ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อผู้บริโภคในการซื้อบ้านจัดสรรของ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) โครงการในจังหวัดเซียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นาย ไพศาล ฦู่เจริญ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาบริหารธุรกิจ

กรรมการการสอบการค้นคว้าอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเฉลียว อาจารย์ อรชร มณีสงฆ์

อาจารย์ นฤมล กิมภากรณ์

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง " ปัจจัยที่มีผลต่อผู้บริโภคในการซื้อบ้านจัดสรรของ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) โครงการในจังหวัดเชียงใหม่ " มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มี ผลต่อผู้บริโภคในการซื้อบ้านจัดสรรของ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) โครงการใน จังหวัดเชียงใหม่เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดปัจจัยการตลาดสำหรับดำเนินการขายโครงการใน ปัจจุบันและโครงการในอนาคตให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้บริโภค

การศึกษาวิจัยใช้วิธีเก็บข้อมูลศึกษาโดยการออกแบบสอบถามถามผู้ซื้อจำนวน 113 ราย โดยเก็บแบบสอบถามจากผู้บริโภคที่เข้าอยู่อาศัยแล้วใน 5 โครงการซึ่งได้แก่ โครงการบุศรินทร์ 55 ราย , โครงการบ้านสีวลี 29 ราย , โครงการบ้านสีวลี 2 จำนวน 6 ราย , โครงการบ้านนันทนา จำนวน 17 ราย และโครงการพฤกษ์วารีจำนวน 6 ราย แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และประมวลผล ในรูปของความถี่ , อัตราร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC+

จากการศึกษาพบว่าเหตุผลที่ผู้ซื้อซื้อบ้านจัดสรร คือ ต้องการสภาพแวดล้อมที่ดีขึ้นเป็น อันดับหนึ่ง รองลงมาคือต้องการมีที่อยู่เป็นของตนเอง และความต้องการความปลอดภัยสูงขึ้น ตามลำดับมากกว่าเหตุผลเรื่องอื่น

เหตุผลที่สำคัญในการซื้อบ้านในโครงการของ บริษัท แลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ได้แก่ ชื่อเสียงของบริษัท และสาธารณูปโภคที่ครบเป็นอันดับหนึ่ง ส่วนอันดับรองลงมาคือ หมู่ บ้านสวยงามน่าอยู่ , มีความปลอดภัยสูง , แบบบ้านสวยงาม เรียงตามลำดับมากกว่าเหตุผลเรื่อง อื่น

โดยปัจจัยสำคัญของส่วนผสมการตลาดในการซื้อบ้านจัดสรรผู้ซื้อให้ความสำคัญกับตัวสิน ค้ามากเป็นอันดับหนึ่ง ตามมาด้วย ทำเลที่ตั้ง , ราคา และการส่งเสริมการตลาดเป็นปัจจัยอันดับ สุดท้าย

ในปัจจัยด้านสินค้า ผู้ซื้อให้ความสำคัญมากอันดับหนึ่งคือ วิวหรือทัศนียภาพของโครงการ ดี อันดับรองลงมาคือ คุณภาพงานก่อสร้าง , มียามรักษาความปลอดภัย และอื่นๆ โดยปัจจัย เรื่องจำนวนแปลงที่ดินภายในโครงการมีความสำคัญระดับน้อย

ในปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง ผู้ซื้อให้ความสำคัญมากอันดับหนึ่งคือ การเดินทางเข้าออกสะดวก อันดับรองลงมาคือ ใกล้ซุมซน, มีสวนสนุกและสวนสาธารณะ, สถานที่ออกกำลังกาย, ใกล้ที่ ทำงาน, เรียงตามลำดับมากกว่าปัจจัยเรื่องอื่น

ในปัจจัยด้านราคา ผู้ซื้อให้ความสำคัญอันดับหนึ่งคือ ราคารวม อันดับรองลงมาคือ ราคา บ้าน , ราคาที่ดินต่อตารางวา เรียงตามลำดับมากกว่าเปิจจัยรื่องอื่น

ในปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ซื้อให้อันดับความสำคัญ กับการโฆษณาเป็นอันดับ แรก อันดับที่สองคือ การขายโดยพนักงานขาย อันดับที่สามคือการส่งเสริมการขาย อันดับที่สี่คือ การให้ข่าวและการประชาสัมพันธ์. Independent Study Title:

Factors Effected Consumers Purchasing Decision for Housing

Project of Land & Houses Public Company Limited in Changwat

Chiang Mai

Author:

Mr. Phaisan Poochareon

MBA:

Business Administration

Examining Committee:

Assistant Professor Dararat Boonchaleaw

Chairman

Lecturer Orachorn Maneesong

Member

Lecturer Narukmol Kimpakorn

Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to find out about the factors that effected consumer's purchasing decisions for housing projects of Land & Houses Public Company Limited in Changwat Chang Mai. This study used as a guide line to develop marketing strategy for sales planning improvement both in existing projects and projects in the future, which suitable for the customers' need.

In this study, questionnaires were used to collect data from a sample group of 113 customers resident in the 5 projects, which consisted of 55 residents of Busarin project, 29 residents of Sewalee 1 project, 6 residents of Sewalee 2 project, 17 residents of Nantana project, and 29 residents of Prukvaree project. The data were computed by using software SPSS/PC[†] and interpreted in terms of frequency, percentage mode, and weighted average. The results of the study were as follows:

The study found that the first reason which made customers to purchase a house in a housing project was that they wanted to live in more pleasant surroundings, the second reason

was that they wanted more safety and the third was that they wanted to be the owner of the house respectively.

The main reason for purchasing a house in the projects of Land & Houses Public Company Limited was the confidence in Land & Houses' goodwill and the facilities available. The next reasons were the attractive environment of the project which was present to live in , the better security and nice home, respectively.

In term of the marketing mix factors, the consumers ordered the factors that influencing the consumers to purchase the housing project were as follows: the product came first, second was location, third was price, and marketing promotion was the last.

In terms of the product factors, the main factor that influence the consumers to purchase the house was the beautiful environment of the project. The second was the good quality material of the house. The third was there were good security guards in the project. The number of housing unit in the project had it mean in term of little affect.

In term of the place factors, the first factor that influencing the consumers' decision to purchase was its accessibility. The second was the location, and next factors were location near by amusement park or near by park, fitness facility and work place respectively.

In term of the price factors, the first factor that influencing the consumers' decision to purchase was the total price of the product. The second was the house's price and the third was the price per square wa of land respectively.

In terms of the marketing promotion factors, the first factor influencing the consumers' decision to purchase the house was the advertising. The second was the salesforce. The third was sales promotion and the fourth was Public relations.