

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ในการบริหารสินค้าคงคลัง มูลนิธิโครงการหลวง โดยพัฒนาด้วยภาษาชั้นสูงการเขียนโปรแกรม Visual Basic และใช้ฐานข้อมูลรูปแบบ Microsoft Access เป็นที่เก็บข้อมูล ปรากฏผลทางด้านประสิทธิภาพและความสามารถการทำงานของโปรแกรม ดังนี้

- โปรแกรมที่ได้ทำการพัฒนาสามารถสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ครบถ้วน ตามขั้นตอนการวิเคราะห์ ความต้องการในพัฒนาโปรแกรม
- ด้านการติดตั้งโปรแกรม ผู้ใช้สามารถติดตั้งโปรแกรมได้ง่าย โดยเรียกโปรแกรมติดตั้ง (Setup.exe) จากดิสเก็ตส์ แผ่นที่ 1/7 หลังจากนั้นโปรแกรมติดตั้งจะทำหน้าที่รับผิดชอบในการติดตั้ง เสนอทางเลือกในการติดตั้งต่าง ๆ แก่ผู้ใช้ ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการติดตั้ง
- ด้านการยกเลิกการใช้โปรแกรม โปรแกรมยกเลิกการติดตั้ง (Un-installed Program) จะรับผิดชอบการยกเลิกการติดตั้ง รวมถึงติดตามและลบแฟ้มโปรแกรมต่าง ๆ ที่ค้างอยู่ในระบบ และแก้ไขการกำหนด Entries ต่าง ๆ ในวินโดวรีจิสตรีส์ ออก ซึ่งทำให้ไม่มีสิ่งหลงเหลือตกค้างอยู่ในระบบ
- ด้านความปลอดภัยของฐานข้อมูล โปรแกรมอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถสร้างฐานข้อมูลสำรอง ตลอดจนการนำข้อมูลสำรอง ดังกล่าวกลับมาใช้ ในกรณีที่เกิดความเสียหายที่รุนแรงต่อฐานข้อมูลหลักจนทำให้ไม่สามารถกู้กลับคืนได้
- ส่วนของการรายงานผลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการรายงานผลทางหน้าจอ การรายงานผลออกทางเครื่องพิมพ์ การรายงานผลเป็นแฟ้มข้อมูล การรายงานผลผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ มีรูปแบบการใช้งานที่ง่ายและเป็นมาตรฐานเหมือนกัน ในทุก ๆ ชนิดข้อมูลที่ทำงาน และสามารถนำเสนอข้อมูลในรูปแบบการค้นหาต่าง ๆ จัดเรียงข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้ ทำให้ข้อมูลที่นำเสนออยู่ในรูปแบบที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้
- ด้านความสมบูรณ์และเชื่อถือได้ของข้อมูล โปรแกรมสามารถจัดการฐานข้อมูลได้ โดยที่ไม่มีข้อมูลสูญหายหรือเพิ่มเติม ที่ไม่อยู่ในความควบคุมของโปรแกรม

- ด้านส่วนการติดต่อกับผู้ใช้ มีส่วนติดต่อผู้ใช้แบบกราฟฟิค (GUI : Graphic User Interface) ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้งานได้อย่างง่ายดาย มีความเป็นกันเองกับผู้ใช้ (User Friendly) สามารถใช้ภาษาไทยได้
- ด้านการประมวลผลข้อมูล ของโปรแกรมมีความถูกต้อง รวดเร็ว เชื่อถือได้ และลดเวลาการทำงาน ลดการจัดเก็บเอกสารที่ไม่จำเป็น ฆ่าซ้อน และสามารถรายงานผลได้ทันที
- การคำนวณผลทางด้านข้อมูลวันที่ สามารถคำนวณจำนวนวันคาบเกี่ยวระหว่างปี ค.ศ. 2000 (Y2K) ได้อย่างถูกต้อง
- มีโปรแกรมเสริมสำหรับอำนวยความสะดวก (Utility Program) เช่น โปรแกรมปฏิทิน 200 ปี และโปรแกรม System Information สำหรับตรวจสอบระบบ

#### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมีความสามารถทำงานในลักษณะ Stand Alone ซึ่งสามารถให้ผลการทำงานเป็นที่น่าพอใจ แต่ในการทำงานในระดับที่ใหญ่ขึ้นไป ซึ่งต้องมีการใช้ข้อมูลร่วมกันในลักษณะของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบของระบบ LAN Intranet หรือ Internet ก็ตาม ควรจะมีการพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมต่อเนื่องให้สามารถประมวลผลข้อมูลในลักษณะ Client / Server โดยมีฐานข้อมูลส่วนกลาง (Centralized Database Server) เพียงจุดเดียว ซึ่งจะทำให้ข้อมูลเป็นหนึ่งเดียว ดูแลรักษาง่าย ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบันมากที่สุด และทำให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด
2. ควรพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมในส่วนของระบบการวิเคราะห์ต่าง ๆ โดยการนำเอาแบบจำลองต่าง ๆ มาใช้ร่วมในการวิเคราะห์ข้อมูล เช่นระบบ Just in Time (JIT) ระบบการวิเคราะห์แนวโน้มข้อมูล (Trend Analysis) ระบบการคิดต้นทุนสินค้าคงคลัง เพื่อสามารถทำให้การวางแผน การวิเคราะห์ ตลอดจนการพยากรณ์ เป็นไปได้ อย่างสะดวกและง่ายดาย
3. ควรพัฒนาเพิ่มในส่วนการติดต่อกับข้อมูล โดยการนำเอาอุปกรณ์เสริม เช่นเครื่องสแกนบาร์โค้ด มาช่วยเพื่อให้กระบวนการต่าง ๆ ในการทำงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น ซึ่งโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นสามารถสนับสนุนอุปกรณ์ดังกล่าวได้ในระดับหนึ่งแล้ว แต่ยังคงขาดการทดลองนำมาใช้ การจัดพิมพ์บาร์โค้ด และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง