

พฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการด้านเงินฝาก  
ของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง  
ในช่วงภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ พ.ศ.2540-2541

วิบูลย์ สุทธิวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย  
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
มีนาคม 2542

พฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการด้านเงินฝาก  
ของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง  
ในช่วงภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ พ.ศ.2540-2541

วิบูลย์ สุทธิวรรณ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ  
(อาจารย์นฤมล กิมภากรณ์)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์)

..... กรรมการ  
(อาจารย์สุจรรย์พินธ์ สิทธิวงศ์)

วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2542

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากอาจารย์นฤมล กิมภากรณ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์ และอาจารย์สุจรรย์พินธ์ สิทธิวงศ์ กรรมการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหารและพนักงานธนาคารพาณิชย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการใช้สถานที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และช่วยเหลือในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณ ลูกค้ายินฝากธนาคารพาณิชย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปางที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถาม และให้สัมภาษณ์

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่ชาย และพี่สาว ที่ได้ส่งเสริมสนับสนุนและให้กำลังใจตลอดมาจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี