

บทที่ 4 ผลการวิจัย

การสำรวจความคิดเห็นผู้ถือบัตรเครดิต ต่อการบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ปี 2540-2541 ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูล และนำเสนอผลการวิจัยโดยแบ่งการนำเสนอเป็นดังนี้

- ส่วนที่ 1 เป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ของผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
- ส่วนที่ 2 เป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บัตร ของผู้ถือบัตรเครดิต
- ส่วนที่ 3 เป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บัตรเครดิต ต่อการบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ส่วนที่ 4 เป็นการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต ปัญหาการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจของผู้ถือบัตรเครดิต

สถานภาพทั่วไปของผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สถานภาพทั่วไปของผู้ถือบัตรเครดิต ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการศึกษา อาชีพและตำแหน่ง และรายได้ ปรัชญาการวิเคราะห์ตามตารางที่ 1—6 ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน | ร้อยละ |
|------|-------|--------|
| ชาย | 101 | 40.4 |
| หญิง | 149 | 59.6 |
| รวม | 250 | 100.0 |

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง ร้อยละ 59.60 เพศชายร้อยละ 40.40

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกอายุ

| อายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------|-------|--------|
| 20 – 30 ปี | 90 | 36.0 |
| 31 – 40 ปี | 110 | 44.0 |
| 41 – 50 ปี | 46 | 18.4 |
| 50 – 60 ปี | 4 | 1.6 |
| 61 ปีขึ้นไป | - | - |
| รวม | 250 | 100.0 |

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอายุในช่วง 31-41 ปี ร้อยละ 44.0 รองลงมา มีอายุช่วง 20-30 ปี ร้อยละ 36.0 และช่วงอายุ 41-50 ปี ร้อยละ 18.4

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

| สถานภาพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------|-------|--------|
| โสด | 124 | 49.6 |
| สมรส | 122 | 48.8 |
| ม่าย | 3 | 1.2 |
| หย่า | 1 | 0.4 |
| รวม | 250 | 100.0 |

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสถานภาพโสดร้อยละ 49.6 รองลงมา มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 48.8

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวุฒิการศึกษา

| การศึกษา | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-------|--------|
| ต่ำกว่ามัธยมศึกษา | - | - |
| มัธยมศึกษา | 3 | 1.2 |
| ประกาศนียบัตร (ปวช.,ปวส.) | 20 | 8.0 |
| ปริญญาตรี | 177 | 70.8 |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 50 | 20.0 |
| รวม | 250 | 100.0 |

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 70.8 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 20.0 และระดับประกาศนียบัตร (ปวช.,ปวส.) ร้อยละ 8.0

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| เจ้าของธุรกิจส่วนตัว | 24 | 9.6 |
| ลูกจ้างบริษัทเอกชน | 166 | 66.4 |
| ข้าราชการ | 26 | 10.4 |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 26 | 10.4 |
| อาชีพอื่นๆ (อาชีพอิสระวิชาชีพเฉพาะ, แม่บ้าน, ว่างงาน) | 8 | 3.2 |
| รวม | 250 | 100.0 |

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน ร้อยละ 66.4 รองลงมา อาชีพข้าราชการ และ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 10.4

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน

| รายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน | จำนวน | ร้อยละ |
|-------------------------|-------|--------|
| - ต่ำกว่า 10,000 บาท | 28 | 11.2 |
| - 10,001 – 20,000 บาท | 129 | 51.6 |
| - 20,001 – 30,000 บาท | 47 | 18.8 |
| - 30,001 – 40,000 บาท | 24 | 9.6 |
| - 40,001 – 50,000 บาท | 10 | 4.0 |
| - 50,001 บาทขึ้นไป | 12 | 4.8 |
| รวม | 250 | 100.0 |

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน ระดับ 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 51.6 รองลงมา ระดับ 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 18.8 และระดับต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 11.2

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรเครดิต ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิต ได้แก่ บัตรเครดิต ต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ ประเภทของบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ชนิดของบัตร ระยะเวลาที่ถือบัตร วงเงินบัตร ยอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต วิธีการชำระหนี้บัตรเครดิต เงื่อนไขการชำระหนี้บัตรเครดิต โอกาสในการใช้บัตรเครดิต และสถานที่ที่ใช้บัตรเครดิต ปραกฏการวิเคราะห์ตามตารางที่ 7-16 ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบัตรเครดิตของสถาบันต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

| บัตรเครดิตของสถาบันต่าง ๆ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-------|--------|
| ธนาคารกรุงเทพ | 250 | 100.0 |
| ธนาคารกสิกรไทย | 68 | 27.2 |
| ธนาคารไทยพาณิชย์ | 28 | 11.2 |
| ซีทีแบงก์ | 60 | 24.0 |
| อเมริกันเอ็กซ์เพรส | 21 | 8.4 |
| ไดเนอร์ส | 11 | 4.4 |
| ธนาคารกรุงไทย | 6 | 2.4 |
| บัตรเซ็นทรัล | 3 | 1.2 |
| ธนาคารทหารไทย | 1 | 0.4 |
| Standard Charters | 1 | 0.4 |

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม นอกจากจะเป็นผู้ถือบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพแล้วยังถือบัตรเครดิตของธนาคารกสิกรไทย ร้อยละ 27.2 ถือบัตรเครดิตของซีทีแบงก์ ร้อยละ 24.0 และถือบัตรเครดิตของธนาคารไทยพาณิชย์ ร้อยละ 11.2

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทบัตรเครดิต
ของธนาคารกรุงเทพที่ถืออยู่

| ประเภทบัตรเครดิตที่ถืออยู่ | จำนวน | ร้อยละ |
|--|-------|--------|
| 1) จำนวน 1 ใบ รวม | 133 | 53.2 |
| 1.1 บัตรเครดิตในประเทศ (BBL) | 120 | 48.0 |
| 1.2 บัตรวีซ่า (VISA) | 13 | 5.2 |
| 1.3 บัตรมาสเตอร์การ์ด (MC) | - | - |
| 1.4 บัตรร่วม | - | - |
| 2) จำนวน 2 ใบ รวม | 103 | 41.2 |
| 2.1 บัตรเครดิตในประเทศและบัตรวีซ่า | 50 | 20.0 |
| 2.2 บัตรเครดิตในประเทศและบัตรมาสเตอร์การ์ด | 24 | 9.6 |
| 2.3 บัตรเครดิตในประเทศและบัตรร่วม | 8 | 3.2 |
| 2.4 บัตรวีซ่า และบัตรมาสเตอร์การ์ด | 13 | 5.2 |
| 2.5 บัตรวีซ่า และบัตรร่วม | 4 | 1.6 |
| 2.6 บัตรมาสเตอร์การ์ด และบัตรร่วม | 4 | 1.6 |
| 3) จำนวน 3 ใบ รวม | 10 | 4.0 |
| 3.1 BBL + VISA + MC | 10 | 4.0 |
| 3.2 VISA + MC + บัตรร่วม | - | - |
| 3.3 BBL + MC + บัตรร่วม | - | - |
| 3.4 BBL + VISA + บัตรร่วม | - | - |
| 4) ทั้ง 4 ใบ BBL + VISA + MC + บัตรร่วม | 4 | 1.6 |
| รวม | 250 | 100.0 |

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ถือบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ จำนวน 1 ใบ เป็นบัตรเครดิตในประเทศ ร้อยละ 48.0 และบัตรวีซ่า ร้อยละ 5.2 ผู้ตอบแบบสอบถามที่ถือบัตรเครดิต 2 ใบ เป็นบัตรเครดิตในประเทศและบัตรวีซ่ามากที่สุด ร้อยละ 20.0 บัตรเครดิตในประเทศและบัตรมาสเตอร์การ์ด ร้อยละ 9.6 ผู้ตอบแบบสอบถามที่ถือบัตร 3 ใบ เป็นบัตรเครดิตในประเทศ บัตรวีซ่า และมาสเตอร์การ์ด ร้อยละ 4.0 และมีผู้ตอบแบบสอบถามถือบัตรเครดิต 4 ใบ ร้อยละ 1.6

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกระยะเวลาที่ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ตามประเภทของบัตรเครดิต

| ระยะเวลาที่ถือบัตร | บัตรเครดิตในประเทศ | | บัตรวีซ่า | | บัตรมาสเตอร์การ์ด | | บัตรรวม | |
|-------------------------------|--------------------|--------|-----------|--------|-------------------|--------|---------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| น้อยกว่า 1 ปี | 5 | 2.3 | 5 | 5.3 | - | - | - | - |
| มากกว่า 1 ปี แต่น้อยกว่า 3 ปี | 71 | 32.9 | 19 | 20.2 | 19 | 34.5 | 5 | 25 |
| มากกว่า 3 ปี แต่น้อยกว่า 5 ปี | 59 | 27.3 | 24 | 25.5 | 20 | 36.4 | 8 | 40 |
| มากกว่า 5 ปี | 81 | 37.5 | 46 | 49.0 | 16 | 29.1 | 7 | 35 |
| รวม | 216 | 100 | 94 | 100 | 55 | 100 | 20 | 100 |

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ถือบัตรเครดิตในประเทศ มีระยะเวลาที่ถือบัตรมากกว่า 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 37.5 รองลงมาระยะเวลามากกว่า 1 ปี แต่น้อยกว่า 3 ปี ร้อยละ 32.9 และระยะเวลามากกว่า 3 ปี แต่น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 27.3

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ถือบัตรวีซ่า มีระยะเวลาที่ถือบัตรมากกว่า 5 ปี มากที่สุดร้อยละ 49.0 รองลงมาระยะเวลามากกว่า 3 ปี แต่น้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 25.5 และระยะเวลามากกว่า 1 ปี แต่น้อยกว่า 3 ปี ร้อยละ 20.2

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ถือบัตรมาสเตอร์การ์ด มีระยะเวลาที่ถือบัตรมากกว่า 3 ปี แต่น้อยกว่า 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 36.4 รองลงมาระยะเวลามากกว่า 1 ปี แต่น้อยกว่า 3 ปี ร้อยละ 34.5 และระยะเวลามากกว่า 5 ปี ร้อยละ 29.1

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ถือบัตรรวม มีระยะเวลาที่ถือบัตรมากกว่า 3 ปี แต่น้อยกว่า 5 ปีมากที่สุด ร้อยละ 40.0 รองลงมาระยะเวลามากกว่า 5 ปี ร้อยละ 35.0 และระยะเวลามากกว่า 1 ปี แต่น้อยกว่า 3 ปี ร้อยละ 25.0

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนวงเงินบัตรเครดิตตามประเภทของบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ

| วงเงินบัตรเครดิต | บัตรเครดิตในประเทศ | | บัตรวีซ่า | | บัตรมาสเตอร์การ์ด | | บัตรรวม | |
|-------------------|--------------------|--------|-----------|--------|-------------------|--------|---------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 10,000 – 20,000 | 72 | 33.3 | - | - | - | - | - | - |
| 20,001 – 30,000 | 41 | 19.0 | 9 | 9.6 | 17 | 30.9 | 6 | 30.0 |
| 30,001 – 50,000 | 62 | 28.7 | 28 | 29.8 | 11 | 20.0 | 6 | 30.0 |
| 50,001 – 100,000 | 37 | 17.1 | 33 | 35.1 | 22 | 40.0 | 8 | 40.0 |
| 100,001 – 200,000 | 4 | 1.9 | 24 | 25.5 | 5 | 9.1 | - | - |
| รวม | 216 | 100 | 94 | 100 | 55 | 100 | 20 | 100 |

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ถือบัตรเครดิตในประเทศ มีวงเงินบัตรเครดิต 10,000 – 20,000 บาท มากที่สุดร้อยละ 33.3 รองลงมาวงเงินบัตร 30,001 – 50,000 บาท ร้อยละ 28.7

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ถือบัตรวีซ่า มีวงเงินบัตรเครดิต 50,001 – 100,000 บาท มากที่สุดร้อยละ 35.1 รองลงมาวงเงินบัตร 30,001 – 50,000 บาท ร้อยละ 29.8

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ถือบัตรมาสเตอร์การ์ด มีวงเงินบัตรเครดิต 50,001 – 100,000 บาท มากที่สุดร้อยละ 40.0 รองลงมาวงเงินบัตร 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 30.9

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ถือบัตรรวม มีวงเงินบัตรเครดิต 50,001 – 100,000 บาท มากที่สุดร้อยละ 40.0 รองลงมาวงเงินบัตร 30,001 – 50,000 บาท ร้อยละ 30.0 และวงเงิน 20,001 – 30,000 บาท ร้อยละ 30.0

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชนิดของบัตร
เครดิตของธนาคารกรุงเทพที่ใช้อยู่

| ชนิดของบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพที่ใช้อยู่ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| - บัตรหลัก | 242 | 96.8 |
| - บัตรเสริม | 8 | 3.2 |
| รวม | 250 | 100.0 |

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ถือบัตรหลัก ของบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ร้อยละ 96.8

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามยอดค่าใช้จ่ายต่อ
เดือน ผ่านบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ

| ยอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| - ต่ำกว่า 1,000 บาท | 18 | 7.2 |
| - 1,001 – 3,000 บาท | 101 | 40.4 |
| - 3,001 – 5,000 บาท | 72 | 28.8 |
| - 5,001 – 10,000 บาท | 31 | 12.4 |
| - 10,001 – 20,000 บาท | 15 | 6.0 |
| - 20,001 – 30,000 บาท | 6 | 2.4 |
| - 30,001 – 50,000 บาท | 6 | 2.4 |
| - มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป | 1 | 0.4 |
| รวม | 250 | 100.0 |

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มียอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร
กรุงเทพ เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 1,001 – 3,000 บาท ร้อยละ 40.4 รองลงมาระหว่าง 3,001 – 5,000
บาท ร้อยละ 28.8 และระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 12.4

