

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่ทำให้เกิดดอกเบ็ยค่างรับของเงินกู้ประจำ : กรณีศึกษา
 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนสุขุมวิท เชียงใหม่
 ชื่อผู้เขียน นายสุรพล ไหลมี
 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การบริหารธุรกิจ
 คณะกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ชรินทร์ สิงห์รุ่งเรือง ประธานกรรมการ
 รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชคานติ กรรมการ
 อาจารย์ บุญสว่าง พงษ์กานนท์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่ทำให้เกิดดอกเบ็ยค่างรับของเงินกู้ประจำ : กรณีศึกษา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขา ถนนสุขุมวิท เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดดอกเบ็ยค่างรับของเงินกู้ประจำ

การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาจากกลุ่มลูกหนี้เงินกู้ประจำที่ค้างชำระดอกเบี้ย ตั้งแต่ 1 งวดขึ้นไป ระหว่างปี 2535 - 2537 จำนวน 53 ราย ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาถนนสุขุมวิท เชียงใหม่ วิธีการศึกษาใช้แบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS* ด้วยวิธีการหาอัตราส่วนร้อยละ และรายงานผลการวิจัยโดยการบรรยายความเชิงพรรณนาวิเคราะห์ ปรากฏผลดังนี้

ในการศึกษาข้อมูลทั่วไปพบว่า กลุ่มลูกหนี้ที่มีปัญหาการค้างชำระดอกเบี้ยส่วนใหญ่เป็นชาย มีอายุ ระหว่าง 41 - 50 ปี วุฒิมัธยมศึกษาระดับปริญญาตรี กลุ่มลูกหนี้ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นเจ้าของกิจการส่วนตัว เป็นผู้ที่มีรายได้อยู่ในระดับ 10,001 - 30,000 บาท และส่วนใหญ่ได้รับสินเชื่อเงินกู้ประจำเพื่อที่อยู่อาศัย และได้รับเงินกู้ไม่เกิน 500,000 บาท

สำหรับปัจจัยที่ทำให้เกิดดอกเบี้ยค้างรับของลูกหนี้เงินกู้ประจำ พบว่ากลุ่มลูกหนี้ส่วนใหญ่เห็นว่า ภาวะเศรษฐกิจเป็นปัจจัยภายนอกที่ทำให้เกิดดอกเบี้ยค้างรับของเงินกู้ประจำมากที่สุด รองลงมา คือ การเปลี่ยนแปลงนโยบายของรัฐบาล และการเกิดภัยธรรมชาติ ตามลำดับ ปัจจัยภายในนั้น อัตราดอกเบี้ยที่เพิ่มสูงขึ้นเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดดอกเบี้ยค้างรับของเงินกู้ประจำมากที่สุด รองลงมาคือ เงื่อนไขของการชำระหนี้ และการปล่อยสินเชื่อ โดยไม่มีการกลั่นกรองที่ดี ส่วนปัจจัยทางด้านตัวลูกหนี้ กลุ่มลูกหนี้ส่วนใหญ่เห็นว่า การใช้เงินผิดวัตถุประสงค์เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เกิดดอกเบี้ยค้างรับมากที่สุดของลูกหนี้เงินกู้ประจำ รองลงมาคือ การใช้จ่ายเงินฟุ่มเฟือย และการทำการค้าเกินตัว

แนวทางการเลือกปฏิบัติของลูกหนี้เงินกู้ประจำในการแก้ไขปัญหาดอกเบี้ยค้างรับ เมื่อไม่สามารถชำระหนี้ได้นั้น กลุ่มลูกหนี้ส่วนใหญ่จะติดต่อธนาคารเพื่อบอกสาเหตุของการไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ และขอคำแนะนำจากธนาคารเกี่ยวกับภาระหนี้ที่มีอยู่ นอกจากนี้ลูกหนี้ยังต้องการให้ธนาคารติดตามลูกหนี้เพื่อให้เห็นสภาพของธุรกิจที่แท้จริง หากลูกหนี้ถูกธนาคารดำเนินคดีในชั้นศาล เนื่องจากไม่สามารถชำระหนี้คืนได้ กลุ่มลูกหนี้ส่วนใหญ่ต้องการให้ธนาคารให้คำแนะนำเพื่อหาทางออกให้มากกว่าการถูกยึดทรัพย์เพื่อขายทอดตลาด และหากธนาคารได้ดำเนินคดีกับลูกหนี้ในชั้นบังคับคดี โดยการขายทอดตลาดทรัพย์แล้วปรากฏว่ามีมูลค่าน้อยกว่าภาระหนี้ ที่ลูกหนี้มีอยู่ กลุ่มลูกหนี้ส่วนใหญ่ต้องการที่จะขอผ่อนชำระหนี้ที่เหลือมากกว่าการให้ธนาคารยึดทรัพย์สินอื่น ๆ อีก

๓

Independent Study Title : Factors Causing Defaults on Loan Repayment
: A Case Study of Krung Thai Bank Public
Company Limited, Suthep Road Branch
Chiangmai.

Author : Mr. Surapon Laimee

M.B.A. : Business Administration

Examining Committee : Lecturer Chanin Singrungruang Chairman
Assoc. Prof. Sirikiat Ratchusanti Member
Lecturer Boonsawart Prucksikanon Member

Abstract

The objective of the independent study on "Factors Causing Defaults on Loan Repayment : A Case Study of Krung Thai Bank Public Company Limited, Suthep Road Branch Chiangmai", was to study the causes of defaults on loan repayment.

Questionnaires were used to collect data from all 53 debtors of Krung Thai Bank Public Company Limited, Suthep Road Branch Chiangmai, who did not repay the instalments more than one period during 1992 - 1994. The data were computed and interpreted by using SPSS* in terms of percentage. The results of the study were as follows.

According to the general information study, most of the debtors were male, age between 41 - 50 years old and holding a bachelor degree. They were private business owners, earning 10,001 - 30,000 baht per month. Most of them applied for the credit in form of housing loans and obtained the credit line not more than 500,000 baht.

For the factors causing defaults on loan repayment, the study showed that the economic circumstance was the most influenced external factor, following by the changing of governmental policies and the natural disaster subsequently. For the internal factors, increasing of interest rate was the most important factor, following by debt repayment conditions, and weakness of loan approvals. In part of debtor factors, most of the debtors agreed that spending money in wrong purposes was the most influenced factor for causing defaults on loan repayment, following by misspending and over investment.

The way to solve problems on loan repayment, most of the debtors would contact the bank to inform about the causes of the problems and ask for any advises respectively. Besides, they needed the follow-up from the bank in order to present their real business situation. When the debtors were sued on court, they preferred advise for solving the problems to auction their assets. However, if their assets' value was not cover the debt, they would like to pay the balance more than to be taken auction of others assets.