

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**ภาคผนวก**

## แบบสอบถาม

วิชาการค้นคว้าอิสระหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ (ภาคพิเศษ)  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เรื่อง การดำเนินงานของธุรกิจกัญชงในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานของธุรกิจกัญชงในจังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานของธุรกิจกัญชงในจังหวัดเชียงใหม่

ข้อชี้แจง แบบสอบถามเกี่ยวกับหัวข้อนี้จัดทำขึ้น เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับจะได้นำไปวิเคราะห์และเสนอในลักษณะโดยรวม โดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นของผู้ประกอบการใด ทางผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

1. ชื่อผู้ประกอบการ ..... บริษัท .....

อายุ ..... ปี ตำแหน่ง ..... ประสบการณ์การทำงาน ..... ปี

ที่อยู่ .....

เบอร์โทรศัพท์ .....

ระดับการศึกษา .....

ธุรกิจกล้วยไม้ของท่านเริ่มดำเนินการจดทะเบียนมาตั้งแต่ พ.ศ. ....

ธุรกิจอื่นนอกจากกล้วยไม้ .....

### ทั่วไป

2. รายได้ของธุรกิจกล้วยไม้ของท่านต่อปี

- ( ) 1. ต่ำกว่า 500,000 บาท
- ( ) 2. 500,000-1,000,000 บาท
- ( ) 3. 1,000,000-2,000,000 บาท
- ( ) 4. 2,000,000-5,000,000 บาท
- ( ) 5. 5,000,000-10,000,000 บาท
- ( ) 6. 10,000,000 ขึ้นไป

3. รายได้จากธุรกิจกล้วยไม้ แบ่งออกมาแต่ละประเภทของรายได้

- ( ) ขายต้นกล้วยไม้
- ( ) ขายกล้วยไม้ตัดดอก
- ( ) ขายต้นกล้า
- ( ) กล้วยไม้ชูปหอม
- ( ) งานแสดง
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

4. รายได้จากธุรกิจกล้วยไม้ แยกตามแหล่งที่มาของรายได้

- ( ) เฉพาะขายในจังหวัดเชียงใหม่
- ( ) ส่งขายในจังหวัดอื่น
- ( ) ส่งออก

5. ลักษณะของธุรกิจกล้วยไม้ที่ท่านจดทะเบียน

- ( ) 1. เจ้าของคนเดียว
- ( ) 2. บริษัทจำกัด
- ( ) 3. ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- ( ) 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

6. ลักษณะของธุรกิจกล้วยไม้ที่ท่านดำเนินการอยู่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. ขายกล้วยไม้ทั้งต้น
- ( ) 2. ขายต้นกล้วย
- ( ) 3. กล้วยไม้รูปทอง
- ( ) 4. จัดกล้วยไม้แสดง
- ( ) 5. ขายดอก
- ( ) 6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

7. ปัจจุบันธุรกิจกล้วยไม้ของท่านมีทั้งหมดกี่สาขา

- ( ) 1. มีสาขาเดียว
- ( ) 2. 2-3 สาขา
- ( ) 3. 4-5 สาขา
- ( ) 4. 5 สาขาขึ้นไป

8. จำนวนคนงานของท่านมีกี่คน

- ( ) 1. ต่ำกว่า 3 คน
- ( ) 2. 3-5 คน
- ( ) 3. 5-10 คน
- ( ) 4. 10-20 คน
- ( ) 5. 20 คนขึ้นไป

9. จำนวนคนงานว่าจ้างประจำ (รายเดือน)

- ( ) 1. ต่ำกว่า 5 คน
- ( ) 2. 5-10 คน
- ( ) 3. 10-20 คน
- ( ) 4. 20 คนขึ้นไป

10. จำนวนคนงานว่าจ้างรายวัน (ชั่วคราว)

- ( ) 1. ต่ำกว่า 5 คน
- ( ) 2. 5-10 คน
- ( ) 3. 10-20 คน
- ( ) 4. 20 คนขึ้นไป

ด้านการจัดการ

11. ท่านมีการวางแผนการดำเนินงานล่วงหน้า หรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี