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการชำระหนี้
บัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ

| ชำระหนี้บัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพโดยวิธี | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| - ชำระเงินสดที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร | 129 | 51.6 |
| - ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของธนาคารกรุงเทพ | 111 | 44.4 |
| - ชำระทางโทรศัพท์โดยใช้บริการบัวหลวงโฟน | 10 | 4.0 |
| รวม | 250 | 100.0 |

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามใช้วิธีชำระเงินสดที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร ร้อยละ 51.6 และชำระโดยการหักบัญชีเงินฝาก ร้อยละ 44.4

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงื่อนไขการชำระ
หนี้บัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ

| เงื่อนไขการชำระหนี้บัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพโดยวิธี | จำนวน | ร้อยละ |
|---|-------|--------|
| - ชำระเต็มจำนวนตามยอดค่าใช้จ่าย | 122 | 48.8 |
| - ชำระหนี้เป็นรายเดือน จำนวนเงินที่ชำระ 10% ของยอดเงินคงค้างแต่ไม่น้อยกว่าเดือนละ 1,000 บาท | 128 | 51.2 |
| รวม | 250 | 100.0 |

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามใช้เงื่อนไขการชำระหนี้เป็นรายเดือน จำนวนเงิน 10% ของยอดคงค้างแต่ไม่น้อยกว่า เดือนละ 1,000 บาท ร้อยละ 51.2 และเงื่อนไขชำระหนี้เต็มจำนวน ร้อยละ 48.8

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของโอกาสในการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม เรียงลำดับตามระดับมากไปน้อย

| ใช้บัตรเครดิตเมื่อ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|---|-----------|---------------------|-------------|
| 1. ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป | 4.00 | 0.94 | มาก |
| 2. ใช้ซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการที่มีราคาสูง | 3.62 | 1.21 | มาก |
| 3. ใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษ | 2.61 | 1.16 | ปานกลาง |
| 4. ใช้เมื่อเงินสดหมด | 2.45 | 1.14 | น้อย |
| 5. ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ | 2.08 | 1.50 | น้อย |

จากตารางที่ 15 พบว่าโอกาสที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บัตรเครดิต ระดับมาก ได้แก่ การใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป และใช้ซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการที่มีราคาสูง ระดับปานกลาง ใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษ ระดับน้อย ใช้เมื่อเงินสดหมด และใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม เรียงลำดับตามระดับมากไปน้อย

| สถานที่ใช้บัตร | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|--------------------|-----------|---------------------|-------------|
| 1. ห้างสรรพสินค้า | 4.28 | 0.89 | มาก |
| 2. ซูเปอร์มาร์เก็ต | 3.70 | 1.28 | มาก |
| 3. ร้านอาหาร | 3.11 | 1.08 | ปานกลาง |
| 4. ร้านค้าทั่วไป | 2.79 | 0.98 | ปานกลาง |
| 5. โรงแรม | 2.54 | 1.31 | ปานกลาง |
| 6. สถานบันเทิง | 2.31 | 1.26 | น้อย |

จากตารางที่ 16 พบว่าสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้า และชำระค่าบริการ ระดับมาก ได้แก่ ห้างสรรพสินค้า และซูเปอร์มาร์เก็ต ระดับปานกลาง ได้แก่ ร้านอาหาร ร้านค้าทั่วไป และโรงแรม ระดับน้อย ได้แก่ สถานบันเทิง

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลความคิดเห็น ได้แก่ เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิต ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ และความต้องการในการต่ออายุบัตรเครดิต ปรากฏผลว่าการวิเคราะห์ตามตารางที่ 17-19 มีรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเหตุผลที่ใช้บัตรเครดิต ของผู้ตอบแบบสอบถามเรียงลำดับจากระดับมากไปน้อย

| เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|---|-----------|---------------------|-------------|
| 1. เมื่อไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉิน | 4.24 | 0.74 | มาก |
| 2. ความคล่องตัวสะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ | 4.14 | 0.74 | มาก |
| 3. ซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว | 4.12 | 0.90 | มาก |
| 4. ชื้อก่อนและชำระเงินภายหลังมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย | 3.89 | 1.02 | มาก |
| 5. เสริมภาพพจน์ผู้ใช้ | 2.97 | 1.13 | ปานกลาง |
| 6. มีสิทธิพิเศษส่วนลดจากการใช้บัตร | 2.72 | 1.03 | ปานกลาง |
| 7. เบิกเงินสดล่วงหน้า | 1.96 | 1.00 | น้อย |

จากตารางที่ 17 พบว่าเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บัตรเครดิต

ระดับมาก ได้แก่ เมื่อไว้ใช้กรณีฉุกเฉิน เพื่อความคล่องตัว สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ เพื่อซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว และเพื่อซื้อก่อนและชำระเงินภายหลังมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย

ระดับปานกลาง ได้แก่ การใช้เพื่อเสริมภาพพจน์ผู้ใช้ มีสิทธิพิเศษ ส่วนลดจากการใช้บัตร

ระดับน้อย ได้แก่ การใช้เพื่อเบิกเงินสดล่วงหน้า

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิต
ของธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม เรียงลำดับระดับมากไปน้อย

| ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|---------------------|------------------|
| 1. ระยะเวลาเรียกเก็บเงิน ปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน | 3.42 | 0.69 | ปานกลาง |
| 2. ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี | 3.31 | 0.59 | ปานกลาง |
| 3. บริการรับชำระเงินที่เคาน์เตอร์ธนาคาร | 3.27 | 0.62 | ปานกลาง |
| 4. วงเงินบัตรเครดิต | 3.05 | 0.64 | ปานกลาง |
| 5. เงื่อนไขการชำระหนี้ | 3.05 | 0.68 | ปานกลาง |
| 6. ความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่ายประจำเดือน | 2.96 | 0.68 | ปานกลาง |
| 7. บริการสอบถามยอดคงเหลือ/ชำระเงินจากบริการวันหลวงโฟน | 2.91 | 0.72 | ปานกลาง |
| 8. ค่าธรรมเนียมบัตรรายปี | 2.46 | 0.78 | น้อย |
| 9. อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต | 1.93 | 0.81 | น้อย |
| 10. การระงับการใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 1.91 | 0.80 | น้อย |
| 11. ค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด 100 บาทต่อครั้ง | 1.86 | 0.72 | น้อย |

จากตารางที่ 18 พบว่าความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิต ของธนาคารกรุงเทพ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ระยะเวลาเรียกเก็บเงินปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน ความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ยอดบัญชี บริการรับชำระเงินที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร วงเงินบัตรเครดิต เงื่อนไขการชำระหนี้ ความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่ายประจำเดือน และบริการสอบถามยอดคงเหลือ/ชำระเงินจากบริการวันหลวงโฟน

ระดับน้อย ได้แก่ ค่าธรรมเนียมบัตรรายปี อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต การระงับใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด และค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด 100 บาทต่อครั้ง

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความต้องการในการต่ออายุบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ เมื่อบัตรหมดอายุ

| ความต้องการเมื่อบัตรหมดอายุ | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------|-------|--------|
| ต่ออายุบัตร | 225 | 90.0 |
| ไม่ต่ออายุบัตร | 25 | 10.0 |

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 90.0 จะต่ออายุบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ เมื่อบัตรหมดอายุ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตและปัญหาการใช้บัตรเครดิต ในภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจของผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง เชียงใหม่

ข้อมูลได้แก่ ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ และปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิตในปัจจุบัน ปรากฏผลการวิเคราะห์ตามตารางที่ 20-21 มีรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ใช้เพิ่มขึ้น | ใช้ปกติ / ไม่มีผล | ใช้ลดลง | ไม่มีการใช้ |
|--|--------|--------------|-------------------|---------|-------------|
| 1. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า / บริการทั่วไป | จำนวน | 19 | 131 | 89 | 11 |
| | ร้อยละ | 7.6 | 52.4 | 35.6 | 4.4 |
| 2. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า / บริการที่มีราคาสูง | จำนวน | 11 | 82 | 101 | 56 |
| | ร้อยละ | 4.4 | 32.8 | 40.4 | 22.4 |
| 3. การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิต | จำนวน | 15 | 26 | 43 | 166 |
| | ร้อยละ | 6.0 | 10.4 | 17.2 | 66.4 |

จากตารางที่ 20 พบว่าภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ มีผลต่อการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านต่าง ๆ ดังนี้

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการทั่วไป พบว่า ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 52.4 รองลงมา ใช้ลดลง ร้อยละ 35.6

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการที่มีราคาสูง พบว่า ใช้ลดลง ร้อยละ 40.4 รองลงมา ใช้ตามปกติ ร้อยละ 32.8

การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิตพบว่า ไม่มีการเบิกเงินสดจากบัตรเครดิต ร้อยละ 66.4 รองลงมา ใช้เบิกเงินสดลดลง ร้อยละ 17.2

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ชำระปกติ | ชำระช้าลง / ค้างเพิ่มขึ้น |
|---|--------|----------|------------------------------|
| 4. การชำระเงินตรงกับวันกำหนดเรียกเก็บ | จำนวน | 212 | 38 |
| | ร้อยละ | 84.8 | 15.2 |

การชำระหนี้ตรงวันกำหนดเรียกเก็บ พบว่า ชำระตรงตามปกติ ร้อยละ 84.8 รองลงมา
ชำระช้าลง ร้อยละ 15.2

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ค้างชำระ ตามเงื่อนไข | ค้างชำระ เพิ่มขึ้น | ไม่มี ค้างชำระ |
|---|--------|-------------------------|-----------------------|-------------------|
| 5. การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต | จำนวน | 125 | 42 | 83 |
| | ร้อยละ | 50.0 | 16.8 | 33.2 |

การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต พบว่า ค้างปกติตามเงื่อนไขชำระ ร้อยละ 50.0 รองลงมา
ไม่มีการค้างชำระหนี้ ร้อยละ 33.2

| | | ไม่ยกเลิก | ยกเลิก |
|--|--------|-----------|--------|
| 6. การยกเลิกบัตรเครดิต (รวมถึงบัตรยี่ห้ออื่น ๆ ที่ถืออยู่) | จำนวน | 186 | 64 |
| | ร้อยละ | 74.4 | 25.6 |

การยกเลิกบัตรเครดิต(รวมถึงบัตรเครดิตของสถาบันอื่น ๆ ที่ถืออยู่) พบว่า ไม่มีการยก
เลิกบัตร ร้อยละ 74.4 และมีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 25.6

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิตในปัจจุบัน ของผู้ตอบแบบสอบถามเรียงลำดับระดับมากไปน้อย

| ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิต ในปัจจุบัน | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ปัญหา |
|--|-----------|-------------------------|----------------|
| 1. อัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่สูงขึ้น | 3.47 | 1.40 | ปานกลาง |
| 2. ค่าธรรมเนียมการชำระหนี้สูงกว่ากำหนด 100 บาทต่อครั้ง | 3.32 | 1.40 | ปานกลาง |
| 3. การระงับใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินสูงกว่ากำหนด | 2.92 | 1.43 | ปานกลาง |
| 4. เงื่อนไขการชำระเงิน | 2.58 | 1.27 | ปานกลาง |
| 5. ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง | 2.49 | 1.20 | น้อย |
| 6. วงเงินบัตรเครดิตลดลง | 2.31 | 1.28 | น้อย |

จากตารางที่ 21 พบว่ามีปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิต ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม ระดับปานกลาง ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่สูงขึ้น ค่าธรรมเนียมการชำระหนี้สูงกว่ากำหนด 100 บาทต่อครั้ง การระงับการใช้บัตรเครดิต เมื่อชำระเงินสูงกว่ากำหนด และเงื่อนไขการชำระเงิน

ระดับน้อย ได้แก่ ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง และวงเงินบัตรเครดิตลดลง

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บัตร ความคิดเห็นของผู้ถือบัตรต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ การใช้บัตรเครดิตและปัญหาการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามเพศ และอาชีพ

-จำแนกตามเพศ มีผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย จำนวน 101 ราย และเพศหญิง จำนวน 149 ราย

-จำแนกตามอาชีพ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกได้ 5 อาชีพ คือ

- | | |
|------------------------------|---------------------------------|
| 1. อาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว | มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 24 ราย |
| 2. อาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน | มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 166 ราย |
| 3. อาชีพข้าราชการ | มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 26 ราย |
| 4. อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ | มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 26 ราย |
| 5. อาชีพอื่น ๆ | มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 8 ราย |

ปรากฏผลการวิเคราะห์ ตามตารางที่ 22 - 73 ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละ บัตรเครดิตของสถาบันต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
จำแนกตามเพศ

| บัตรเครดิตของสถาบันต่าง ๆ | เพศชาย | | เพศหญิง | |
|---------------------------|--------|--------|---------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| ธนาคารกรุงเทพ | 101 | 100.0 | 149 | 100.0 |
| ธนาคารกสิกรไทย | 32 | 31.7 | 36 | 24.2 |
| ธนาคารไทยพาณิชย์ | 11 | 10.9 | 17 | 11.4 |
| ซีทีแบงก์ | 33 | 32.7 | 27 | 18.1 |
| อเมริกันเอ็กซ์เพรส | 12 | 11.9 | 9 | 6.0 |
| ไดเนอร์ส | 6 | 5.9 | 5 | 3.4 |
| ธนาคารกรุงไทย | 2 | 2.0 | 4 | 2.7 |
| บัตรเซ็นทรัล | 1 | 1.0 | 2 | 1.3 |
| ธนาคารทหารไทย | - | - | 1 | 0.7 |
| Standard Charters | 1 | 1.0 | - | - |

จากตาราง 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย นอกจากจะเป็นผู้ถือบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพแล้ว ยังถือบัตรเครดิตซีทีแบงก์ ร้อยละ 32.7 บัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทยร้อยละ 31.7 บัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรส ร้อยละ 11.9 และบัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์ ร้อยละ 10.9

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง นอกจากจะเป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพแล้ว ยังถือบัตรเครดิตกสิกรไทย ร้อยละ 24.2 บัตรเครดิตซีทีแบงก์ ร้อยละ 18.1 และบัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์ ร้อยละ 11.4

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละ บัตรเครดิตของสถาบันต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน
จำแนกตามอาชีพ

| บัตรเครดิตของสถาบันต่าง ๆ | อาชีพ * | | | | |
|---------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| | 1 จำนวน (ร้อยละ) | 2 จำนวน (ร้อยละ) | 3 จำนวน (ร้อยละ) | 4 จำนวน (ร้อยละ) | 5 จำนวน (ร้อยละ) |
| ธนาคารกรุงเทพ | 24 (100.0) | 166 (100.0) | 26 (100.0) | 26 (100.0) | 8 (100.0) |
| ธนาคารกสิกรไทย | 9 (37.5) | 44 (26.5) | 5 (19.2) | 8 (30.7) | 5 (25.0) |
| ธนาคารไทยพาณิชย์ | 5 (20.8) | 8 (4.8) | 10 (38.5) | 3 (11.5) | 2 (25.0) |
| ซีทีแบงก์ | 6 (25.0) | 38 (22.9) | 3 (11.5) | 13 (50.0) | - |
| อเมริกันเอ็กซ์เพรส | 9 (37.5) | 6 (3.6) | 4 (15.4) | - | 2 (25.0) |
| ไดเนอร์ส | 3 (12.5) | 6 (3.6) | 2 (7.7) | - | - |
| ธนาคารกรุงไทย | - | 2 (1.2) | 1 (3.8) | 3 (11.5) | - |
| บัตรเซ็นทรัล | - | 3 (1.8) | - | - | - |
| ธนาคารทหารไทย | - | 1 (0.6) | - | - | - |
| Standard Charters | - | 1 (0.6) | - | - | - |

หมายเหตุ

อาชีพ * 1. เจ้าของธุรกิจส่วนตัว

2. ลูกจ้างบริษัทเอกชน

3. ข้าราชการ

4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

5. อื่น ๆ เช่น อาชีพอิสระ วิชาชีพเฉพาะ, แม่บ้าน, ว่างาน

จากตารางที่ 23 พบว่าร้อยละบัตรเครดิตอื่น ๆ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพต่าง ๆ ถือนอกเหนือจากบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ มีดังนี้

อาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว ถือนบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทยและบัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรส ร้อยละ 37.5 บัตรเครดิตซีทีแบงก์ ร้อยละ 25.0

อาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน ถือนบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย ร้อยละ 26.5 บัตรเครดิตซีทีแบงก์ ร้อยละ 22.9

อาชีพข้าราชการ ถือนบัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์ ร้อยละ 38.5 บัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย ร้อยละ 19.2

อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ถือนบัตรเครดิตซีทีแบงก์ ร้อยละ 50.0 บัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย ร้อยละ 30.7

อาชีพอื่น ๆ ถือนบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย บัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์ และบัตรอเมริกันเอ็กซ์เพรส ร้อยละ 25.0

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละ ยอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ
จำแนกตามเพศ

| ยอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ | เพศชาย | | เพศหญิง | |
|---|--------|--------|---------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| - ต่ำกว่า 1,000 บาท | 11 | 10.9 | 7 | 4.7 |
| - 1,001 – 3,000 บาท | 33 | 32.7 | 68 | 45.6 |
| - 3,001 – 5,000 บาท | 26 | 25.7 | 46 | 30.9 |
| - 5,001 – 10,000 บาท | 13 | 12.9 | 18 | 12.1 |
| - 10,001 – 20,000 บาท | 10 | 9.8 | 5 | 3.4 |
| - 20,001 – 30,000 บาท | 3 | 3.0 | 3 | 2.0 |
| - 30,001 – 50,000 บาท | 4 | 4.0 | 2 | 1.3 |
| - มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป | 1 | 1.0 | - | - |
| รวม | 101 | 100.0 | 149 | 100 |

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มียอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเฉลี่ยต่อเดือน มากที่สุดระหว่าง 1,001 – 3,000 บาท ร้อยละ 32.7 รองลงมา ระหว่าง 3,001 – 5,000 บาท ร้อยละ 25.7 และระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 12.9

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มียอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเฉลี่ยต่อเดือน มากที่สุดระหว่าง 1,001 – 3,000 บาท ร้อยละ 45.6 รองลงมา ระหว่าง 3,001 – 5,000 บาท ร้อยละ 30.9 และระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 12.1

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละ ยอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของธนาคาร
กรุงเทพ จำแนกตามอาชีพ

| ยอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ของธนาคารกรุงเทพ | อาชีพ * | | | | |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| | 1 จำนวน (ร้อยละ) | 2 จำนวน (ร้อยละ) | 3 จำนวน (ร้อยละ) | 4 จำนวน (ร้อยละ) | 5 จำนวน (ร้อยละ) |
| - ต่ำกว่า 1,000 บาท | - - | 12 (7.3) | - - | 5 (19.2) | 1 (12.5) |
| - 1,001 – 3,000 บาท | 1 (4.2) | 80 (48.2) | 12 (46.2) | 8 (30.8) | - - |
| - 3,001 – 5,000 บาท | 8 (33.2) | 42 (25.3) | 10 (38.5) | 7 (26.9) | 5 (62.5) |
| - 5,001 – 10,000 บาท | 6 (25.0) | 19 (11.4) | 3 (11.5) | 2 (7.7) | 1 (12.5) |
| - 10,001 – 20,000 บาท | 4 (16.7) | 8 (4.8) | 1 (3.8) | 2 (7.7) | - - |
| - 20,001 – 30,000 บาท | 1 (4.2) | 3 (1.8) | - - | - - | - - |
| - 30,001 – 50,000 บาท | 4 (16.7) | 1 (0.6) | - - | - - | 1 (12.5) |
| - มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป | - - | 1 (0.6) | - - | - - | - - |
| รวม | 24 | 166 | 26 | 26 | 8 |

หมายเหตุ

- อาชีพ * 1. เจ้าของธุรกิจส่วนตัว
2. ลูกจ้างบริษัทเอกชน
3. ข้าราชการ
4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
5. อื่น ๆ เช่น อาชีพอิสระ วิชาชีพเฉพาะ, แม่บ้าน, ว่างงาน

จากตารางที่ 25 พบว่ายอดค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเฉลี่ยต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพต่าง ๆ ดังนี้

อาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว มากที่สุดระหว่าง 3,001 – 5,000 บาท ร้อยละ 33.2 รองลงมา ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 25.0 และระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 16.7

อาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน มากที่สุดระหว่าง 1,001 – 3,000 บาท ร้อยละ 48.2 รองลงมา ระหว่าง 3,001 – 5,000 บาท ร้อยละ 25.3 และระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 11.4

อาชีพข้าราชการ มากที่สุดระหว่าง 1,001 – 3,000 บาท ร้อยละ 46.2 รองลงมา ระหว่าง 3,001 – 5,000 บาท ร้อยละ 38.5 และระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท ร้อยละ 11.5

อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ มากที่สุด ระหว่าง 1,001 – 3,000 บาท ร้อยละ 30.8 รองลงมา ระหว่าง 3,001 – 5,000 บาท ร้อยละ 26.9 และต่ำกว่า 1,000 บาท ร้อยละ 19.2

อาชีพอื่น ๆ มากที่สุดระหว่าง 3,001 – 5,000 บาท ร้อยละ 62.5

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละ เงื่อนไขการชำระหนี้บัตรเครดิตของธนาคาร
กรุงเทพ จำแนกตามเพศ

| เงื่อนไขการชำระหนี้บัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ | เพศชาย | | เพศหญิง | |
|---|--------|--------|---------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| - ชำระหนี้เต็มจำนวนตามยอดค่าใช้จ่าย | 36 | 35.6 | 86 | 57.7 |
| - ชำระหนี้เป็นรายเดือน จำนวนเงินที่ชำระ 10% ของยอดเงินคงค้างแต่ไม่น้อยกว่าเดือนละ 1,000 บาท | 65 | 64.4 | 63 | 42.3 |
| รวม | 101 | 100.0 | 149 | 100.0 |

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายใช้เงื่อนไขการชำระหนี้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพโดยชำระหนี้เป็นรายเดือนจำนวน 10% ของยอดค่าใช้จ่าย ร้อยละ 64.4 และเงื่อนไขชำระหนี้เต็มจำนวนยอดค่าใช้จ่าย ร้อยละ 35.6

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงใช้เงื่อนไขการชำระหนี้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพโดยชำระหนี้เต็มจำนวนยอดค่าใช้จ่าย ร้อยละ 57.7 และเงื่อนไขชำระหนี้เป็นรายเดือนจำนวน 10% ของยอดค่าใช้จ่าย ร้อยละ 42.3

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละ เงื่อนไขการชำระหนี้บัตรเครดิตของธนาคาร
กรุงเทพ จำแนกตามอาชีพ

| วิธีการชำระหนี้บัตรเครดิตธนาคาร กรุงเทพ | อาชีพ * | | | | |
|--|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| | 1 จำนวน (ร้อยละ) | 2 จำนวน (ร้อยละ) | 3 จำนวน (ร้อยละ) | 4 จำนวน (ร้อยละ) | 5 จำนวน (ร้อยละ) |
| - ชำระหนี้เต็มจำนวนตามยอดค่า ใช้จ่าย | 13 (54.2) | 72 (43.4) | 17 (65.4) | 13 (50.0) | 7 (87.5) |
| - ชำระหนี้เป็นรายเดือน จำนวน เงินที่ชำระ 10% ของยอดเงินคง ค้างแต่ไม่น้อยกว่าเดือนละ 1,000 บาท | 11 (45.8) | 94 (56.6) | 9 (34.6) | 13 (50.0) | 1 (12.5) |
| รวม | 24 | 166 | 26 | 26 | 8 |

หมายเหตุ

- อาชีพ * 1. เจ้าของธุรกิจส่วนตัว
2. ลูกจ้างบริษัทเอกชน
3. ข้าราชการ
4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
5. อื่น ๆ เช่น อาชีพอิสระ วิชาชีพเฉพาะ, แม่บ้าน, ว่างงาน

จากตารางที่ 27 พบว่าเงื่อนไขการชำระหนี้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพของผู้ตอบแบบ
สอบถามอาชีพต่าง ๆ ดังนี้

อาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว ใช้เงื่อนไขชำระหนี้เต็มตามยอดค่าใช้จ่าย ร้อยละ 54.2 และ
ชำระหนี้รายเดือนจำนวนเงินที่ชำระ 10% ของยอดคงค้าง ฯ ร้อยละ 45.8

อาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน ใช้เงื่อนไขชำระหนี้รายเดือนจำนวนเงินที่ชำระ 10% ของยอด
คงค้าง ฯ ร้อยละ 56.6 และชำระหนี้เต็มตามยอดค่าใช้จ่าย ร้อยละ 43.4

อาชีพข้าราชการ ใช้เงื่อนไขชำระหนี้เต็มตามยอดค่าใช้จ่าย ร้อยละ 65.4 และชำระหนี้ราย
เดือนจำนวนเงินที่ชำระ 10% ของยอดค่าใช้จ่าย ฯ ร้อยละ 34.6

อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ใช้เงื่อนไขทั้งสองเท่า ๆ กัน

อาชีพอื่น ๆ ใช้เงื่อนไขชำระหนี้เต็มจำนวนตามยอดค่าใช้จ่าย ร้อยละ 87.5 และชำระหนี้
รายเดือนจำนวนเงินที่ชำระ 10% ของยอดค่าใช้จ่าย ฯ ร้อยละ 12.5

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละวิธีการชำระหนี้บัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ
จำแนกตามเพศ

| วิธีการชำระหนี้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ | เพศชาย | | เพศหญิง | |
|---|--------|--------|---------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| - ชำระเงินสดที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร | 52 | 51.5 | 77 | 51.6 |
| - ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของธนาคารกรุงเทพ | 44 | 43.5 | 67 | 45.0 |
| - ชำระทางโทรศัพท์โดยใช้บริการบัวหลวงโฟน | 5 | 5.0 | 5 | 3.4 |
| รวม | 101 | 100.0 | 149 | 100.0 |

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ใช้วิธีชำระหนี้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ โดยวิธีชำระเงินสดที่เคาน์เตอร์ธนาคาร ร้อยละ 51.5 และวิธีการหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ร้อยละ 43.5

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงใช้วิธีการชำระหนี้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ โดยวิธีชำระเงินสดที่เคาน์เตอร์ธนาคาร ร้อยละ 51.6 และวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ร้อยละ 45.0

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละ วิธีการชำระหนี้บัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ
จำแนกตามอาชีพ

| วิธีการชำระหนี้บัตรเครดิตธนาคาร กรุงเทพ | อาชีพ * | | | | |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| | 1 จำนวน (ร้อยละ) | 2 จำนวน (ร้อยละ) | 3 จำนวน (ร้อยละ) | 4 จำนวน (ร้อยละ) | 5 จำนวน (ร้อยละ) |
| - ชำระเงินสดที่เคาท์เตอร์ของ ธนาคาร | 13 (54.2) | 73 (44.0) | 20 (76.9) | 19 (73.1) | 4 (50.0) |
| - ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝาก ของธนาคารกรุงเทพ | 9 (37.5) | 85 (51.2) | 6 (23.1) | 7 (26.9) | 4 (50.0) |
| - ชำระทางโทรศัพท์โดยใช้ บริการบัวหลวงโฟน | 2 (8.3) | 8 (4.8) | - | - | - |
| รวม | 24 | 166 | 26 | 26 | 8 |

หมายเหตุ อาชีพ * 1. เจ้าของธุรกิจส่วนตัว
2. ลูกจ้างบริษัทเอกชน
3. ข้าราชการ
4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
5. อื่น ๆ เช่น อาชีพอิสระ วิชาชีพเฉพาะ, แม่บ้าน, ว่างาน

จากตารางที่ 29 พบว่า วิธีการชำระหนี้บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพต่าง ๆ ดังนี้

อาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว ใช้วิธีชำระเงินสดที่เคาท์เตอร์ธนาคาร ร้อยละ 54.2 และวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ร้อยละ 37.5

อาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน ใช้วิธีชำระโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ร้อยละ 51.2 และวิธีชำระเงินสดที่เคาท์เตอร์ธนาคาร ร้อยละ 44.0

อาชีพข้าราชการ ใช้วิธีชำระเงินสดที่เคาท์เตอร์ธนาคาร ร้อยละ 76.9 และวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ร้อยละ 26.9

อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ใช้วิธีชำระเงินสดที่เคาท์เตอร์ธนาคาร ร้อยละ 73.1 และใช้วิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร ร้อยละ 26.9

อาชีพอื่น ๆ ใช้วิธีชำระเงินสดที่เคาท์เตอร์ธนาคารและหักบัญชีเงินฝากธนาคารเท่า ๆ กัน

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โอกาสในการใช้บัตรเครดิต ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย

| ใช้บัตรเครดิตเมื่อ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|--|-----------|---------------------|-------------|
| 1. เงินสดหมด | 2.64 | 1.15 | ปานกลาง |
| 2. ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป | 3.93 | 0.99 | มาก |
| 3. ใช้ซื้อสินค้าหรือชำระสินค้าบริการที่มีราคาสูง | 3.50 | 1.25 | ปานกลาง |
| 4. ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ | 1.98 | 1.50 | น้อย |
| 5. ใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษเมื่อใช้บัตร | 2.47 | 1.07 | น้อย |

จากตารางที่ 30 พบว่าโอกาสที่ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายใช้บัตรเครดิต ระดับมากได้แก่ ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป ระดับปานกลาง ได้แก่ใช้เมื่อซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการที่มีราคาสูง และใช้เมื่อเงินสดหมด ระดับน้อย ได้แก่ใช้เมื่อได้รับส่วนลด หรือบริการพิเศษเมื่อใช้บัตร และใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โอกาสในการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง

| ใช้บัตรเครดิตเมื่อ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|--|-----------|---------------------|-------------|
| 1. เงินสดหมด | 2.32 | 1.12 | น้อย |
| 2. ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป | 4.06 | 0.90 | มาก |
| 3. ใช้ซื้อสินค้าหรือชำระสินค้าบริการที่มีราคาสูง | 3.69 | 1.18 | มาก |
| 4. ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ | 2.16 | 1.50 | น้อย |
| 5. ใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษเมื่อใช้บัตร | 2.70 | 1.21 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 31 พบว่าโอกาสที่ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงใช้บัตรเครดิต ระดับมาก ได้แก่ ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป และใช้เมื่อซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการที่มีราคาสูง ระดับปานกลาง ได้แก่ ใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษเมื่อใช้บัตรระดับน้อย ได้แก่ ใช้เมื่อเงินสดหมด และใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โอกาสในการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว

| ใช้บัตรเครดิตเมื่อ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|---|-----------|---------------------|-------------|
| เงินสดหมด | 2.21 | 1.10 | น้อย |
| ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป | 3.88 | 0.80 | มาก |
| ใช้ซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการที่มีราคาสูง | 4.33 | 1.20 | มาก |
| ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ | 2.96 | 1.76 | ปานกลาง |
| ใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษเมื่อใช้บัตร | 2.38 | 1.13 | น้อย |

จากตารางที่ 32 พบว่าโอกาสใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว ระดับมากได้แก่ ใช้ซื้อสินค้าและชำระค่าบริการที่มีราคาสูง และใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป

ระดับปานกลาง ได้แก่ ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ

ระดับน้อย ได้แก่ ใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษ และใช้เมื่อนำเงินสด

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โอกาสในการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน

| ใช้บัตรเครดิตเมื่อ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|---|-----------|---------------------|-------------|
| เงินสดหมด | 2.55 | 1.16 | ปานกลาง |
| ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป | 4.05 | 0.96 | มาก |
| ใช้ซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการที่มีราคาสูง | 3.49 | 1.23 | มาก |
| ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ | 2.04 | 1.47 | น้อย |
| ใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษเมื่อใช้บัตร | 2.64 | 1.18 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 33 พบว่าโอกาสใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน ระดับมาก ได้แก่ ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป และใช้ซื้อสินค้าและชำระค่าบริการที่มีราคาสูง

ระดับปานกลาง ได้แก่ ใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษ และใช้เมื่อเงินสดหมด

ระดับน้อย ได้แก่ ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โอกาสในการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพข้าราชการ

| ใช้บัตรเครดิตเมื่อ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|---|-----------|---------------------|-------------|
| เงินสดหมด | 1.88 | 0.91 | น้อย |
| ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป | 3.88 | 0.99 | มาก |
| ใช้ซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการที่มีราคาสูง | 3.85 | 0.97 | มาก |
| ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ | 2.23 | 1.68 | น้อย |
| ใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษเมื่อใช้บัตร | 2.50 | 1.14 | น้อย |

จากตารางที่ 34 พบว่าโอกาสใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการระดับมากได้แก่ ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป และใช้ซื้อสินค้าและชำระค่าบริการที่มีราคาสูง

ระดับน้อย ได้แก่ ใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษ ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ และใช้เมื่อเงินสดหมด

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โอกาสในการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ

| ใช้บัตรเครดิตเมื่อ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|---|-----------|---------------------|-------------|
| เงินสดหมด | 2.58 | 1.10 | ปานกลาง |
| ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป | 4.04 | 0.96 | มาก |
| ใช้ซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการที่มีราคาสูง | 3.58 | 1.03 | มาก |
| ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ | 1.42 | 0.81 | น้อยที่สุด |
| ใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษเมื่อใช้บัตร | 2.28 | 1.14 | น้อย |

จากตารางที่ 35 พบว่าโอกาสใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ระดับมากได้แก่ ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป และใช้ซื้อสินค้าและชำระค่าบริการที่มีราคาสูง

ระดับปานกลาง ได้แก่ ใช้เมื่อเงินสดหมด

ระดับน้อย ได้แก่ ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โอกาสในการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพอื่น ๆ

| ใช้บัตรเครดิตเมื่อ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|---|-----------|---------------------|-------------|
| เงินสดหมด | 2.63 | 1.19 | ปานกลาง |
| ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป | 3.75 | 0.71 | มาก |
| ใช้ซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการที่มีราคาสูง | 3.38 | 1.41 | มาก |
| ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ | 2.25 | 1.58 | น้อย |
| ใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษเมื่อใช้บัตร | 2.13 | 0.99 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 36 พบว่าโอกาสใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่น ๆ ระดับมากได้แก่ ใช้แทนเงินสดในการซื้อสินค้าและบริการทั่วไป

ระดับปานกลาง ได้แก่ ใช้ซื้อสินค้าหรือชำระค่าบริการที่มีราคาสูง และใช้เมื่อเงินสดหมด

ระดับน้อย ได้แก่ ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ และใช้เมื่อได้รับส่วนลดหรือบริการพิเศษ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย

| สถานที่ที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|-------------------------|-----------|---------------------|-------------|
| 1. ห้างสรรพสินค้า | 4.15 | 0.98 | มาก |
| 2. ซูเปอร์มาร์เก็ต | 3.47 | 1.28 | ปานกลาง |
| 3. ร้านค้าทั่วไป | 2.82 | 1.05 | ปานกลาง |
| 4. ร้านอาหาร | 3.42 | 1.07 | ปานกลาง |
| 5. โรงแรม | 2.74 | 1.25 | ปานกลาง |
| 6. สถานบันเทิง | 2.91 | 1.30 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 37 พบว่าสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและชำระค่าบริการ ระดับมากได้แก่ ห้างสรรพสินค้า ระดับปานกลางได้แก่ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านอาหาร สถานบันเทิง ร้านค้าทั่วไป และโรงแรม

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง

| สถานที่ที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|-------------------------|-----------|---------------------|-------------|
| 1. ห้างสรรพสินค้า | 4.36 | 0.82 | มาก |
| 2. ซูเปอร์มาร์เก็ต | 3.85 | 1.25 | มาก |
| 3. ร้านค้าทั่วไป | 2.77 | 0.94 | ปานกลาง |
| 4. ร้านอาหาร | 2.91 | 1.04 | ปานกลาง |
| 5. โรงแรม | 2.40 | 1.33 | น้อย |
| 6. สถานบันเทิง | 1.96 | 1.08 | น้อย |

จากตารางที่ 38 พบว่าสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและชำระค่าบริการ ระดับมาก ได้แก่ ห้างสรรพสินค้า และ ซูเปอร์มาร์เก็ต ระดับปานกลาง ได้แก่ ร้านอาหาร และร้านค้าทั่วไป ระดับน้อย ได้แก่ โรงแรม สถานบันเทิง

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว

| สถานที่ที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|-------------------------|-----------|---------------------|-------------|
| 1. ห้างสรรพสินค้า | 4.29 | 0.75 | มาก |
| 2. ซูเปอร์มาร์เก็ต | 3.54 | 1.06 | มาก |
| 3. ร้านค้าทั่วไป | 3.42 | 0.97 | ปานกลาง |
| 4. ร้านอาหาร | 3.38 | 1.17 | ปานกลาง |
| 5. โรงแรม | 2.67 | 1.27 | ปานกลาง |
| 6. สถานบันเทิง | 2.50 | 1.29 | น้อย |

จากตารางที่ 39 พบว่าสถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและชำระค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว ระดับมาก ได้แก่ ห้างสรรพสินค้า และซูเปอร์มาร์เก็ต

ระดับปานกลาง ได้แก่ ร้านค้าทั่วไป ร้านอาหาร และโรงแรม

ระดับน้อย ได้แก่ สถานบันเทิง

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน

| สถานที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|----------------------|-----------|---------------------|-------------|
| 1. ห้างสรรพสินค้า | 4.31 | 0.91 | มาก |
| 2. ซูเปอร์มาร์เก็ต | 3.64 | 1.34 | มาก |
| 3. ร้านค้าทั่วไป | 2.70 | 0.96 | ปานกลาง |
| 4. ร้านอาหาร | 3.10 | 1.09 | ปานกลาง |
| 5. โรงแรม | 2.51 | 1.35 | ปานกลาง |
| 6. สถานบันเทิง | 2.43 | 1.33 | น้อย |

จากตารางที่ 40 พบว่าสถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและชำระค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน ระดับมาก ได้แก่ ห้างสรรพสินค้า และซูเปอร์มาร์เก็ต ระดับปานกลาง ได้แก่ ร้านค้าทั่วไป ร้านอาหาร และโรงแรม ระดับน้อย ได้แก่ สถานบันเทิง

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพข้าราชการ

| สถานที่ที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|-------------------------|-----------|---------------------|-------------|
| 1. ห้างสรรพสินค้า | 4.08 | 0.98 | มาก |
| 2. ซูเปอร์มาร์เก็ต | 4.04 | 1.08 | มาก |
| 3. ร้านค้าทั่วไป | 2.73 | 1.00 | ปานกลาง |
| 4. ร้านอาหาร | 2.88 | 0.99 | ปานกลาง |
| 5. โรงแรม | 2.92 | 1.23 | ปานกลาง |
| 6. สถานบันเทิง | 1.96 | 1.04 | น้อย |

จากตารางที่ 41 พบว่าสถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและชำระค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ ระดับมาก ได้แก่ ห้างสรรพสินค้า และซูเปอร์มาร์เก็ต ระดับปานกลาง ได้แก่ โรงแรม ร้านอาหาร และโรงแรม ระดับน้อย ได้แก่ สถานบันเทิง

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ

| สถานที่ที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|-------------------------|-----------|---------------------|-------------|
| 1. ห้างสรรพสินค้า | 4.19 | 0.90 | มาก |
| 2. ซูเปอร์มาร์เก็ต | 3.58 | 1.24 | มาก |
| 3. ร้านค้าทั่วไป | 2.73 | 0.83 | ปานกลาง |
| 4. ร้านอาหาร | 3.08 | 1.09 | ปานกลาง |
| 5. โรงแรม | 2.12 | 0.95 | น้อย |
| 6. สถานบันเทิง | 1.96 | 0.92 | น้อย |

จากตารางที่ 42 พบว่าสถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและชำระค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ระดับมาก ได้แก่ ห้างสรรพสินค้า และซูเปอร์มาร์เก็ต

