บทที่ 3
ระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาถึงความต้องการต่อการบริการไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และสวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ จังหวัดลำพูน โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย กล่าวตามลำดับ คือ การกำหนดประชากรในการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และระยะเวลาที่ทำการวิจัย

การกำหนดประชากรในการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลจากประชากรจำนวน 66 กิจการ แบ่งเป็น

- ผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน 61 กิจการ (ดูรายละเอียดในภาคผนวก ข)
- ผู้ใช้ไฟในส่วนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ จังหวัดลำพูน จำนวน 5 กิจการ (ดูรายละเอียดในภาคผนวก ข)

ปรากฏว่า ผู้ใช้ไฟในนิคมอุตสาหกรรม ไม่ตอบแบบสอบถาม 7 ราย จึงเก็บข้อมูลได้ 59 ราย เท่ากับร้อยละ 89 ของประชากร

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้ไฟ แบ่งเป็น

- ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับโรงงาน
- ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความต้องการของผู้ใช้ไฟ แบ่งเป็น

- คุณภาพของไฟฟ้า
- การบริการด้านต่างๆ
- การติดต่อสัมพันธ์

ส่วนที่ 3 ปัญหาของผู้ใช้ไฟ แบ่งเป็น

- คุณภาพไฟฟ้า
- การบริการด้านต่างๆ
- การติดต่อสัมพันธ์

การวัดระดับทัศนคติของผู้ใช้ไฟจะใช้สเกลของไลเกิท (Likert scale) จากพอใจมากที่สุด = 5, มาก = 4, ปานกลาง = 3, น้อย = 2, น้อยที่สุด = 1 สำหรับการประมวลผลข้อมูลโดยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 7.5 (Statistics Package for Social Science)

การแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย (ค่าเฉลี่ยเลขคณิต) จะยึดหลักเกณฑ์ในการวัด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพอใจหรือความต้องการ	ระดับปัญหา
4.50 – 5.00	มากที่สุด	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด	ไม่มี

การรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยเป็นผู้รวบรวมข้อมูลจากกิจการ จำนวน 66 กิจการ ในนิคมอุตสาหกรรมฯ และสวนอุตสาหกรรมฯ โดยดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยเลือกผู้ช่วย จำนวน 1 คน เพื่อทำการเก็บข้อมูลจากกิจการต่างๆ โดยชี้แจงให้ผู้ช่วยทราบถึงวัตถุประสงค์ ขั้นตอน และวิธีการเก็บข้อมูล
2. แจกแบบสอบถามระหว่างวันที่ 15-30 กันยายน 2541
3. ระยะเวลาในการเก็บแบบสอบถาม วันที่ 15 ตุลาคม - 15 พฤศจิกายน 2541
4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาลงรหัสเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สถานที่ที่ใช้ดำเนินการศึกษา

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาในการศึกษา มิถุนายน 2541 - กุมภาพันธ์ 2542