลากรโดยวิธีฝึกอบรมในที่ทำงานในเวลางาน การประเมินผลงานของพนักงานจะพิจารณาจากความสำเร็จในงานที่ได้รับมอบหมาย และ ความขยันในการทำงาน การจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานมีหลายรูปแบบ ทั้งค่าจ้างรายวัน ค่าจ้างรายเดือน และ ค่าจ้างรายเดือนรวมกับเงินโบนัส หรือปันผล ค่าตอบแทนที่ให้จะอยู่บนพื้นฐานของค่าแรงงานขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด การให้สวัสดิการแก่พนักงานนอกเหนือจากที่กฎหมายแรงงานกำหนด ส่วนใหญ่เป็นการให้ที่พักอาศัย และ ให้ระบบประกันสุขภาพ

ด้านการสั่งการ ใช้การสั่งโดยตรงไปยังพนักงานแต่ละคน การจูงใจในการทำงานจะให้อะไรในรูปค่าตอบแทนในการทำงาน หรือ สิ่งอื่นที่เป็นตัวเงิน ผู้บริหารส่วนใหญ่ใช้ภาวะผู้นำแบบประชาธิปไตย

ด้านการควบคุมงาน มีการกำหนดเป้าหมายมาตรฐานของงาน วัดผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่ได้วางไว้ แล้วดำเนินการปรับปรุงแก้ไขงาน การควบคุมงานจะเน้นการควบคุมคุณภาพของงานและต้นทุนงานเป็นมาตรฐานในการทำงาน ธุรกิจมีการรายงานผลการดำเนินงานด้วยวาจา และ เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีระยะเวลาการรายงานสม่ำเสมอ

ปัญหาที่พบด้านการวางแผน คือ ปัญหาการวางแผนพิจารณารับงานก่อสร้าง และ การวางแผนงานก่อสร้างด้านการเงิน ปัญหาที่พบด้านการจัดองค์การ คือ ปัญหาการมอบหมายงาน ปัญหาที่พบด้านการจัดการกำลังคน คือ ปัญหาการพัฒนาคุณภาพการทำงานของพนักงาน ปัญหาที่พบด้านการสั่งการ คือ ปัญหาการใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ปัญหาที่พบด้านการควบคุม

คือ ปัญหาการควบคุมงานไม่ต่อเนื่อง ปัญหาอื่นๆที่พบ คือ ปัญหาด้านเงินทุน และ ขีดความสามารถในการทำงานของธุรกิจ ปัญหาด้านอื่นๆของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ ปริมาณงานก่อสร้างมีน้อย และ มีการผูกขาดงานก่อสร้างโดยผู้รับเหมาก่อสร้างบางราย ในการแก้ไขปัญหามัผู้บริหารและพนักงานร่วมกันคิดแก้ไขปัญหา โดยเน้นการแก้ไขที่ระบบการทำงาน และ ส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จในการแก้ไขปัญหา

ธุรกิจส่วนใหญ่คาดว่าแนวโน้มธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในทิศทางขาลง และมีแนวโน้มว่าจะลดการรับงานก่อสร้างลงในอนาคต

Title The Management of Construction Business in
Amphoe Muang , Changwat Nakorn Sawan

Author Major Anothai Saengthammatorn

M.B.A. Business Administration

Examining Committee :

Lecturer Nantana Kumnuan	Chairman
Lecturer Nitaya Watanakun	Member
Assist.Prof. Aorashorn Maneesong	Member

Abstract

The objective of this study was to study the management of construction business in Amphoe Muang, Changwat Nakomsawan.

Questionnaires were used to collect information from 57 construction business enterprises in Amphoe Muang, Changwat Nakomsawan. The data was analyzed with frequencies, percentage, arithmetic mean and weighted mean, leading to the following results:

Most of construction business enterprises in Amphoe Muang, Changwat Nakomsawan were limited partnerships. Most of customers were government sectors with building construction. The managers of business were qualified in Bachelor Degree.

The management functions of construction business were planning, organizing, staffing, directing, and controlling, the most important function was planning. Planning was the duty of the managers of business enterprises. They considered the internal and

external environments. The internal environments were financial factor and ability of the business enterprises, and the external environments were amount of construction work, economic situation and the government's policy. Quantitative business analysis techniques were used in planning and controlling of works.

The managers were clear in organizing, delegation and determination of authority and responsibility. Centralization and decentralization were used in organizing depended on the kinds of jobs. The staffing function was consisted of manpower planning, recruitment, selection, training and development. On the job training was the most important method. Employee's evaluation was examined from the success of assigned works and diligence of employees. The compensation had several categories such as daily wages, monthly wages and monthly wages with bonus, whereby the payment was based on the lower limit of legal minimum wages. Employee welfare provided extra from the government's standard were the accommodation and health insurance.

In directing function, each employee was directed by the manager, financial incentive was the most important thing for motivation and democratic leadership style was mostly used.

Controlling was setting of performance standard, measuring and correcting of performance to ensure that all events should be conformed the plans. Quality of work and cost were the most standardization. The work performance was reported by verbal and documenting continually.

The problems which occurred in management functions were; taking the job and setting financial plans in planning function, delegation of work in organizing function, personnel development in staffing function, leadership styles in directing function and unable to control of works continually in controlling function. The other problems were financial problem and working ability of business. In overall, the problems of construction business enterprises in Amphoe Muang, Changwat Nakomsawan were the reduction of construction jobs and monopoly of some contractors. The managers together with their

employees solved the problems of business focused on working system and most of them were successful in problems solving.

The managers had anticipated that construction business in Amphoe Muang, Changwat Nakornsawan was going to be in downtrend, therefore in the future the construction business enterprises trended to reduce their jobs.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University