12. การดำเนินธุรกิจของท่านมีการแบ่งแผนก ( เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ )
- ( ) 1. ด้านการจัดการ
  - ( ) 2. ด้านการตลาด
  - ( ) 3. ด้านการเงิน
  - ( ) 4. ด้านการผลิต
  - ( ) 5. ด้านการต้อนรับ และจัดแสดง
  - ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....
13. การดำเนินธุรกิจของท่าน ได้มีการดำเนินงานด้าน
- ( ) ด้านการจัดการ
  - ( ) ด้านการตลาด
  - ( ) ด้านการเงิน
  - ( ) ด้านการผลิต
14. ในด้านการจัดการท่านให้ความสำคัญด้านใดบ้าง
- ( ) การวางแผน
  - ( ) การจัดองค์กร
  - ( ) การจัดคนเข้าทำงาน
  - ( ) การตั้งการ
  - ( ) การควบคุม
15. การวางแผนของธุรกิจท่านที่ผ่านมา ( ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )
- ( ) 1. ผสมและพัฒนาพันธุ์กล้วยไม้
  - ( ) 2. โรงเพาะชำผลิตต้นกล้า
  - ( ) 3. จัดแสดงกล้วยไม้
  - ( ) 4. จัดการการผลิตกล้วยไม้ชูปทอง
  - ( ) 5. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
16. ปัจจัยใดบ้างที่มีผลใช้ในการช่วยการวางแผนงาน ( ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )
- | ปัจจัยภายใน                  | ปัจจัยภายนอก                       |
|------------------------------|------------------------------------|
| ( ) 1. โครงสร้างของธุรกิจ    | ( ) 1. ปัจจัยภายนอกนโยบายของรัฐบาล |
| ( ) 2. วัฒนธรรม              | ( ) 2. สภาพเศรษฐกิจ                |
| ( ) 3. เงินทุน               | ( ) 3. คู่แข่งชั้น และลูกค้า       |
| ( ) 4. กำลังการผลิต          | ( ) 4. เทคโนโลยี                   |
| ( ) 5. อื่น ๆ โปรดระบุ ..... | ( ) 5. สังคม วัฒนธรรม              |
|                              | ( ) 6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....       |

17. ท่านคิดว่าผลการดำเนินงานธุรกิจของท่าน ประสบผลสำเร็จในระดับใด
- ( ) 1. นำพอใจมาก  
( ) 2. นำพอใจ  
( ) 3. ไม่นำพอใจ
18. กิจการของท่านส่วนใหญ่วางแผนประเภทใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. แผนการระยะสั้น (ไม่เกิน 1 ปี)  
( ) 2. แผนการระยะปานกลาง (1-3 ปี)  
( ) 3. แผนการระยะยาว (5 ปี ขึ้นไป)  
( ) 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
19. ในการวางแผน ท่านได้ปฏิบัติในเรื่องอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. กำหนดเป้าหมาย  
( ) 2. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล  
( ) 3. กำหนดสภาพการณ์และข้อจำกัดของแผนงานในอนาคตและกำหนดแผนที่จะนำออกมาใช้  
( ) 4. กำหนดรายละเอียดอื่น ๆ เวลา และลำดับการปฏิบัติตามแผนให้ชัดเจน  
( ) 5. ติดตามผล  
( ) 6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
20. กิจการของท่านมีการจัดระเบียบงาน แบ่งงาน ขอบเขตและความรับผิดชอบหรือไม่
- ( ) มี ( ) ไม่มี
21. ท่านใช้หลักเกณฑ์อะไรในการแบ่งรูปแบบขององค์กร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. จัดแผนงาน โดยเพียงแต่แบ่งคนงานออกเท่าๆ กัน  
( ) 2. ตามภาระหน้าที่  
( ) 3. ตามลักษณะผลิตภัณฑ์  
( ) 4. ตามลักษณะพื้นที่  
( ) 5. ตามลักษณะของลูกค้า  
( ) 6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
22. โครงสร้างองค์กรของท่านประกอบด้วยระดับใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. เจ้าของ (ผู้อำนวยการ)  
( ) 2. ผู้จัดการ  
( ) 3. หัวหน้าแผนก  
( ) 4. พนักงาน (คนงาน)  
( ) 5. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

