

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาการดำเนินงาน และปัญหาในการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่จดทะเบียน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษาในครั้งนี้ ได้รวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่ง คือ แหล่งปฐมภูมิ และแหล่งทุติยภูมิ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. แหล่งปฐมภูมิ (Primary Source of Data)

การสอบถาม โดยใช้แบบสอบถามกลุ่มประชากรที่เป็นผู้ประกอบการหรือครูใหญ่สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่จดทะเบียน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 42 แห่ง

2. แหล่งทุติยภูมิ (Secondary Source of Data)

ศึกษาจากหนังสือและเอกสารข้อมูลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลปฐมภูมิ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลปฐมภูมิ ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 8 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่ง เพศ อายุ สถานภาพ และวุฒิการศึกษา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็ก ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับปีที่ก่อตั้ง และอาคารสถานที่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านการดำเนินงาน ได้แก่ การวางแผนและลักษณะของแผน การแบ่งงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร การจัดทำทะเบียนต่าง ๆ การประเมินผลและตรวจสอบขององค์กร และการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก

ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านการตลาด ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการ ประเภทของการบริการ ลักษณะการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ วิธีการกำหนดค่าบริการ และสื่อที่เลือกใช้ในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

ส่วนที่ 5 ข้อมูลด้านการเงิน ได้แก่ จำนวนเงินที่ใช้ในการลงทุน แหล่งที่มาของเงินทุน ซึ่งหากมีการกู้จากสถาบันการเงิน ได้กู้ยืมมาเป็นจำนวนเท่าใด ด้วยเงื่อนไขด้านอัตราดอกเบี้ยและระยะเวลาการกู้ยืมอย่างไร รวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานในแต่ละเดือน และค่าใช้จ่ายประจำปีในการบำรุงรักษาซ่อมแซม

ส่วนที่ 6 ข้อมูลด้านบุคลากร ได้แก่ ประเภทของบุคลากรประจำสถานรับเลี้ยงเด็ก โดยมุ่งเน้นบุคลากรที่มีความสำคัญและใกล้ชิดเด็กมากที่สุด คือ ผู้ดูแลเด็ก กล่าวคือจำนวนผู้ดูแลเด็ก ระดับการศึกษา อายุเฉลี่ย เกณฑ์ในการคัดเลือก การอบรมก่อนการปฏิบัติงาน ระยะเวลาทดลองงาน ค่าตอบแทน หน้าที่ประจำวันและหน้าที่ทั่วไป และการฝึกอบรม

ส่วนที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น และแนวทางการแก้ไขปัญหา สำหรับการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ได้แก่ ด้านการดำเนินงาน ด้านการตลาด ด้านการเงิน และด้านบุคลากร ตลอดจนปัญหาอื่น ๆ ที่เกิดขึ้น

ส่วนที่ 8 ข้อมูลอื่น ๆ ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานหรือบุคคลที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็ก ข้อมูลเกี่ยวกับชมรมผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็ก และข้อเสนอแนะต่าง ๆ

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์ทั้งเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ ในรูปความถี่ และร้อยละ

ระยะเวลาที่ทำการศึกษา

ระยะเวลาที่ทำการศึกษาคำนวณงานของสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนที่จดทะเบียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ใช้ระยะเวลาประมาณ 9 เดือน คือระหว่างเดือนกรกฎาคม 2541 จนถึงเดือนมีนาคม 2542

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University