ระดับปานกลาง ได้แก่ ร้านค้าทั่วไป และร้านอาหาร

ระดับน้อย ได้แก่ โรงแรม และสถานบันเทิง

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพอื่น ๆ

| สถานที่ที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|-------------------------|-----------|---------------------|-------------|
| 1. ห้างสรรพสินค้า | 4.38 | 0.52 | มาก |
| 2. ซูเปอร์มาร์เก็ต | 4.50 | 0.76 | มาก |
| 3. ร้านค้าทั่วไป | 3.13 | 1.36 | ปานกลาง |
| 4. ร้านอาหาร | 3.38 | 0.74 | ปานกลาง |
| 5. โรงแรม | 2.88 | 1.64 | ปานกลาง |
| 6. สถานบันเทิง | 2.63 | 1.06 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 43 พบว่าสถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและชำระค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่น ๆ ระดับมาก ได้แก่ ซูเปอร์มาร์เก็ต และห้างสรรพสินค้า ระดับปานกลาง ได้แก่ ร้านค้าทั่วไป ร้านอาหาร โรงแรม และสถานบันเทิง

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย

| สถานที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|---|-----------|---------------------|-------------|
| 1. เบิกเงินสดล่วงหน้า | 2.23 | 1.05 | น้อย |
| 2. ความคล่องตัว สะดวกในการซื้อสินค้า / บริการ | 4.05 | 0.79 | มาก |
| 3. ซื้อสินค้า / บริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว | 4.04 | 0.95 | มาก |
| 4. ช้อก่อนและชำระเงินภายหลัง มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย | 3.72 | 0.99 | มาก |
| 5. เสริมภาพพจน์ของผู้ใช้ | 3.15 | 1.04 | ปานกลาง |
| 6. มีสิทธิพิเศษ / ส่วนลดจากการใช้บัตร | 2.75 | 1.06 | ปานกลาง |
| 7. เมื่อไว้ใช้กรณีฉุกเฉิน | 4.29 | 0.75 | มาก |

จากตารางที่ 44 พบว่าเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายใช้บัตรเครดิต ระดับมาก ได้แก่ เมื่อไว้ในกรณีฉุกเฉิน เพื่อความคล่องตัวสะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ เพื่อใช้ซื้อสินค้าและบริการ โดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว และเพื่อช้อก่อนและชำระเงินภายหลัง มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย

ระดับปานกลาง ได้แก่ เพื่อเสริมภาพพจน์ของผู้ใช้ และมีสิทธิพิเศษส่วนลดจากการใช้บัตร ระดับน้อย ได้แก่ เพื่อเบิกเงินสดล่วงหน้า

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง

| เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|--|-----------|---------------------|-------------|
| 1. เบิกเงินสดล่วงหน้า | 1.77 | 0.92 | น้อย |
| 2. ความคล่องตัว สะดวกในการซื้อสินค้า / บริการ | 4.19 | 0.70 | มาก |
| 3. ซื้อสินค้า / บริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว | 4.17 | 0.87 | มาก |
| 4. ชื้อก่อนและชำระเงินภายหลัง มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย | 3.99 | 1.03 | มาก |
| 5. เสริมภาพพจน์ของผู้ใช้ | 2.85 | 1.18 | ปานกลาง |
| 6. มีสิทธิพิเศษ / ส่วนลดจากการใช้บัตร | 2.70 | 1.00 | ปานกลาง |
| 7. เพื่อไว้ใช้กรณีฉุกเฉิน | 4.21 | 0.73 | มาก |

จากตารางที่ 45 พบว่าเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงใช้บัตรเครดิต ระดับมาก ได้แก่ เพื่อไว้ในกรณีฉุกเฉิน เพื่อความคล่องตัวสะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ เพื่อใช้ซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว และเพื่อซื้อก่อนและชำระเงินภายหลัง มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย

ระดับปานกลาง ได้แก่ เพื่อเสริมภาพพจน์ของผู้ใช้ และมีสิทธิพิเศษส่วนลดจากการใช้บัตร ระดับน้อย ได้แก่ เพื่อเบิกเงินสดล่วงหน้า

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว

| เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|--|-----------|---------------------|-------------|
| 1. เบิกเงินสดล่วงหน้า | 1.92 | 0.83 | น้อย |
| 2. ความคล่องตัว สะดวกในการซื้อสินค้า/บริการ | 4.04 | 0.81 | มาก |
| 3. ซื้อสินค้า/บริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว | 4.33 | 0.76 | มาก |
| 4. ชื้อก่อนและชำระเงินภายหลัง มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย | 3.87 | 1.26 | มาก |
| 5. เสริมภาพพจน์ของผู้ใช้ | 3.54 | 1.28 | มาก |
| 6. มีสิทธิพิเศษ/ส่วนลดจากการใช้บัตร | 3.04 | 1.37 | ปานกลาง |
| 7. เมื่อไว้ใช้กรณีฉุกเฉิน | 4.25 | 0.74 | มาก |

จากตารางที่ 46 พบว่าสถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและชำระค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว ระดับมาก ได้แก่ ใช้ซื้อสินค้าและค่าบริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว เมื่อไว้ในกรณีฉุกเฉิน ใช้เพื่อความคล่องตัวสะดวกในการซื้อสินค้าและบริการเพื่อซื้อก่อนและชำระเงินภายหลังมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยฯ และเสริมภาพพจน์ของผู้ใช้

ระดับปานกลาง ได้แก่ มีสิทธิพิเศษและส่วนลดจากการใช้บัตร

ระดับน้อย ได้แก่ ใช้เพื่อเบิกเงินสดล่วงหน้า

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน

| เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|---|-----------|---------------------|-------------|
| 1. เบิกเงินสดล่วงหน้า | 1.98 | 1.00 | น้อย |
| 2. ความคล่องตัว สะดวกในการซื้อสินค้า/บริการ | 4.19 | 0.74 | มาก |
| 3. ซื้อสินค้า/บริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว | 4.11 | 0.94 | มาก |
| 4. ช้อก่อนและชำระเงินภายหลัง มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย | 3.91 | 0.95 | มาก |
| 5. เสริมภาพพจน์ของผู้ใช้ | 2.96 | 1.04 | ปานกลาง |
| 6. มีสิทธิพิเศษ/ส่วนลดจากการใช้บัตร | 2.71 | 0.75 | ปานกลาง |
| 7. เมื่อไว้ใช้กรณีฉุกเฉิน | 4.27 | 0.75 | มาก |

จากตารางที่ 47 พบว่าสถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและชำระค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพบริษัทเอกชน ระดับมาก ได้แก่ เพื่อไว้ในกรณีฉุกเฉิน เพื่อความคล่องตัว สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ เพื่อซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว เพื่อช้อก่อนและชำระเงินภายหลังมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย

ระดับปานกลาง ได้แก่ เสริมภาพพจน์ผู้ใช้ และมีสิทธิพิเศษและส่วนลดจากการใช้บัตร

ระดับน้อย ได้แก่ ใช้เพื่อเบิกเงินสดล่วงหน้า

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพข้าราชการ

| เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|--|-----------|---------------------|-------------|
| 1. เบิกเงินสดล่วงหน้า | 1.65 | 0.80 | น้อย |
| 2. ความคล่องตัว สะดวกในการซื้อสินค้า/บริการ | 4.00 | 0.63 | มาก |
| 3. ซื้อสินค้า/บริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว | 4.38 | 0.57 | มาก |
| 4. ช้อกก่อนและชำระเงินภายหลัง มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย | 3.77 | 1.07 | มาก |
| 5. เสริมภาพพจน์ของผู้ใช้ | 3.04 | 1.22 | ปานกลาง |
| 6. มีสิทธิพิเศษ/ส่วนลดจากการใช้บัตร | 2.50 | 0.99 | ปานกลาง |
| 7. เมื่อไว้ใช้กรณีฉุกเฉิน | 4.46 | 0.51 | มาก |

จากตารางที่ 48 พบว่าสถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและชำระค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ ระดับมาก ได้แก่ เพื่อซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว เพื่อความคล่องตัวสะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ เพื่อช้อกก่อนและชำระเงินภายหลังมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย

ระดับปานกลาง ได้แก่ เสริมภาพพจน์ผู้ใช้

ระดับน้อย ได้แก่ มีสิทธิพิเศษและส่วนลดจากการใช้บัตร และเพื่อเบิกเงินสดล่วงหน้า

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ

| เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|---|-----------|---------------------|-------------|
| 1. เบิกเงินสดล่วงหน้า | 2.19 | 1.30 | น้อย |
| 2. ความคล่องตัว สะดวกในการซื้อสินค้า/บริการ | 4.12 | 0.71 | มาก |
| 3. ซื้อสินค้า/บริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว | 3.85 | 1.01 | มาก |
| 4. ช้อก่อนและชำระเงินภายหลัง มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย | 3.88 | 1.24 | มาก |
| 5. เสริมภาพพจน์ของผู้ใช้ | 2.38 | 1.17 | น้อย |
| 6. มีสิทธิพิเศษ/ส่วนลดจากการใช้บัตร | 2.88 | 1.07 | ปานกลาง |
| 7. เพื่อไว้ใช้กรณีฉุกเฉิน | 4.04 | 0.77 | มาก |

จากตารางที่ 49 พบว่าสถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและชำระค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ระดับมาก ได้แก่ เพื่อความคล่องตัว สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ เพื่อไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉิน เพื่อช้อก่อนและชำระเงินภายหลังมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย ๆ เพื่อซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว

ระดับปานกลาง ได้แก่ มีสิทธิพิเศษและส่วนลดจากการใช้บัตร

ระดับน้อย ได้แก่ เสริมภาพพจน์ผู้ใช้ และเพื่อเบิกเงินสดล่วงหน้า

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามตามอาชีพอื่น ๆ

| เหตุผลที่ใช้บัตรเครดิต | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับการใช้ |
|--|-----------|---------------------|-------------|
| 1. เบิกเงินสดล่วงหน้า | 1.87 | 0.99 | น้อย |
| 2. ความคล่องตัว สะดวกในการซื้อสินค้า/บริการ | 3.88 | 0.99 | มาก |
| 3. ซื้อสินค้า/บริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว | 3.75 | 0.71 | มาก |
| 4. ชื้อก่อนและชำระเงินภายหลัง มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย | 3.63 | 0.92 | มาก |
| 5. เสริมภาพพจน์ของผู้ใช้ | 3.00 | 1.41 | ปานกลาง |
| 6. มีสิทธิพิเศษ/ส่วนลดจากการใช้บัตร | 2.25 | 1.16 | น้อย |
| 7. เผื่อไว้ใช้กรณีฉุกเฉิน | 3.63 | 0.74 | มาก |

จากตารางที่ 50 พบว่าสถานที่ที่ใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและชำระค่าบริการของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่น ๆ ระดับมาก ได้แก่ เพื่อความคล่องตัวสะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ เพื่อซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสดติดตัว เผื่อไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉิน และเพื่อซื้อก่อนและชำระเงินภายหลังมีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย

ระดับปานกลาง ได้แก่ เสริมภาพพจน์ผู้ใช้

ระดับน้อย ได้แก่ มีสิทธิพิเศษและส่วนลดจากการใช้บัตร และเพื่อเบิกเงินสดล่วงหน้า

ตารางที่ 51 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิต
ของธนาคารกรุงเทพของผู้ตอบแบบแสดงทัศนคติ

| ความพึงพอใจของท่านต่อบริการบัตรเครดิต ของธนาคารกรุงเทพ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ความพอใจ |
|---|-----------|-------------------------|-------------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิต | 3.01 | 0.61 | ปานกลาง |
| 2. เงื่อนไขค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต | 3.10 | 0.73 | ปานกลาง |
| 3. ระยะเวลาเรียกเก็บเงิน ปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน | 3.35 | 0.73 | ปานกลาง |
| 4. อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต | 1.92 | 0.91 | น้อย |
| 5. ค่าธรรมเนียมรายปี | 2.41 | 0.90 | น้อย |
| 6. ค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด 100 บาทต่อ ครั้ง | 1.78 | 0.67 | น้อย |
| 7. การระงับใช้บัตรเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 1.92 | 0.89 | น้อย |
| 8. ความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่ายประจำเดือน | 2.73 | 0.73 | ปานกลาง |
| 9. ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี | 3.19 | 0.64 | ปานกลาง |
| 10. บริการรับชำระเงินที่เคาท์เตอร์ของธนาคาร | 3.16 | 0.70 | ปานกลาง |
| 11. บริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการบัวหลวง โฟน | 2.88 | 0.78 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 51 พบว่า ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางได้แก่ระยะเวลาเก็บเงินปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี บริการรับชำระเงินที่เคาท์เตอร์ของธนาคาร เงื่อนไขการชำระหนี้วงเงินบัตรเครดิต บริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการบัวหลวงโฟน และความเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่ายประจำเดือน ระดับน้อยได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต การระงับ การใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด และค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด 100 บาทต่อครั้ง

ตารางที่ 52 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิต
ของธนาคารกรุงเทพของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง

| ความพึงพอใจของท่านต่อบริการบัตรเครดิต ของธนาคารกรุงเทพ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ความพอใจ |
|---|-----------|-------------------------|-------------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิต | 3.07 | 0.67 | ปานกลาง |
| 2. เงื่อนไขชำระหนี้บัตรเครดิต | 3.02 | 0.65 | ปานกลาง |
| 3. ระยะเวลาเรียกเก็บเงิน ปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน | 3.47 | 0.66 | มากที่สุด |
| 4. อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต | 1.93 | 0.73 | น้อย |
| 5. ค่าธรรมเนียมรายปี | 2.49 | 0.77 | น้อย |
| 6. ค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด 100 บาทต่อ ครั้ง | 1.91 | 0.76 | น้อย |
| 7. การระงับใช้บัตรเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 1.90 | 0.74 | น้อย |
| 8. ความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่ายประจำเดือน | 3.12 | 0.59 | ปานกลาง |
| 9. ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี | 3.39 | 0.54 | มากที่สุด |
| 10. บริการรับชำระเงินที่เคาท์เตอร์ของธนาคาร | 3.35 | 0.54 | มากที่สุด |
| 11. บริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการมือถือ โฟน | 2.93 | 0.67 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 52 พบว่าความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ระดับมากที่สุด ได้แก่ระยะเวลาเรียกเก็บเงิน ปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี และบริการรับชำระเงินที่เคาท์เตอร์ของธนาคาร ระดับปานกลาง ได้แก่ ความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่ายประจำเดือน วงเงินบัตรเครดิต เงื่อนไขการชำระหนี้ และบริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการมือถือโฟน ระดับน้อย ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต ค่าธรรมเนียมการชำระเงินช้ากว่ากำหนด 100 บาทต่อครั้ง และการระงับการใช้บัตรเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด

ตารางที่ 53 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว

| ความพึงพอใจของท่านต่อบริการบัตรเครดิต ของธนาคารกรุงเทพ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ความพอใจ |
|---|-----------|-------------------------|-------------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิต | 3.13 | 0.54 | ปานกลาง |
| 2. เงื่อนไขชำระหนี้บัตรเครดิต | 3.21 | 0.75 | ปานกลาง |
| 3. ระยะเวลาเรียกเก็บเงิน ปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน | 3.25 | 0.61 | ปานกลาง |
| 4. อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต | 2.29 | 0.75 | น้อย |
| 5. ค่าธรรมเนียมรายปี | 2.54 | 0.51 | ปานกลาง |
| 6. ค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด 100 บาท ต่อครั้ง | 2.04 | 0.62 | น้อย |
| 7. การระงับใช้บัตรเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 2.00 | 6.78 | น้อย |
| 8. ความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่าย ประจำเดือน | 3.08 | 0.58 | ปานกลาง |
| 9. ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี | 3.46 | 0.51 | มาก |
| 10. บริการรับชำระเงินที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร | 3.46 | 0.66 | มาก |
| 11. บริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการบิวหลวง โฟน | 3.46 | 0.59 | มาก |

จากตารางที่ 53 พบว่า ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของธุรกิจ ระดับมาก ได้แก่ ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี บริการรับชำระเงินที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร และบริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการบิวหลวงโฟน

ระดับปานกลาง ได้แก่ ระยะเวลาเรียกเก็บเงินปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน เงื่อนไขการชำระหนี้บัตรเครดิต วงเงินบัตรเครดิต ความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่ายประจำเดือน และค่าธรรมเนียมรายปี

ระดับน้อย ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต ค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด และการระงับการใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด

ตารางที่ 54 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน

| ความพึงพอใจของท่านต่อบริการบัตรเครดิต ของธนาคารกรุงเทพ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ความพอใจ |
|---|-----------|-------------------------|-------------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิต | 3.07 | 0.70 | ปานกลาง |
| 2. เงื่อนไขค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต | 3.10 | 0.72 | ปานกลาง |
| 3. ระยะเวลาเรียกเก็บเงิน ปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน | 3.49 | 0.67 | มาก |
| 4. อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต | 1.89 | 0.57 | น้อย |
| 5. ค่าธรรมเนียมรายปี | 2.54 | 0.83 | ปานกลาง |
| 6. ค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด 100 บาท ต่อครั้ง | 1.86 | 0.77 | น้อย |
| 7. การระงับใช้บัตรเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 1.93 | 0.87 | น้อย |
| 8. ความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่าย ประจำเดือน | 2.92 | 0.72 | ปานกลาง |
| 9. ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี | 3.30 | 0.62 | มาก |
| 10. บริการรับชำระเงินที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร | 3.27 | 0.63 | มาก |
| 11. บริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการมือถือ โฟน | 2.84 | 0.72 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 54 พบว่า ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน ระดับมาก ได้แก่ ระยะเวลาเรียกเก็บเงินปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี บริการรับชำระเงินที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร

ระดับปานกลาง ได้แก่ เงื่อนไขการชำระหนี้บัตรเครดิต วงเงินบัตรเครดิต ความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่ายประจำเดือน บริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการมือถือโฟน และค่าธรรมเนียมรายปี

ระดับน้อย ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต การระงับการใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด และค่าธรรมเนียมเงินช้ากว่ากำหนด

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพข้าราชการ

| ความพึงพอใจของท่านต่อบริการบัตรเครดิต ของธนาคารกรุงเทพ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ความพอใจ |
|---|-----------|-------------------------|-------------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิต | 2.92 | 0.48 | ปานกลาง |
| 2. เงื่อนไขค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต | 2.92 | 0.39 | ปานกลาง |
| 3. ระยะเวลาเรียกเก็บเงิน ปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน | 3.27 | 0.60 | มาก |
| 4. อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต | 1.92 | 0.56 | น้อย |
| 5. ค่าธรรมเนียมรายปี | 2.15 | 0.54 | น้อย |
| 6. ค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด 100 บาท ต่อครั้ง | 1.81 | 0.49 | น้อย |
| 7. การระงับใช้บัตรเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 1.92 | 0.56 | น้อย |
| 8. ความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่าย ประจำเดือน | 3.31 | 0.68 | มาก |
| 9. ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี | 3.62 | 0.50 | มาก |
| 10. บริการรับชำระเงินที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร | 3.54 | 0.51 | มาก |
| 11. บริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการบิวหลวง โฟน | 3.19 | 0.49 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 55 พบว่า ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ ระดับมาก ได้แก่ ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี บริการรับชำระเงินที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร และความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่าย และระยะเวลาเรียกเก็บเงิน ปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน

ระดับปานกลาง ได้แก่ บริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการบิวหลวงโฟน เงื่อนไขการชำระหนี้บัตรเครดิต วงเงินบัตรเครดิต

ระดับน้อย ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต การระงับการใช้บัตรเครดิต เมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด และค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ

| ความพึงพอใจของท่านต่อบริการบัตรเครดิต ของธนาคารกรุงเทพ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ความพอใจ |
|---|-----------|-------------------------|-------------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิต | 2.81 | 0.40 | ปานกลาง |
| 2. เงื่อนไขการชำระหนี้บัตรเครดิต | 2.81 | 0.63 | ปานกลาง |
| 3. ระยะเวลาเรียกเก็บเงิน ปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน | 3.35 | 0.89 | ปานกลาง |
| 4. อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต | 1.77 | 0.59 | มาก |
| 5. ค่าธรรมเนียมรายปี | 2.19 | 0.75 | น้อย |
| 6. ค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด 100 บาท ต่อครั้ง | 1.65 | 0.56 | ไม่พอใจ |
| 7. การระงับใช้บัตรเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 1.69 | 0.62 | ไม่พอใจ |
| 8. ความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่าย ประจำเดือน | 2.92 | 0.27 | ปานกลาง |
| 9. ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี | 3.00 | 0.28 | ปานกลาง |
| 10. บริการรับชำระเงินที่เคาน์เตอร์ธนาคาร | 2.96 | 0.34 | ปานกลาง |
| 11. บริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการบิวหลวง โฟน | 2.69 | 0.68 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 56 พบว่า ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ระดับมาก ได้แก่ ระยะเวลาเรียกเก็บเงินปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน

ระดับปานกลาง ได้แก่ ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี บริการรับชำระเงินที่เคาน์เตอร์ธนาคาร ความวงเงินบัตรเครดิต เงื่อนไขการชำระเงิน และบริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการบิวหลวงโฟน

ระดับน้อย ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต และค่าธรรมเนียม และค่าธรรมเนียมรายปี

ระดับไม่พอใจ ได้แก่ การระงับการใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนดและค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพอื่น ๆ

| ความพึงพอใจของท่านต่อบริการบัตรเครดิต ของธนาคารกรุงเทพ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ความพอใจ |
|---|-----------|-------------------------|-------------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิต | 3.50 | 0.53 | มาก |
| 2. เงื่อนไขชำระหนี้บัตรเครดิต | 2.88 | 0.64 | ปานกลาง |
| 3. ระยะเวลาเรียกเก็บเงิน ปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน | 3.25 | 3.89 | ปานกลาง |
| 4. อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต | 2.13 | 0.64 | น้อย |
| 5. ค่าธรรมเนียมรายปี | 2.38 | 0.92 | น้อย |
| 6. ค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด 100 บาท ต่อครั้ง | 2.13 | 0.99 | น้อย |
| 7. การระงับใช้บัตรเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 1.75 | 0.71 | น้อย |
| 8. ความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่าย ประจำเดือน | 2.63 | 0.74 | ปานกลาง |
| 9. ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี | 3.00 | 0.76 | ปานกลาง |
| 10. บริการรับชำระเงินที่เคาน์เตอร์ของธนาคาร | 2.87 | 0.83 | ปานกลาง |
| 11. บริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการบัวหลวง โฟน | 2.63 | 0.92 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 57 พบว่า ความพึงพอใจต่อบริการบัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่น ๆ ระดับมาก ได้แก่ วงเงินบัตรเครดิต

ระดับปานกลาง ได้แก่ ระยะเวลาเรียกเก็บเงิน ปลอดดอกเบี้ยสูงสุด 45 วัน ความถูกต้องของใบแจ้งยอดบัญชี เงื่อนไขการชำระหนี้บัตรเครดิต บริการชำระเงินที่เคาน์เตอร์ธนาคาร ความรวดเร็วในการแจ้งยอดค่าใช้จ่าย บริการสอบถามยอดคงเหลือจากบริการบัวหลวงโฟน

ระดับน้อย ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิต ค่าธรรมเนียมชำระเงินช้ากว่ากำหนด และการระงับการใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิตในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย

| ความพึงพอใจของท่านต่อบริการบัตรเครดิต ของธนาคารกรุงเทพ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ปัญหา |
|---|-----------|-------------------------|----------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิตลดลง | 2.63 | 1.35 | ปานกลาง |
| 2. ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง | 2.73 | 1.21 | ปานกลาง |
| 3. เงื่อนไขการชำระเงิน | 2.72 | 1.28 | ปานกลาง |
| 4. อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิตที่สูงขึ้น | 3.64 | 1.32 | มาก |
| 5. ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่ม กรณีชำระเงินช้ากว่า กำหนด 100 บาทต่อครั้ง | 3.61 | 1.32 | มาก |
| 6. การระงับใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 3.25 | 1.37 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 58 พบว่าปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิตในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ระดับมาก ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิตที่สูงขึ้น และค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่ม กรณีชำระเงินช้ากว่ากำหนด 100 บาทต่อครั้ง

ระดับปานกลาง ได้แก่ การระงับการใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง เงื่อนไขการชำระเงิน และวงเงินบัตรเครดิตที่ลดลง

ตารางที่ 59 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้ บัตรเครดิตในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง

| ความพึงพอใจของท่านต่อบริการบัตรเครดิต ของธนาคารกรุงเทพ | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ปัญหา |
|---|-----------|-------------------------|----------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิตลดลง | 2.09 | 1.18 | น้อย |
| 2. ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง | 2.32 | 1.18 | น้อย |
| 3. เงื่อนไขการชำระเงิน | 2.48 | 1.26 | น้อย |
| 4. อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิตที่สูงขึ้น | 3.35 | 1.45 | ปานกลาง |
| 5. ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่ม กรณีชำระเงินช้ากว่า กำหนด 100 บาทต่อครั้ง | 3.11 | 1.43 | ปานกลาง |
| 6. การระงับใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 2.69 | 1.43 | ปานกลาง |

จากตารางที่ 59 พบว่าปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิตในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ระดับมาก ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิตที่สูงขึ้น และค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่ม กรณีชำระเงินช้ากว่ากำหนด 100 บาทต่อครั้ง

ระดับน้อย ได้แก่ เงื่อนไขการชำระเงิน ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง และวงเงินบัตรเครดิต

ตารางที่ 60 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการ
การใช้บัตรเครดิตในปัจจุบัน ของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพเจ้าของธุรกิจ
ส่วนตัว

| ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิต ในปัจจุบัน | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ปัญหา |
|--|-----------|-------------------------|----------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิตลดลง | 3.04 | 0.69 | ปานกลาง |
| 2. ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง | 2.67 | 0.92 | ปานกลาง |
| 3. เงื่อนไขการชำระหนี้ | 1.71 | 0.91 | น้อย |
| 4. อัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่สูงขึ้น | 2.92 | 0.41 | ปานกลาง |
| 5. ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่ม กรณีชำระหนี้ช้ากว่า | 2.54 | 0.88 | ปานกลาง |
| 6. การระงับใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระหนี้ช้ากว่ากำหนด | 1.92 | 1.21 | น้อย |

จากตารางที่ 60 พบว่า ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิตในปัจจุบันของผู้
ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว

ระดับปานกลาง ได้แก่ วงเงินบัตรเครดิตลดลง อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิตที่สูงขึ้น ความ
สามารถในการชำระหนี้ลดลง และค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่มกรณีชำระหนี้ช้ากว่ากำหนด

ระดับน้อย ได้แก่ การระงับใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระหนี้ช้ากว่ากำหนด และเงื่อนไขการชำระ
เงิน

ตารางที่ 61 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการ
การใช้บัตรเครดิตในปัจจุบัน ของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพลูกจ้างบริษัท
เอกชน

| ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิต ในปัจจุบัน | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ปัญหา |
|--|-----------|-------------------------|----------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิตลดลง | 2.58 | 0.72 | ปานกลาง |
| 2. ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง | 2.67 | 0.92 | ปานกลาง |
| 3. เงื่อนไขการชำระเงิน | 1.71 | 0.91 | น้อย |
| 4. อัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่สูงขึ้น | 2.92 | 0.41 | ปานกลาง |
| 5. ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่ม กรณีชำระเงินช้ากว่า | 2.54 | 0.88 | ปานกลาง |
| 6. การระงับใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 1.92 | 1.21 | น้อย |

