

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ข |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ง |
| สารบัญเรื่อง | ฉ |
| สารบัญตาราง | ช |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| หลักการและเหตุผล | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 2 |
| ขอบเขตการศึกษา | 3 |
| นิยามศัพท์ | 3 |
| ประโยชน์ที่ได้รับ | 3 |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา | 4 |
| ทฤษฎีการบริหารธุรกิจสมัยใหม่ | 4 |
| หน้าที่งานขององค์กร | 5 |
| ด้านการจัดการหรือการบริหาร | 5 |
| ด้านการตลาด | 7 |
| ด้านการเงิน | 11 |
| ด้านบุคลากร | 14 |
| แนวคิดในการบริหารสถานรับเลี้ยงเด็ก | 15 |
| การบริหารสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน | 16 |
| ขั้นเตรียมการก่อนการดำเนินงาน | 16 |
| ขั้นการดำเนินงาน | 20 |
| ปัญหาที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็ก | 31 |
| แนวทางแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็ก | 37 |

| | |
|---|-----|
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา | 41 |
| วิธีการศึกษา | 41 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลปฐมภูมิ | 41 |
| วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล | 42 |
| ระยะเวลาที่ทำการศึกษา | 43 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 44 |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม | 45 |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็ก | 48 |
| ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านการจัดการ | 56 |
| ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านการตลาด | 63 |
| ส่วนที่ 5 ข้อมูลด้านการเงิน | 74 |
| ส่วนที่ 6 ข้อมูลด้านบุคลากร | 79 |
| ส่วนที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับสถานรับเลี้ยงเด็ก | 90 |
| ส่วนที่ 8 ข้อมูลด้านอื่น ๆ | 102 |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ | 105 |
| สรุปผลการศึกษา | 105 |
| อภิปรายผล | 111 |
| ข้อค้นพบ | 116 |
| ข้อเสนอแนะ | 117 |
| บรรณานุกรม | 119 |
| ภาคผนวก | 121 |
| ประวัติผู้เขียน | 143 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง | 45 |
| 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ | 45 |
| 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ | 46 |
| 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ | 46 |
| 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา | 47 |
| 6 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามปีพุทธศักราช ที่เริ่มเปิดให้บริการ | 48 |
| 7 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามเนื้อที่บริเวณ ทั้งหมด | 49 |
| 8 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามพื้นที่ใช้สอย ของอาคาร | 49 |
| 9 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามพื้นที่สนาม | 50 |
| 10 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามจำนวนเครื่อง เล่นเด็กสนาม | 51 |
| 11 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะของ อาคารเรียน | 51 |
| 12 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามความสูงของ อาคาร | 52 |
| 13 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามห้องต่าง ๆ ภายในสถานรับเลี้ยงเด็ก | 53 |
| 14 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามวัสดุอุปกรณ์ที่ จัดให้มี | 54 |
| 15 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามกรรมสิทธิ์ใน ที่ดินและอาคาร | 55 |
| 16 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการวางแผนหรือ นโยบายของสถานรับเลี้ยงเด็ก | 56 |

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 17 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะของแผน | 56 |
| 18 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการแบ่งงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน | 57 |
| 19 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะการแบ่งงานหรือหน้าที่ความรับผิดชอบในสถานรับเลี้ยงเด็ก | 57 |
| 20 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการจัดทำทะเบียนต่าง ๆ | 58 |
| 21 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการประเมินผลและตรวจสอบขององค์กรในด้านต่าง ๆ | 59 |
| 22 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามรอบระยะเวลาการประเมินผลและตรวจสอบขององค์กร | 60 |
| 23 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก | 62 |
| 24 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามอายุของเด็กที่มาใช้บริการ | 63 |
| 25 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการจัดกลุ่มเด็กโดยแบ่งตามอายุ | 63 |
| 26 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการแบ่งกลุ่มเด็กตามอายุ | 64 |
| 27 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามจำนวนเด็กที่ใช้บริการต่อเดือน | 65 |
| 28 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามจำนวนเด็กต่อพี่เลี้ยง 1 คน | 66 |
| 29 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามวันที่เปิดให้บริการ | 66 |
| 30 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการเปิดบริการดูแลเด็กนอกวันทำการ | 67 |
| 31 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามค่าบริการการดูแลเด็กนอกวันทำการ | 67 |

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 32 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามการจัดบริการหลักแก่เด็ก | 68 |
| 33 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามการจัดบริการเสริมแก่เด็ก | 69 |
| 34 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามลักษณะการเก็บค่าธรรมเนียมการใช้บริการ | 70 |
| 35 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามค่าบริการที่เรียกเก็บ | 71 |
| 36 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามวิธีการกำหนดค่าบริการ | 72 |
| 37 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามสื่อที่เลือกใช้ในการส่งเสริมการตลาด | 73 |
| 38 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามจำนวนเงินที่ใช้ในการลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ต่าง ๆ | 74 |
| 39 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามแหล่งที่มาของเงินลงทุน | 75 |
| 40 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามจำนวนเงินกู้จากสถาบันการเงิน | 75 |
| 41 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามระยะเวลาผ่อนชำระคืนเงินกู้ | 76 |
| 42 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ณ วันที่ทำสัญญาเงินกู้ | 76 |
| 43 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแต่ละเดือน | 77 |
| 44 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามค่าใช้จ่ายประจำปี | 78 |
| 45 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามบุคลากรประจำสถานรับเลี้ยงเด็ก | 79 |
| 46 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามจำนวนครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก | 80 |

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 47 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามระดับการศึกษาของครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก | 80 |
| 48 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามอายุเฉลี่ยของพี่เลี้ยงเด็ก | 81 |
| 49 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามเกณฑ์ในการคัดเลือกพี่เลี้ยงเด็ก | 82 |
| 50 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามการอบรมพี่เลี้ยงเด็กก่อนการปฏิบัติงานจริง | 83 |
| 51 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามการทดลองงาน | 83 |
| 52 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามระยะเวลาทดลองงาน | 84 |
| 53 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามคำตอบแทนเฉลี่ยของครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก | 85 |
| 54 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามหน้าที่ของผู้ดูแลเด็ก | 86 |
| 55 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ | 87 |
| 56 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามลักษณะการฝึกอบรม | 87 |
| 57 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามหัวข้อที่ทำการฝึกอบรม | 88 |
| 58 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามวิธีการฝึกอบรมบุคลากร | 89 |
| 59 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน | 90 |
| 60 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามลักษณะของปัญหาเกี่ยวกับการดำเนินงาน | 91 |
| 61 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กกำพร้าแยกตามปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงเด็ก | 93 |

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 62 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะปัญหา เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพี่เลี้ยงเด็ก | 94 |
| 63 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามการลาออกของ ครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็กในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา | 95 |
| 64 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามสาเหตุที่ครูพี่เลี้ยง หรือผู้ดูแลเด็กลาออก | 96 |
| 65 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับเด็ก | 97 |
| 66 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะปัญหา เกี่ยวกับเด็ก | 97 |
| 67 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ผู้ปกครอง | 99 |
| 68 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะปัญหา เกี่ยวกับผู้ปกครอง | 99 |
| 69 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามหน่วยงานหรือ บุคคลที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ | 102 |
| 70 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามลักษณะหน่วย งานหรือบุคคลที่ให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ | 102 |
| 71 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามสถานภาพการ เป็นสมาชิกภาพของชมรมผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็ก | 103 |
| 72 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามตำแหน่งใน ชมรมผู้ประกอบการสถานรับเลี้ยงเด็ก | 103 |