

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ง
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	6
ขอบเขตของการศึกษา	7
ประโยชน์ที่รับจากการศึกษา	7
บทที่ 2 ทฤษฎีหรือแนวคิดและข้อสมมติฐาน	8
ทฤษฎีหรือแนวคิด	8
ทบทวนวรรณกรรม	15
ข้อสมมติฐานของการศึกษา	20
นิยามศัพท์ของตัวแปรในข้อสมมติฐาน	20
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	23
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา	23
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	24
การเก็บรวบรวมข้อมูล	25
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	26

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบข้อสมมติฐาน	27
ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	28
ทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1	31
ทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2	33
ทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3	47
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	76
สรุปผล	77
อภิปรายผล	81
ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้	90
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	92
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	95
แบบสอบถาม	96
ร้อยละของพยาบาล โรงพยาบาลมหารามหาราชันคร เชียงใหม่กลุ่มตัวอย่าง	
จำแนกตามระดับคะแนนทัศนคติในงาน	102
ประวัติผู้เขียน	106

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

- 1 แสดงจำนวนและร้อยละของพยาบาล โรงพยาบาลมหाराชนคร เชียงใหม่กลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน ระดับ ตำแหน่ง
และหน่วยงานที่สังกัด 28
- 2 แสดงทัศนคติในงานโดยรวม ทัศนคติโดยรวมต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในและภายนอก
ตัวงาน และทัศนคติในแต่ละด้านของพยาบาล โรงพยาบาลมหाराชนคร เชียงใหม่ 31
- 3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติโดยรวมของพยาบาล โรงพยาบาลมหाराชนคร เชียงใหม่
ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน กับ องค์ประกอบส่วนบุคคลทางด้านอายุ
สถานภาพสมรส อายุการทำงาน รายได้ ระดับ และตำแหน่ง 33
- 4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหाराชนคร เชียงใหม่
ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงานในด้านนโยบายและการบริหาร กับ
องค์ประกอบส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส อายุการทำงาน รายได้
ระดับ และตำแหน่ง 34
- 5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหाराชนคร เชียงใหม่
ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน กับ
องค์ประกอบส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน
ระดับ และตำแหน่ง 35
- 6 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหाराชนคร เชียงใหม่
ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงานในด้านค่าตอบแทน กับ องค์ประกอบ
ส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน ระดับ และตำแหน่ง .. 36
- 7 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหाराชนคร เชียงใหม่
ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงานในด้านสภาพการทำงาน กับ องค์ประกอบ
ส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน ระดับ และตำแหน่ง .. 37

ตารางที่

หน้า

8	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน ในด้านเรื่องราวส่วนตัว กับ องค์ประกอบ ส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน ระดับ และตำแหน่ง ..	38
9	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติโดยรวมของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน กับ องค์ประกอบส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส อายุการทำงาน รายได้ ระดับ และตำแหน่ง ..	39
10	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน ในด้านตัวงาน กับ องค์ประกอบส่วนบุคคล ทางด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน ระดับ และตำแหน่ง ..	40
11	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน ในด้านความสำเร็จของงาน กับ องค์ประกอบ ส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน ระดับ และตำแหน่ง ..	41
12	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน ในด้านการยอมรับนับถือ กับ องค์ประกอบ ส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน ระดับ และตำแหน่ง ..	42
13	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน ในด้านความรับผิดชอบ กับ องค์ประกอบ ส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน ระดับ และตำแหน่ง ..	43
14	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน ในด้านโอกาสก้าวหน้า กับ องค์ประกอบ ส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน ระดับ และตำแหน่ง ..	44
15	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติในงานโดยรวมของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราช นคร เชียงใหม่ กับ องค์ประกอบส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน ระดับ และตำแหน่ง ..	45

16	สรุปความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติในงานโดยรวม ที่ทัศนคติต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน และทัศนคติต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงานของพยาบาลโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กับ องค์ประกอบส่วนบุคคลทางด้านอายุ สถานภาพสมรส รายได้ อายุการทำงาน ระดับ และตำแหน่ง	46
17	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติโดยรวมของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน	47
18	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติโดยรวมของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	48
19	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงานในด้านนโยบายและการบริหาร	49
20	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงานในด้านนโยบายและการบริหาร โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	50
21	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงานในด้านนโยบายและการบริหารในเรื่องการบริหารงานของงานบริการพยาบาล โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	51
22	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงานในด้านนโยบายและการบริหารในเรื่องการบริหารงานของหน่วยการพยาบาลที่สังกัด โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	52

23	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ ประกอบภายนอกตัวงาน ในด้านนโยบายและการบริหาร ในเรื่องผู้บังคับบัญชาโดยตรง โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	53
24	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน ในด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	54
25	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน ในด้านค่าตอบแทน	55
26	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน ในด้านสภาพการทำงาน	56
27	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็น องค์ประกอบภายนอกตัวงาน ในด้านสภาพการทำงาน โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	57
28	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็น องค์ประกอบภายนอกตัวงาน ในด้านสภาพการทำงาน ในเรื่องปริมาณงาน โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	58
29	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็น องค์ประกอบภายนอกตัวงาน ในด้านสภาพการทำงาน ในเรื่องเครื่องมือเครื่องใช้ โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	59

30	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็น องค์ประกอบภายนอกตัวงานในด้านสภาพการทำงานในเรื่องสภาพที่ทำงาน โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	60
31	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็น องค์ประกอบภายนอกตัวงานในด้านสภาพการทำงานในเรื่องจำนวนบุคลากร โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	61
32	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็น องค์ประกอบภายนอกตัวงานในด้านสภาพการทำงานในเรื่องบรรยากาศการทำงาน โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	62
33	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน ในด้านเรื่องราวส่วนตัว	63
34	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติโดยรวมของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน	64
35	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติโดยรวม ของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	65
36	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน ในด้านตัวงาน	66

37	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน ในด้านความสำเร็จของงาน	67
38	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน ในด้านการยอมรับนับถือ	68
39	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน ในด้านความรับผิดชอบ	69
40	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน ในด้านโอกาสก้าวหน้า	70
41	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบ ภายในตัวงานในด้านโอกาสก้าวหน้าในเรื่องโอกาสอบรมเพิ่มความรู้ในหน่วยงาน โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	71
42	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด ต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบ ภายในตัวงานในด้านโอกาสก้าวหน้าในเรื่องโอกาสศึกษาต่อ อบรม ดูงาน โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	72
43	แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติในงานโดยรวมของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด	73
44	แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนทัศนคติในงานโดยรวม ของพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ในแต่ละหน่วยงานที่สังกัด โดยวิธีผลต่างนัยสำคัญ	74