

การประยุกต์ใช้ ระบบ เอบีซี ในการควบคุมเวชภัณฑ์คงคลัง  
ของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พงษ์คนัย คำแสน

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2542

การประยุกต์ใช้ ระบบ เอบีซี ในการควบคุมเวชภัณฑ์คลัง  
ของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พงษ์คนัย คำแสน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาดำเนินหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2542

การประยุกต์ใช้ ระบบ เอบีซี ในการควบคุมเวชภัณฑ์คลัง  
ของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พงษ์คนัย คำแสน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเจือย)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อมรา โกศัยกานนท์)

..... กรรมการ  
(อาจารย์ อภิชาติ ชมภูงูช)

วันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2542

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลง ได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารารัตน์ บุญเฉลียว อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ ตลอดจนช่วยตรวจสอบแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อมรา โกสยگانนท์ และ อาจารย์ อภิชาติ ชมภูนุช ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ คุณ กำธร เก่งสกุล ผู้จัดการฝ่ายบริหารจัดการ สถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่อนุญาตให้ใช้ข้อมูลของสถานบริการสุขภาพพิเศษฯ ในการค้นคว้า คุณ สุพรรณ เย็นจิตต์ เจ้าหน้าที่แผนกคอมพิวเตอร์ที่ช่วยรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่ในแผนกเภสัชกรรมและอุปกรณ์การแพทย์ทุกท่านที่ช่วยจัดเตรียมข้อมูล รวมทั้งญาติทุกคน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณพ่อ คุณแม่ ภรรยาและลูกที่ให้ความช่วยเหลือเป็นกำลังใจในการทำ การค้นคว้าแบบอิสระให้สำเร็จได้ด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ที่ผิดพลาดหรือขาดตกบกพร่อง ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง และหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงจะมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับผู้สนใจจะนำวิธีการนี้ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับองค์กรต่อไป

พงษ์คนัย คำแสน