23. กิจกรรมของท่านมีการติดต่อสื่อสารรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. แบบบน-ล่าง ( Top-down )
  - ( ) 2. แบบล่าง-บน ( Botom up )
  - ( ) 3. แบบแนวนอน ( Horizontal )
  - ( ) 4. อื่นๆ โปรดระบุ .....
24. กิจกรรมของท่านมีการวางระบบการรายงาน การปฏิบัติงานจากผู้ได้บังคับบัญชาอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. ทุก ๆ วันทำการ
  - ( ) 2. รายสัปดาห์
  - ( ) 3. รายเดือน
  - ( ) 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
25. ในการควบคุมการดำเนินงาน ท่านมีวิธีปฏิบัติอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. มีการวัดผลการปฏิบัติ
  - ( ) 2. มีการเปรียบเทียบผลงานกับแผนการปฏิบัติ
  - ( ) 3. ดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
  - ( ) 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
26. เครื่องมือในการควบคุม ท่านใช้ปัจจัยอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. ปริมาณงาน
  - ( ) 2. คุณภาพของงาน
  - ( ) 3. เวลา
  - ( ) 4. ค่าใช้จ่าย
  - ( ) 5. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
27. หลักเกณฑ์ที่ท่านใช้ในการคัดเลือกคนเข้าทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. คุณวุฒิ
  - ( ) 2. ประสบการณ์
  - ( ) 3. อายุ
  - ( ) 4. เพศ
  - ( ) 5. ภูมิลำเนา
  - ( ) 6. บุคลิกภาพ
  - ( ) 7. ความสามารถ
  - ( ) 8. ความชำนาญ
  - ( ) 9. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

28. ท่านพิจารณาปัจจัยอะไรในการกำหนดค่าจ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. ค่าครองชีพ
  - ( ) 2. ตลาดแรงงาน คู่แข่งขัน
  - ( ) 3. กฎหมายแรงงาน
  - ( ) 4. ฐานะการเงินของกิจการ
  - ( ) 5. ความสามารถและประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงาน
  - ( ) 6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
29. ท่านมีการให้สวัสดิการพนักงานอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. ความสะดวกในการทำงาน (ห้องน้ำ, ห้องพยาบาล ฯลฯ)
  - ( ) 2. ค่ารักษาพยาบาล
  - ( ) 3. ประกันสังคม
  - ( ) 4. โบนัสประจำปี
  - ( ) 5. จัดที่พัก
  - ( ) 6. ยานพาหนะ (รถยนต์, รถรับส่ง ฯลฯ)
  - ( ) 7. น้ำดื่ม
  - ( ) 8. อาหาร
  - ( ) 9. ชุดทำงาน
  - ( ) 10. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
30. วิธีการจูงใจพนักงานในการทำงานของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. ให้สวัสดิการต่าง ๆ
  - ( ) 2. ให้โอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง
  - ( ) 3. การให้การยกย่อง ยอมรับ
  - ( ) 4. การจัดอบรมพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน
  - ( ) 5. ความมั่นคงในการทำงาน
  - ( ) 6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
31. ท่านในการควบคุมและประเมินผลในการดำเนินงานอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) ไม่มี
  - ( ) มี
    - ( ) ผู้บริหารควบคุมเอง
    - ( ) หัวหน้าควบคุม
    - ( ) พนักงานฝ่ายควบคุม
    - ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....



## ด้านการเงิน

32. ท่านมีการบันทึกข้อมูลทางบัญชีอย่างไร

- ( ) ไม่มี
- ( ) มี (หากมีโปรดระบุ) .....
- ( ) ใช้สมุดบันทึก
- ( ) ใช้คอมพิวเตอร์
- ( ) ใช้สมุดบันทึกและใช้เครื่องคอมพิวเตอร์
- ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

33. ในกรณีที่ดินค้างสต็อกนาน ท่านจัดการอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. ขายลดราคา
- ( ) 2. คงไว้ในสต็อกอย่างเดิม
- ( ) 3. ใช้เป็นของแจกแถม
- ( ) 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

34. เงินทุนที่นำมาลงทุนในสินทรัพย์ถาวร ได้มากจากแหล่งใด (เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. เงินทุนของเจ้าของ
- ( ) 2. กำไรที่สะสมไว้
- ( ) 3. เงินกู้ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน
- ( ) 4. เงินกู้ระยะยาว (ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป) จากสถาบันการเงิน
- ( ) 5. การกู้ยืมจากญาติพี่น้อง
- ( ) 6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

35. เงินทุนหมุนเวียนที่ท่านใช้ในการประกอบกิจการ ปีที่ผ่านมา

- ( ) 1. ต่ำกว่า 100,000 บาท
- ( ) 2. 100,000-500,000 บาท
- ( ) 3. 500,001-1,000,000 บาท
- ( ) 4. 1,000,001-2,000,000 บาท
- ( ) 5. 2,500,001-5,000,000 บาท
- ( ) 6. 5,000,001-10,000,000 บาท
- ( ) 7. 10,000,001-20,000,000 บาท
- ( ) 8. มากกว่า 20,000,000 บาท

36. ประเภทการลงทุนของบริษัทของท่านโดยวิธีใด
- ( ) 1. ถือหุ้นส่วนตัว
  - ( ) 2. กู้ยืม
37. เงินลงทุนในธุรกิจกล้วยไม้ในจังหวัดเชียงใหม่ ควรจะใช้เงินลงทุนขั้นต่ำประมาณ
- ( ) 1. ต่ำกว่า 500,000 บาท
  - ( ) 2. 500,000-1,000,000 บาท
  - ( ) 3. 1,000,000-2,000,000 บาท
  - ( ) 4. 2,000,000-5,000,000 บาท
  - ( ) 5. 5,000,000-10,000,000 บาท
  - ( ) 6. 10,000,000 ขึ้นไป
38. กรณีที่กู้จากสถาบันการเงิน ท่านคำนึงถึงปัจจัยอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. อัตราดอกเบี้ย
  - ( ) 2. ระยะเวลาการชำระหนี้
  - ( ) 3. วงเงินที่ได้
  - ( ) 4. ค่าใช้จ่ายในการกู้ยืม
  - ( ) 5. หลักประกันในการกู้
  - ( ) 6. อื่น ๆ โปรดระบุ .....
39. ในกรณีที่กู้จากสถาบันการเงิน ท่านใช้หลักประกันอะไร (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. บุคคลค้ำประกัน
  - ( ) 2. สินทรัพย์ค้ำประกัน
  - ( ) 3. ไม่ต้องใช้หลักประกัน
  - ( ) 4. อื่น ๆ (ระบุ) .....
40. กิจการของท่านมีการกำหนดเงินสดขั้นต่ำที่ต้องถือไว้หรือไม่
- ( ) มี
  - ( ) ไม่มี
41. การขายเชื่อ กิจการของท่านมีสัดส่วนการขายสินค้าเป็น
- ( ) 1. เงินสด
  - ( ) 2. เงินเชื่อ

42. วิธีการชำระเงินของลูกค้าส่วนใหญ่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) สด ( ) 1. เงินสด
- ( ) 2. เครดิตการ์ด
- ( ) ผ่อน ( ) 1. ผ่อนชำระเป็นงวด ๆ ตามระยะเวลาตกลง
- ( ) 2. ผ่อนชำระรายเดือน เป็นระยะเวลา 6, 12, 24 เดือน
- ( ) 3. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

43. ท่านมีวิธีการจัดการกับลูกหนี้ที่รู้แน่ๆ ไม่มีความสามารถชำระหนี้ได้อย่างไร
- ( ) 1. ยืดเวลาการชำระ
- ( ) 2. ให้ชำระด้วยทรัพย์สิน
- ( ) 3. ลดหนี้
- ( ) 4. ยกหนี้ให้
- ( ) 5. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

44. ท่านสามารถทราบจำนวนสินค้าคงเหลือ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ได้ทันทีหรือไม่
- ( ) ได้ ( ) ไม่ได้

45. กิจกรรมของท่านมีสินค้าคงค้างสต็อกนานเกินระยะเวลาที่ควรจะขายหรือไม่
- ( ) มี ( ) ไม่มี

46. กิจกรรมของท่านสามารถทำกำไรก่อนหักภาษีได้ในระดับใด
- ( ) ต่ำกว่า 10 %
- ( ) 10%-20 %
- ( ) 20%-30%
- ( ) 30%-40%
- ( ) 40% ขึ้นไป

#### ด้านการผลิต

47. กิจกรรมของท่านได้มีการวางแผนการผลิตหรือไม่
- ( ) มี ( ) ไม่มี

48. ลักษณะการผลิต กิจกรรมของท่านมีลักษณะใด
- ( ) 1. ผลิตตามคำสั่งซื้อ
- ( ) 2. ผลิตตามฤดูกาล
- ( ) 3. ผลิตตามความสามารถของกิจการ
- ( ) 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

49. ท่านใช้วัสดุดิบที่ผลิตจากแหล่งใด

- ( ) 1. ภายในประเทศ
- ( ) 2. ภายนอกประเทศ

50. ถ้าท่านมีวิธีการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพสินค้าโดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. แบบตรวจสอบทุกชิ้น
- ( ) 2. แบบสุ่มจากผลิตภัณฑ์ที่ผลิตแล้ว
- ( ) 3. แบบสุ่มตรวจในกระบวนการผลิต
- ( ) 4. อื่น ๆ โปรดระบุ .....

51. มีการควบคุมการผลิตอย่างไรบ้าง (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ตามปริมาณความต้องการของตลาดในแต่ละช่วงเดือน
- ( ) ผลิตไปเรื่อย ๆ ทั้งปี ตามความสามารถของการผลิต
- ( ) ผลิตตาม ORDER แต่ละครั้ง
- ( ) ผลิตตามความชำนาญ
- ( ) ผลิตตามสายพันธุ์ของกล้วยไม้ที่มีอยู่เท่านั้น
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

ด้านการตลาด

52. ชื่อชนิดของกล้วยไม้ที่มีการขายของบริษัท

- ( ) สกลแวนต้า อาทิเช่น สกลเข็ม สกลช้าง
- ( ) สกลรองเท้าสองนารี
- ( ) สกลหวาย
- ( ) สกลคัทลียา
- ( ) สกลชิมบิเคียม
- ( ) สกลม้าวัง
- ( ) สกลอื่นๆ

53. พื้นที่การเพาะปลูกทั้งหมด

- ( ) ต่ำกว่า 5 ไร่
- ( ) 6-10 ไร่
- ( ) 10-15 ไร่
- ( ) 15-20 ไร่
- ( ) 30-35 ไร่
- ( ) 35 ไร่ขึ้นไป

54. จำนวนการปลูกกล้วยไม้?

- ( ) ต่ำกว่า 1000 ต้น  
 ( ) 1000-2000 ต้น  
 ( ) 2000-3000 ต้น  
 ( ) 3000-4000 ต้น  
 ( ) 5000 ต้นขึ้นไป

55. ท่านเพาะปลูกกล้วยไม้ในเขตใด

- ( ) แม่ริม ( ) แม่โจ้ ( ) สารภี ( ) หางดง ( ) อื่นๆ .....

56. การจัดจำหน่าย

- ( ) แบ่งเป็นเกรด ( ) ละครเกรด ( ) อื่นๆ .....

57. ช่องทางการจัดจำหน่ายมีอะไรบ้าง

- ( ) ผู้บริโภคโดยตรง ( ) พ่อค้าปลีก ( ) พ่อค้าส่ง ( ) ตัวแทน

58. แต่ละบริษัทมีเทคนิคการผลิตที่ต่างกันไหม

- ( ) มี ( ) ไม่มี  
 ถ้ามีโปรดระบุ.....

59. แต่ละบริษัทสามารถดึงดูดความสนใจลูกค้า หรือสร้างความแตกต่างของสินค้าของตนเองและคู่แข่งอย่างไร (เลือกตอบ)

- ( ) ผลิตภัณฑ์ (ในด้านไหน) .....  
 ( )

ราคา.....

- ( ) สถานที่ประกอบกิจการ (อย่างไร) .....

- ( ) การโฆษณาประชาสัมพันธ์

- ( ) อื่นๆ โปรดระบุ .....

60. สินค้าที่ซื้อไปมีการรับประกันคุณภาพหรือไม่

- ( ) มี ( ) ไม่มี

61. มีการปรับปรุงสายพันธุ์กล้วยไม้อย่างไรบ้าง (สามารถเลือกมากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ทำเอง ( ) ช้างบุคคลภายนอกทำ ( ) นำเข้าจากต่างประเทศโดยตรง

62. การแบ่งเกรดของธุรกิจกล้วยไม้เองที่มีการจัดจำหน่ายแบบแยกเกรดแบ่งอย่างไร

- ( ) ขนาดของดอก
- ( ) ความสมบูรณ์ของดอก เช่น สีดอก ความหนาของใบ
- ( ) ขนาดของลำต้น
- ( ) ความสมบูรณ์ของลำต้น
- ( ) สายพันธุ์เป็นพันธุ์แท้หรือพันธุ์ทาง
- ( ) อื่นๆ.....

63. รูปแบบของการผลิตมีอะไรบ้าง

รูปแบบ	ต้นกล้วยไม้	ตัดดอก	ต้นกล้า	ไม้ชำบงทอง	งานแสดง	อื่นๆ
ผลิตเองทั้งหมด						
จ้างบุคคลภายนอก						

64. วัสดุที่ใช้ไปในการบรรจุผลิตภัณฑ์ ให้อุณหภูมิใด

- ( ) สาลี
- ( ) ท่อพลาสติก
- ( ) โอลิเอซิส หรือสารดูดซับความชื้น
- ( ) ถูพลาสติก
- ( ) กระดาษฟลอย
- ( ) ก่อกระดาษ
- ( ) อื่นๆ.....

65. ลักษณะการจำหน่ายของผู้บริโภค

- ( ) 1. ขายกล้วยไม้ทั้งต้น
- ( ) 2. ขายต้นกล้า
- ( ) 3. กล้วยไม้ชำบงทอง
- ( ) 4. จัดกล้วยไม้แสดง
- ( ) 5. ขายดอก
- ( ) 6. อื่นๆ โปรดระบุ .....

66. ด้านการจัดจำหน่าย ท่านให้ความสำคัญในข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. การเข้าถึงลูกค้าได้ง่ายและลูกค้าซื้อครั้งละมาก ๆ
- ( ) 2. มีพ่อค้าคนกลางที่เหมาะสม
- ( ) 3. สะดวกในการจำหน่ายเอง
- ( ) 4. อยู่ในย่านธุรกิจ
- ( ) 5. การจัดจำหน่ายของกลุ่มแข่งขัน
- ( ) 6. ค่าใช้จ่ายในการจัดจำหน่าย
- ( ) 7. ส่วนเหลือมกำไรในขั้นตอนการจัดจำหน่าย
- ( ) 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

67. ราคาของค่าชมการจัดแสดงผลิตภัณฑ์กล้วยไม้มีความแตกต่างกันหรือไม่ ระหว่างผู้ชมคนไทยและชาวต่างประเทศ

- ( ) มี
  - ( ) ไม่มี
- หากมีโปรดระบุราคาที่แตกต่างกัน
- .....

68. การตั้งราคาขายส่วนใหญ่ ท่านให้ความสำคัญกับเรื่องใด โดยเขียนเลขเรียงตามลำดับ

- ( ) ต้นทุน
- ( ) คู่แข่ง
- ( ) ฤดูกาลที่จำหน่าย ได้มากหรือน้อย ตามความต้องการของตลาดขณะนั้น
- ( ) คุณภาพของผลิตภัณฑ์
- ( ) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

69. วิธีการตั้งราคาขายส่วนใหญ่ท่านใช้วิธีใด

- ( ) ตามราคาที่ต้องการ
- ( ) ตามต้นทุน
- ( ) ตามประเภทของลูกค้า
- ( ) ตั้งราคาสูงไว้ก่อนแล้วค่อยปรับลด
- ( ) ตั้งราคาต่ำไว้ก่อนแล้วค่อยปรับขึ้น
- ( ) อื่น ๆ .....

70. มีการเลือกพื้นที่และสภาพการปลูกกล้วยไม้แต่ละห้องที่ หรืออำเภอหรือไม่

- ( ) มี
- ( ) ไม่มี

ถ้ามีสาเหตุเพราะ .....

71. การประชาสัมพันธ์และโฆษณามีหรือไม่

มี

ไม่มี

หากมี กระจายโดย (ตอบมากกว่า 1 ข้อ)

บริษัททำเอง

บุคคลภายนอก

ร่วมมือกับบริษัทอื่น

ร่วมมือกับภาครัฐบาลและองค์กรท้องถิ่น

72. หากมีการประชาสัมพันธ์และโฆษณาจะเน้นถึงส่วนใดที่สำคัญที่สุด ( กรุณาเขียนหมายเลขตามลำดับ )

สถานที่

ราคา

สินค้า

อื่น ๆ ( โปรดระบุ) .....

73. มีการโฆษณาโดยใช้สื่อแบบใดบ้าง

วิทยุ

หนังสือพิมพ์

นิตยสารต่าง ๆ เช่น CHIANGMAI GUIDE

ป้ายโฆษณา

ใบปลิว

อื่นๆ โปรดระบุ.....

74. ปัญหาด้านการจัดการ

ปัญหาด้านการจัดการ	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1. การวางแผน					
2. ประสบการณ์ของผู้บริหาร					
3. ความชำนาญของบุคลากร					
4. การควบคุมดูแล					
5. อำนาจการสั่งการของผู้บริหาร					
6. การขาดแคลนแรงงาน					
7. การจัดระบบการทำงาน					
8. การประสานงาน					
9. การสื่อสาร					
10. อื่น ๆ โปรดระบุ .....					



## 75. ปัญหาด้านการตลาด

ปัญหาด้านการตลาด	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1. การขายการแข่งขันทางการตลาด					
2. การพัฒนาผลิตภัณฑ์					
3. การตั้งราคาสินค้า					
4. สายพันธ์ตามความต้องการของตลาด					
5. ขนาดของสินค้า					
6. ต้นทุนของผลิตภัณฑ์					
7. สถานที่จัดจำหน่าย					
8. รูปแบบของสินค้าที่จำหน่าย					
9. ความต้องการของลูกค้า					
10. การโฆษณา					
11. การประชาสัมพันธ์					
12. พนักงานขาย					
13. การจัดโปรแกรมการส่งเสริมการขาย					
14. คุณภาพของสินค้า					
15. การตลาดที่จะจำหน่าย					
16. การส่งเสริมการขาย เช่น ลดราคา					
17. การตั้งราคา					
18. อื่น ๆ โปรดระบุ .....					

## 76. ปัญหาด้านการเงิน

ปัญหาด้านการเงิน	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1. ระยะเวลาการชำระหนี้สิน					
2. อัตราดอกเบี้ย					
3. การเรียกเก็บหนี้สินลูกค้า					
4. การจัดการเงินทุนหมุนเวียน					
5. ยอดขายต่ำ					
6. กำไรที่ขายสินค้า					
7. อื่น ๆ โปรดระบุ .....					

## 77. ปัญหาด้านการผลิต

ปัญหาด้านการผลิต	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีปัญหา
1. แหล่งวัตถุดิบ					
2. วัตถุดิบราคาแพง					
3. ต้นกล้าคุณภาพไม่ดี					
4. ต้นกล้าเป็นโรค					
5. ต้นกล้าไม่ได้ขนาด					
6. เครื่องจักรล้าสมัย					
7. การควบคุมมลภาวะ					
8. ขาดแคลนสาธารณูปโภค					
9. ค่าแรงสูง					
10. อื่น ๆ โปรดระบุ .....					

78. ในอนาคตท่านคิดว่าจะขยายกิจการเพิ่มขึ้นหรือไม่

 ขยาย ไม่ขยาย

79. ถ้ามีการขยาย ทำจะขยายในลักษณะใด

 ในธุรกิจเดิม ในธุรกิจอื่น (โปรดระบุ)

80. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ .....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายสุมิตร เตชะสุขกันต์
วัน เดือน ปีเกิด	20 พฤศจิกายน 2512
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย ประกาศนียบัตรความรู้ภาษาอังกฤษขั้นสูง INTERNATIONAL COLLEGE OF ENGLISH และ MONASH UNIVERSITY, MELBOURNE, AUSTRALIA ปีการศึกษา 2532 สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการตลาด MONASH UNIVERSITY, MELBOURNE AUSTRALIA ปีการศึกษา 2536
ประสบการณ์ทำงาน	หัวหน้าฝ่ายการตลาด บริษัท GREAT FOOD (BIOCHEM) จำกัด ปี พ.ศ. 2536 หัวหน้าฝ่ายการตลาดปี บริษัท GREAT FOOD (BIOCHEM) และบริษัท GREAT FOOD (DEHYDRATION) จำกัด ปี พ.ศ. 2537 ผู้จัดการทั่วไป ร้านวันเวย์ซูเปอร์มาร์เก็ต ปี พ.ศ. 2538 ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท เชียงใหม่ ควอลิตี้ เซ็นเตอร์ จำกัด ปี พ.ศ. 2539 เจ้าของโครงการหมู่บ้านจัดสรร บ้านสวนพฤษชาติ และ AAA CONSTRUCTION GROUP ปี พ.ศ. 2539 – ปัจจุบัน กรรมการสภาอุตสาหกรรม จังหวัดเชียงใหม่ปี พ.ศ. 2541 – ปัจจุบัน ผู้บริหาร บริษัท NUSKIN แห่งประเทศไทย จำกัด ปี พ.ศ. 2541 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท NATURAL BEST (THAILAND) จำกัด ปี พ.ศ. 2542