จากตารางที่ 61 พบว่า ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิตในปัจจุบันของผู้
ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพของเจ้าของธุรกิจส่วนตัว

ระดับปานกลาง ได้แก่ วงเงินบัตรเครดิตลดลง อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิตที่สูงขึ้น ความ
สามารถในการชำระหนี้ลดลง และค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่มกรณีชำระเงินช้ากว่ากำหนด

ระดับน้อย ได้แก่ การระงับใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด และเงื่อนไขการชำระ
เงิน

ตารางที่ 62 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อ
การใช้บัตรเครดิตในปัจจุบัน ของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพข้าราชการ

| ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิต ในปัจจุบัน | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ปัญหา |
|--|-----------|-------------------------|----------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิตลดลง | 2.58 | 0.64 | ปานกลาง |
| 2. ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง | 2.23 | 0.76 | น้อย |
| 3. เงื่อนไขการชำระเงิน | 1.27 | 0.72 | ไม่มีปัญหา |
| 4. อัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่สูงขึ้น | 2.92 | 0.27 | ปานกลาง |
| 5. ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่ม กรณีชำระเงินช้ากว่า | 2.54 | 0.18 | ปานกลาง |
| 6. การระงับใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 2.00 | 1.20 | น้อย |

จากตารางที่ 62 พบว่าปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิตในปัจจุบันของผู้
ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ ระดับปานกลางได้แก่อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิตที่สูงขึ้น
วงเงินบัตรเครดิตที่ลดลง และค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่มกรณีชำระเงินช้ากว่ากำหนด
ระดับน้อย ได้แก่ ความสามารถในการชำระหนี้ลดลงและการระงับใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้า
กว่ากำหนด
ปัจจัยที่ไม่มีปัญหา ได้แก่ เงื่อนไขการชำระเงิน

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการ
การใช้บัตรเครดิตในปัจจุบัน ของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพรัฐวิสาหกิจ

| ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิต ในปัจจุบัน | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน | ระดับ ปัญหา |
|--|-----------|-------------------------|----------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิตลดลง | 2.62 | 0.50 | ปานกลาง |
| 2. ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง | 2.12 | 0.82 | น้อย |
| 3. เงื่อนไขการชำระเงิน | 1.81 | 1.06 | น้อย |
| 4. อัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่สูงขึ้น | 2.77 | 0.43 | ปานกลาง |
| 5. ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่ม กรณีชำระเงินช้ากว่า | 1.85 | 0.92 | น้อย |
| 6. การระงับใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 2.19 | 1.13 | น้อย |

จากตารางที่ 63 พบว่าปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิตในปัจจุบันของผู้
ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ระดับปานกลางได้แก่อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตร
เครดิตที่สูงขึ้นวงเงินบัตรเครดิตที่ลดลง
ระดับน้อย ได้แก่ การระงับการใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด ความสามารถในการ
ชำระหนี้ลดลง ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่มกรณีชำระเงินช้ากว่ากำหนด และเงื่อนไขการชำระเงิน

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิตในปัจจุบัน ของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพอื่น ๆ

| ปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิตในปัจจุบัน | ค่าเฉลี่ย | ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ระดับปัญหา |
|--|-----------|---------------------|------------|
| 1. วงเงินบัตรเครดิตลดลง | 2.75 | 0.46 | ปานกลาง |
| 2. ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง | 2.13 | 0.64 | น้อย |
| 3. เงื่อนไขการชำระเงิน | 1.38 | 1.06 | ไม่มีปัญหา |
| 4. อัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่สูงขึ้น | 3.38 | 0.52 | ปานกลาง |
| 5. ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่ม กรณีชำระเงินช้ากว่า | 2.13 | 0.99 | น้อย |
| 6. การระงับใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด | 2.13 | 1.13 | น้อย |

จากตารางที่ 64 พบว่าปัจจัยที่เป็นปัญหากระทบต่อการใช้บัตรเครดิตในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพอื่น ๆ ระดับปานกลาง ได้แก่ อัตราดอกเบี้ยหนี้บัตรเครดิตที่สูงขึ้น วงเงินบัตรเครดิตที่ลดลง

ระดับน้อย ได้แก่ การระงับการใช้บัตรเครดิตเมื่อชำระเงินช้ากว่ากำหนด ค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บเพิ่มกรณีชำระเงินช้ากว่ากำหนด และความสามารถในการชำระหนี้ลดลง

ปัจจัยที่ไม่มีปัญหา ได้แก่ เงื่อนไขการชำระเงิน

ตารางที่ 65 แสดงจำนวนและร้อยละ ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ
ของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ใช้เพิ่มขึ้น | ใช้ปกติ/ ไม่มีผล | ใช้ลดลง | ไม่มี การใช้ |
|--|--------|--------------|---------------------|---------|-----------------|
| 1. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการทั่วไป | จำนวน | 7 | 56 | 29 | 9 |
| | ร้อยละ | 6.9 | 55.4 | 28.7 | 8.9 |
| 2. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการที่มีราคาสูง | จำนวน | 6 | 29 | 40 | 26 |
| | ร้อยละ | 5.9 | 28.7 | 39.6 | 25.7 |
| 3. การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิต | จำนวน | 8 | 14 | 22 | 57 |
| | ร้อยละ | 7.9 | 13.9 | 21.8 | 56.4 |

จากตารางที่ 65 พบว่าภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ มีผลต่อการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการทั่วไป พบว่า ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 55.4 รองลงมา ใช้ลดลง ร้อยละ 28.7

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการที่มีราคาสูง พบว่า ใช้ลดลง ร้อยละ 39.6 รองลงมา ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 28.7

การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิต พบว่า ไม่มีการใช้บัตรเบิกเงินสด ร้อยละ 56.4 รองลงมา ใช้ลดลง ร้อยละ 21.8

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ชำระปกติ | ชำระช้าลง/ ค้างเพิ่มขึ้น |
|---|--------|----------|-----------------------------|
| 4. การชำระเงินตรงกับวันกำหนดเรียกเก็บ | จำนวน | 78 | 23 |
| | ร้อยละ | 77.3 | 22.8 |

การชำระหนี้ตรงวันกำหนดเรียกเก็บ พบว่า ชำระตรงตามปกติ ร้อยละ 77.3 รองลงมา ชำระช้าลง ร้อยละ 22.8

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ค้างชำระ ตามเงื่อนไข | ค้างชำระ เพิ่มขึ้น | ไม่มี ค้างชำระ |
|---|--------|-------------------------|-----------------------|-------------------|
| 5. การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต | จำนวน | 57 | 17 | 27 |
| | ร้อยละ | 56.4 | 16.9 | 26.7 |

การชำระหนี้ตรงวันกำหนดเรียกเก็บ พบว่า ค้างปกติตามเงื่อนไขชำระ ร้อยละ 56.4
รองลงมา ไม่มีค้างชำระหนี้ ร้อยละ 26.7

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ไม่ยกเลิก | ยกเลิก |
|--|--------|-----------|--------|
| 6. การยกเลิกบัตรเครดิต (รวมถึงบัตรยี่ห้ออื่น ๆ ที่ถืออยู่) | จำนวน | 76 | 25 |
| | ร้อยละ | 75.3 | 24.8 |

การยกเลิกบัตรเครดิต(รวมถึงบัตรเครดิตสถาบันอื่น ๆ ที่ถืออยู่)พบว่า ไม่มีการยกเลิกบัตร
ร้อยละ 75.3 และมีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 24.8

ตารางที่ 66 แสดงจำนวนและร้อยละ ผลการใช้จ่ายบัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ
ของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง

| ผลการใช้จ่ายบัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ใช้เพิ่มขึ้น | ใช้ปกติ/ ไม่มีผล | ใช้ลดลง | ไม่มี การใช้ |
|--|--------|--------------|---------------------|---------|-----------------|
| 1. การใช้จ่ายบัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการทั่วไป | จำนวน | 12 | 75 | 60 | 2 |
| | ร้อยละ | 8.1 | 50.3 | 40.3 | 1.3 |
| 2. การใช้จ่ายบัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการที่มีราคาสูง | จำนวน | 5 | 53 | 61 | 30 |
| | ร้อยละ | 3.4 | 35.6 | 40.9 | 20.1 |
| 3. การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิต | จำนวน | 7 | 12 | 21 | 109 |
| | ร้อยละ | 4.7 | 8.1 | 14.1 | 73.2 |

จากตารางที่ 66 พบว่าภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ มีผลต่อการใช้จ่ายบัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

การใช้จ่ายบัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการทั่วไป พบว่า ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 50.3 รองลงมา ใช้ลดลง ร้อยละ 40.3

การใช้จ่ายบัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการที่มีราคาสูง พบว่า ใช้ลดลง ร้อยละ 40.9 รองลงมา ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 35.6

การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิต พบว่า ไม่มีการเบิกเงินสดจากบัตรเครดิต ร้อยละ 73.2 รองลงมา ใช้ลดลง ร้อยละ 14.1

| ผลการใช้จ่ายบัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ชำระปกติ | ชำระช้าลง/ ค้างเพิ่มขึ้น |
|---|--------|----------|-----------------------------|
| 4. การชำระเงินตรงกับวันกำหนดเรียกเก็บ | จำนวน | 134 | 15 |
| | ร้อยละ | 89.9 | 10.1 |

การชำระหนี้ตรงวันกำหนดเรียกเก็บ พบว่า ชำระตรงตามปกติ ร้อยละ 89.9 รองลงมา ชำระช้าลง ร้อยละ 10.1

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ค้างชำระ ตามเงื่อนไข | ค้างชำระ เพิ่มขึ้น | ไม่มี ค้างชำระ |
|---|--------|-------------------------|-----------------------|-------------------|
| 5. การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต | จำนวน | 68 | 25 | 56 |
| | ร้อยละ | 45.6 | 16.7 | 37.6 |

การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต พบว่า ค้างปกติตามเงื่อนไขชำระร้อยละ 45.6 รองลงมา ไม่มีค้างชำระหนี้ ร้อยละ 37.6

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ไม่ยกเลิก | ยกเลิก |
|--|--------|-----------|--------|
| 6. การยกเลิกบัตรเครดิต (รวมถึงบัตรยี่ห้ออื่น ๆ ที่ถืออยู่) | จำนวน | 110 | 39 |
| | ร้อยละ | 73.8 | 26.2 |

การยกเลิกบัตรเครดิต(รวมถึงบัตรสถาบันอื่น ๆ ที่ถืออยู่) พบว่า ไม่มีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 73.8 และมีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 26.2

ตารางที่ 67 แสดงจำนวนและร้อยละ ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ
ของผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ใช้เพิ่มขึ้น | ใช้ปกติ/ ไม่มีผล | ใช้ลดลง | ไม่มี การใช้ |
|--|--------|--------------|---------------------|---------|-----------------|
| 1. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการทั่วไป | จำนวน | 6 | 13 | 5 | - |
| | ร้อยละ | 25.0 | 54.2 | 20.8 | - |
| 2. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการที่มีราคาสูง | จำนวน | 4 | 11 | 6 | 3 |
| | ร้อยละ | 16.7 | 45.8 | 25.0 | 12.5 |
| 3. การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิต | จำนวน | - | 7 | 3 | 14 |
| | ร้อยละ | - | 29.2 | 12.5 | 58.3 |

จากตารางที่ 67 พบว่าภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ มีผลต่อการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการทั่วไป พบว่า ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 54.2 รองลงมา ใช้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 25.0

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการที่มีราคาสูง พบว่า ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 45.8 รองลงมา ใช้ลดลง ร้อยละ 25.0

การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิตพบว่า ไม่มีการเบิกเงินสดจากบัตร ร้อยละ 58.3 รองลงมา ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 29.2

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ชำระปกติ | ชำระช้าลง/ ค้างเพิ่มขึ้น |
|---|--------|----------|-----------------------------|
| 4. การชำระเงินตรงกับวันกำหนดเรียกเก็บ | จำนวน | 21 | 3 |
| | ร้อยละ | 87.5 | 12.5 |

การชำระหนี้ตรงวันกำหนดเรียกเก็บพบว่า ชำระตรงตามปกติ ร้อยละ 87.5 รองลงมา ชำระช้าลง ร้อยละ 12.5

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ค้างชำระ ตามเงื่อนไข | ค้างชำระ เพิ่มขึ้น | ไม่มี ค้างชำระ |
|---|--------|-------------------------|-----------------------|-------------------|
| 5. การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต | จำนวน | 16 | 3 | 5 |
| | ร้อยละ | 66.7 | 12.5 | 20.8 |

การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต พบว่า ค้างปกติตามเงื่อนไขชำระ ร้อยละ 66.7 รองลงมา ไม่มีค้างชำระ ร้อยละ 20.8

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ไม่ยกเลิก | ยกเลิก |
|--|--------|-----------|--------|
| 6. การยกเลิกบัตรเครดิต (รวมถึงบัตรอื่น ๆ ที่ถืออยู่) | จำนวน | 18 | 6 |
| | ร้อยละ | 75.0 | 25.0 |

การยกเลิกบัตรเครดิต(รวมถึงบัตรสถาบันอื่น ๆ ที่ถืออยู่) พบว่า ไม่มีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 75.0 และมีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 25.0

