

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรของธนาคารพาณิชย์ใน
อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน

นายจุมพร เจริญรัตน์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์เนทนา คำนวน

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดารารัตน์ บุญเฉลียว

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ นิโบล นิมกักรัตน์

กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการสรรหา การคัดเลือกและปัญหาของ
การสรรหา และการคัดเลือกบุคลากรของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
มีวิธีการดำเนินการศึกษาโดยวิธีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากธนาคารพาณิชย์ทั้งหมดในอำเภอ
เมือง จังหวัดเชียงใหม่แบบเจาะจง และวิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 15 ธนาคาร
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการสรรหา การคัดเลือก
และปัญหาการสรรหาและการคัดเลือกบุคลากร แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยหาค่าความถี่
ค่าอัตราร้อยละ ค่ากลางเลขคณิต วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบจำแนกทางเดียวและทดสอบ
ความแตกต่างด้วยสูตรทีและรายงานผลการศึกษา โดยการบรรยายเชิงพรรณนาวิเคราะห์
ปรากฏผลดังนี้

1. ระดับความสำคัญการสรรหาบุคลากรโดยภาพรวมของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีขนาดแตกต่างกันพบว่า อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อจำแนกตามขนาดพบว่า
ธนาคารขนาดเล็กให้ระดับความสำคัญเกี่ยวกับหลักการสรรหาอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจาก
นั้นอยู่ในระดับมาก

เมื่อเปรียบเทียบระดับความสำคัญของการสรรหาบุคลากรจำแนกตามขนาดของธนาคาร
ในแต่ละด้านพบว่า หลักการสรรหาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ระดับความสำคัญการคัดเลือกบุคลากรโดยภาพรวมของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีขนาดแตกต่างกันพบว่า อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อจำแนกตามขนาดพบว่า ธนาคารขนาดกลางและขนาดเล็กให้ความสำคัญด้านหลักการคัดเลือกอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนั้นอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบระดับความสำคัญของการคัดเลือกบุคลากรจำแนกตามขนาดของธนาคาร ในแต่ละด้านพบว่า การคัดเลือกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

3. ระดับความสำคัญปัญหาการสรรหาและปัญหาการคัดเลือกบุคลากร โดยภาพรวมของธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีขนาดแตกต่างกันพบว่า ธนาคารขนาดเล็กให้ความสำคัญปัญหานโยบายการสรรหา ปัญหาหลักการคัดเลือกอยู่ในระดับมากที่สุด ธนาคารขนาดกลางให้ความสำคัญปัญหาหลักการคัดเลือก ปัญหากระบวนการคัดเลือกอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนั้นอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบระดับความสำคัญของปัญหาการสรรหา และปัญหาการคัดเลือกบุคลากรจำแนกตามขนาดของธนาคารในแต่ละด้านพบว่า ปัญหาการสรรหา และปัญหาการคัดเลือกแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Independent Study : Personnel Recruitment and Selection of
Commercial Banks in Amphoe Muang,
Changwat Chiang Mai

Author : Mr. Jumporn Jareeratana

M.B.A. : Business Administration

Examining Committee :

Lecturer Nanthana Kamnuan	Chairman
Assistant Prof. Dararatana Boonchaliew	Member
Associate Prof. Nilobol Nimkingratana	Member

Abstract

The objectives of the independent study on "Personnel Recruitment and Selection of Commercial Banks in Amphoe Muang, Changwat Chiang Mai" are as follow : to study the recruitment, selection and problem of personnel recruitment and selection. The use of specified and simple random sampling from 15 commercial banks are studied procedure. The instrument for data collection is the questionnaire concern to the personnel cruitment, selection and problems of them. The data was analyzed by using frequency, percentage, one-way analysis of variance and difference test by Tukey test. Then the result of the study was reported by the descriptive analysis as follow :

1. In overall of the commercial banks in Amphoe Muang, Changwat Chiang Mai have shown high level of significance in personnel recruitment, but in detail classification, the small size banks have shown the highest level.

In comparison each priority according to bank size, the study shows that there is a significant difference in principle of recruitment ($\alpha .05$).

2. In the overall of the commercial bank in Amphoe Muang, Changwat Chiang Mai have shown high level of significance in personnel selection, but in detail classification , the medium and small size banks have shown the highest level for personnel selection, the rest shown high.

In comparison of each dimension of personnel selection classified by bank size, The study shows that there is a significant difference in personnel selection ($\alpha .05$)

3. In the overall of the commercial banks in Amphoe Muang, Changwat Chiang Mai, have shown high level of significance in problems of personnel recruitment and selection, in detail classification, the small size banks have highest level of significant in problems of recruitment policy and selection principle. The medium size banks have aimed highest level of significance in problems of selection principle and process, and the other have shown high priority.

In comparison of each dimension in personnel recruitment and selection problems classified by bank size, the study shows that there is no significant difference ($\alpha .05$).