ตารางที่ 68 แสดงจำนวนและร้อยละ ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ
ของผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ใช้เพิ่มขึ้น | ใช้ปกติ/ ไม่มีผล | ใช้ลดลง | ไม่มี การใช้ |
|--|--------|--------------|---------------------|---------|-----------------|
| 1. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการทั่วไป | จำนวน | 11 | 85 | 59 | 11 |
| | ร้อยละ | 6.6 | 51.2 | 35.5 | 6.6 |
| 2. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการที่มีราคาสูง | จำนวน | 6 | 51 | 68 | 41 |
| | ร้อยละ | 3.6 | 30.7 | 41.0 | 24.7 |
| 3. การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิต | จำนวน | 10 | 15 | 32 | 109 |
| | ร้อยละ | 6.0 | 9.0 | 19.3 | 65.7 |

จากตารางที่ 68 พบว่าภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ มีผลต่อการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการทั่วไป พบว่า ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 51.2 รองลงมาใช้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 35.5

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการที่มีราคาสูง พบว่า ใช้ ลดลง ร้อยละ 41.0 รองลงมาใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 30.7

การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิตพบว่า ไม่มีการเบิกเงินสดจากบัตร ร้อยละ 65.7 รองลงมาใช้ลดลง ร้อยละ 19.3

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ชำระปกติ | ชำระช้าลง/ ค้างเพิ่มขึ้น |
|---|--------|----------|-----------------------------|
| 4. การชำระเงินตรงกับวันกำหนดเรียกเก็บ | จำนวน | 139 | 27 |
| | ร้อยละ | 83.7 | 16.3 |

การชำระหนี้ตรงวันกำหนดเรียกเก็บพบว่า ชำระตรงตามปกติ ร้อยละ 83.7 รองลงมาชำระช้าลง ร้อยละ 16.3

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ค้างชำระ ตามเงื่อนไข | ค้างชำระ เพิ่มขึ้น | ไม่มี ค้างชำระ |
|---|--------|-------------------------|-----------------------|-------------------|
| 5. การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต | จำนวน | 80 | 28 | 58 |
| | ร้อยละ | 48.2 | 16.9 | 34.9 |

การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต พบว่า ค้างปกติตามเงื่อนไขชำระ ร้อยละ 48.2 รองลงมา ไม่มีค้างชำระ ร้อยละ 34.9

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ไม่ยกเลิก | ยกเลิก |
|--|--------|-----------|--------|
| 6. การยกเลิกบัตรเครดิต (รวมถึงบัตรยี่ห้ออื่น ๆ ที่ถืออยู่) | จำนวน | 130 | 36 |
| | ร้อยละ | 78.4 | 21.6 |

การยกเลิกบัตรเครดิต(รวมถึงบัตรสถาบันอื่น ๆ ที่ถืออยู่) พบว่า ไม่มีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 78.4 และมีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 21.6

ตารางที่ 69 แสดงจำนวนและร้อยละ ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ
ของผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพข้าราชการ

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ใช้เพิ่มขึ้น | ใช้ปกติ/ ไม่มีผล | ใช้ลดลง | ไม่มี การใช้ |
|--|--------|--------------|---------------------|---------|-----------------|
| 1. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการทั่วไป | จำนวน | 2 | 11 | 13 | - |
| | ร้อยละ | 7.7 | 42.3 | 50.0 | - |
| 2. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการที่มีราคาสูง | จำนวน | 1 | 8 | 13 | 4 |
| | ร้อยละ | 3.8 | 30.8 | 50.3 | 15.4 |
| 3. การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิต | จำนวน | 1 | 1 | 2 | 22 |
| | ร้อยละ | 3.8 | 3.8 | 7.7 | 84.6 |

จากตารางที่ 69 พบว่าภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ มีผลต่อการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพข้าราชการ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการทั่วไป พบว่า ใช้ลดลง ร้อยละ 50.0 รองลงมา ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 42.3

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการที่มีราคาสูง พบว่า ใช้ ลดลง ร้อยละ 50.0 รองลงมา ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 30.8

การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิตพบว่า ไม่มีการเบิกเงินสดจากบัตร ร้อยละ 84.6

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ชำระปกติ | ชำระช้าลง/ ค้างเพิ่มขึ้น |
|---|--------|----------|-----------------------------|
| 4. การชำระเงินตรงกับวันกำหนดเรียกเก็บ | จำนวน | 24 | 2 |
| | ร้อยละ | 92.3 | 7.7 |

การชำระหนี้ตรงวันกำหนดเรียกเก็บพบว่า ชำระตรงตามปกติ ร้อยละ 92.3

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ค้างชำระ ตามเงื่อนไข | ค้างชำระ เพิ่มขึ้น | ไม่มี ค้างชำระ |
|---|--------|-------------------------|-----------------------|-------------------|
| 5. การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต | จำนวน | 19 | 2 | 5 |
| | ร้อยละ | 73.1 | 7.7 | 19.2 |

การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต พบว่า ค้างปกติตามเงื่อนไขชำระ ร้อยละ 73.1 รองลงมา ไม่มีค้างชำระ ร้อยละ 19.2

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ไม่ยกเลิก | ยกเลิก |
|--|--------|-----------|--------|
| 6. การยกเลิกบัตรเครดิต (รวมถึงบัตรยี่ห้ออื่น ๆ ที่ถืออยู่) | จำนวน | 20 | 6 |
| | ร้อยละ | 76.9 | 23.1 |

การยกเลิกบัตรเครดิต(รวมถึงบัตรสถาบันอื่น ๆ ที่ถืออยู่) พบว่า ไม่มีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 76.9 และมีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 23.1

ตารางที่ 70 แสดงจำนวนและร้อยละ ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ
ของผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ใช้เพิ่มขึ้น | ใช้ปกติ/ ไม่มีผล | ใช้ลดลง | ไม่มี การใช้ |
|--|--------|--------------|---------------------|---------|-----------------|
| 1. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการทั่วไป | จำนวน | - | 16 | 10 | - |
| | ร้อยละ | - | 61.5 | 38.5 | - |
| 2. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการที่มีราคาสูง | จำนวน | - | 10 | 9 | 7 |
| | ร้อยละ | - | 38.5 | 34.6 | 26.9 |
| 3. การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิต | จำนวน | 3 | 3 | 6 | 14 |
| | ร้อยละ | 11.5 | 11.5 | 23.1 | 53.8 |

จากตารางที่ 70 พบว่าภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ มีผลต่อการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการทั่วไป พบว่า ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 61.5 รองลงมา ใช้ลดลง ร้อยละ 38.5

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการที่มีราคาสูง พบว่า ใช้ลดลง ร้อยละ 38.5 รองลงมา ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 34.6

การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิตพบว่า ไม่มีการเบิกเงินสดจากบัตร ร้อยละ 53.8 รองลงมา ใช้ลดลง ร้อยละ 23.1

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ชำระปกติ | ชำระช้าลง/ ค้างเพิ่มขึ้น |
|---|--------|----------|-----------------------------|
| 4. การชำระเงินตรงกับวันกำหนดเรียกเก็บ | จำนวน | 20 | 6 |
| | ร้อยละ | 76.9 | 23.1 |

การชำระหนี้ตรงวันกำหนดเรียกเก็บพบว่า ชำระตรงตามปกติ ร้อยละ 76.9 รองลงมา ชำระช้าลง ร้อยละ 23.1

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ค้างชำระ ตามเงื่อนไข | ค้างชำระ เพิ่มขึ้น | ไม่มี ค้างชำระ |
|---|--------|-------------------------|-----------------------|-------------------|
| 5. การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต | จำนวน | 6 | 8 | 12 |
| | ร้อยละ | 23.1 | 30.7 | 46.2 |

การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต พบว่า ค้างปกติตามเงื่อนไขชำระ ร้อยละ 46.2 รองลงมา ไม่มีค้างชำระ ร้อยละ 30.7

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ไม่ยกเลิก | ยกเลิก |
|--|--------|-----------|--------|
| 6. การยกเลิกบัตรเครดิต (รวมถึงบัตรยี่ห้ออื่น ๆ ที่ถืออยู่) | จำนวน | 20 | 6 |
| | ร้อยละ | 76.9 | 23.1 |

การยกเลิกบัตรเครดิต(รวมถึงบัตรสถาบันอื่น ๆ ที่ถืออยู่) พบว่า ไม่มีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 76.9 และมีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 23.1

ตารางที่ 71 แสดงจำนวนและร้อยละ ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ
ของผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพอื่น ๆ

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ใช้เพิ่มขึ้น | ใช้ปกติ/ ไม่มีผล | ใช้ลดลง | ไม่มี การใช้ |
|--|--------|--------------|---------------------|---------|-----------------|
| 1. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการทั่วไป | จำนวน | - | 6 | 2 | - |
| | ร้อยละ | - | 75.0 | 25.0 | |
| 2. การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้า/บริการที่มีราคาสูง | จำนวน | - | 2 | 5 | 1 |
| | ร้อยละ | - | 25.0 | 62.5 | 12.5 |
| 3. การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิต | จำนวน | 1 | - | - | 7 |
| | ร้อยละ | 12.5 | | | 87.5 |

จากตารางที่ 71 พบว่าภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ มีผลต่อการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพอื่น ๆ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการทั่วไป พบว่า ใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 75.0 รองลงมาใช้ลดลง ร้อยละ 25.0

การใช้บัตรเครดิตซื้อสินค้าและบริการที่มีราคาสูง พบว่า ใช้ลดลง ร้อยละ 62.5 รองลงมาใช้ปกติไม่มีผล ร้อยละ 25.0

การเบิกเงินสดจากบัตรเครดิตพบว่า ไม่มีการเบิกเงินสดจากบัตร ร้อยละ 87.5

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ชำระปกติ | ชำระช้าลง/ ค้างเพิ่มขึ้น |
|---|--------|----------|-----------------------------|
| 4. การชำระเงินตรงกับวันกำหนดเรียกเก็บ | จำนวน | 8 | - |
| | ร้อยละ | 100.0 | - |

การชำระหนี้ตรงวันกำหนดเรียกเก็บพบว่า ชำระตรงตามปกติ ร้อยละ 100.0

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ค้างชำระ ตามเงื่อนไข | ค้างชำระ เพิ่มขึ้น | ไม่มี ค้างชำระ |
|---|--------|-------------------------|-----------------------|-------------------|
| 5. การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต | จำนวน | 4 | 1 | 3 |
| | ร้อยละ | 50.0 | 12.5 | 37.5 |

การค้างชำระหนี้บัตรเครดิต พบว่า ค้างปกติตามเงื่อนไขชำระ ร้อยละ 50.5 รองลงมา ไม่มีค้างชำระ ร้อยละ 37.5

| ผลการใช้บัตรเครดิตในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจปัจจุบัน | | ไม่ยกเลิก | ยกเลิก |
|--|--------|-----------|--------|
| 6. การยกเลิกบัตรเครดิต (รวมถึงบัตรยี่ห้ออื่น ๆ ที่ถืออยู่) | จำนวน | 5 | 3 |
| | ร้อยละ | 62.5 | 37.5 |

การยกเลิกบัตรเครดิต(รวมถึงบัตรสถาบันอื่น ๆ ที่ถืออยู่) พบว่า ไม่มีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 62.5 และมีการยกเลิกบัตร ร้อยละ 37.5

ตารางที่ 72 แสดงจำนวนและร้อยละ ความต้องการในการต่ออายุบัตรเครดิตของธนาคาร
กรุงเทพ เมื่อบัตรหมดอายุ จำแนกตามเพศ

| ยี่ห้อของบัตรเครดิต | เพศชาย | | เพศหญิง | |
|---------------------|--------|--------|---------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1) ต่ออายุบัตร | 85 | 84.2 | 140 | 94.0 |
| 2) ไม่ต่ออายุบัตร | 16 | 15.8 | 9 | 6.0 |
| รวม | 101 | 100.0 | 149 | 100.0 |

จากตารางที่ 72 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย จะต่ออายุบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ
เมื่อบัตรหมดอายุ ร้อยละ 84.2 ไม่ต่ออายุ ร้อยละ 15.8 ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงจะต่ออายุร้อยละ
94.0 และไม่ต่ออายุ ร้อยละ 6.0

ตารางที่ 73 แสดงจำนวนและร้อยละ ความต้องการในการต่ออายุบัตรเครดิตของ
ธนาคารกรุงเทพ เมื่อบัตรหมดอายุ จำแนกตามอาชีพ

| ยี่ห้อของบัตรเครดิต | อาชีพ * | | | | |
|---------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| | 1 จำนวน (ร้อยละ) | 2 จำนวน (ร้อยละ) | 3 จำนวน (ร้อยละ) | 4 จำนวน (ร้อยละ) | 5 จำนวน (ร้อยละ) |
| 1) ต่ออายุบัตร | 24 (100.0) | 152 (91.6) | 22 (84.6) | 19 (73.1) | 8 (100.0) |
| 2) ไม่ต่ออายุบัตร | - | 14 (8.4) | 4 (15.4) | 7 (26.9) | - |
| รวม | 24 | 166 | 26 | 26 | 8 |

หมายเหตุ อาชีพ * 1. เจ้าของธุรกิจส่วนตัว

2. ลูกจ้างบริษัทเอกชน

3. ข้าราชการ

4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

5. อื่น ๆ เช่น อาชีพอิสระ วิชาชีพเฉพาะ แม่บ้าน ว่างาน

จากตารางที่ 73 พบว่าการต่ออายุบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพเมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพเจ้าของธุรกิจส่วนตัว และอาชีพอื่น ๆ จะต่ออายุ ทุกคน อาชีพลูกจ้างบริษัทเอกชน ต่ออายุร้อยละ 91.6 อาชีพข้าราชการ ต่ออายุราชการ ต่ออายุ ร้อยละ 84.6 อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ ต่ออายุ ร้อยละ 73.1