



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ทักษะคิดในงานของพยาบาลโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการหาข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ทักษะคิดในงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานอยู่ในความรับผิดชอบของงานบริการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ และผลจากการศึกษาค้นคว้าจะเป็นประโยชน์ต่อการ บริหารงานและบริหารงานบุคคล และจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนผลิตบัณฑิตพยาบาล ดั้งนั้นจึงขอได้โปรดให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามตามความคิดของท่าน อย่างเป็นอิสระ และเป็นความจริงที่สุด ซึ่งผลการศึกษาค้นคว้าอิสระจะรายงานออกมาในรูปแบบของ ส่วนรวม โดยไม่มีผลเสียหายต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน จำนวน 56 ข้อ ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (6 ข้อ)
- ตอนที่ 2 ทักษะคิดในงาน (50 ข้อ)
- ส่วนที่ 1 ทักษะคิดต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน (25 ข้อ)
- 1.1 ทักษะคิดต่อนโยบายและการบริหาร (5 ข้อ)
 - 1.2 ทักษะคิดต่อความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน (5 ข้อ)
 - 1.3 ทักษะคิดต่อสภาพการทำงาน (5 ข้อ)
 - 1.4 ทักษะคิดต่อค่าตอบแทน (5 ข้อ)
 - 1.5 ทักษะคิดต่อเรื่องราวส่วนตัว (5 ข้อ)
- ส่วนที่ 2 ทักษะคิดต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน (25 ข้อ)
- 2.1 ทักษะคิดต่อตัวงาน (5 ข้อ)
 - 2.2 ทักษะคิดต่อความสำเร็จของงาน (5 ข้อ)
 - 2.3 ทักษะคิดต่อการยอมรับนับถือ (5 ข้อ)
 - 2.4 ทักษะคิดต่อความรับผิดชอบ (5 ข้อ)
 - 2.5 ทักษะคิดต่อโอกาสก้าวหน้า (5 ข้อ)



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดใช้เครื่องหมาย / เลือกข้อคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ข้อคำถาม	เฉพาะผู้วิจัย
1. อายุ <input type="checkbox"/> 21-25 ปี <input type="checkbox"/> 26-30 ปี <input type="checkbox"/> 31-35 ปี <input type="checkbox"/> 36-40 ปี <input type="checkbox"/> 41-45 ปี <input type="checkbox"/> 46-50 ปี <input type="checkbox"/> 51-55 ปี <input type="checkbox"/> 56-60 ปี	AGE 4[]
2. สถานภาพสมรส <input type="checkbox"/> โสด/หม้าย/หย่า <input type="checkbox"/> สมรส	MAR 5[]
3. รายได้ของท่านและคู่สมรส (ถ้ามี) รวมกัน เฉลี่ย ต่อ เดือน <input type="checkbox"/> 5,000-10,000 บาท <input type="checkbox"/> 30,001-35,000 บาท <input type="checkbox"/> 10,001-15,000 บาท <input type="checkbox"/> 35,001-40,000 บาท <input type="checkbox"/> 15,001-20,000 บาท <input type="checkbox"/> 40,001-45,000 บาท <input type="checkbox"/> 20,001-25,000 บาท <input type="checkbox"/> 45,001-50,000 บาท <input type="checkbox"/> 25,001-30,000 บาท <input type="checkbox"/> มากกว่า 50,000 บาท	MON 6-7 []
4. ท่านปฏิบัติงานนพชาบาลที่งานบริการนพชาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ มานานกี่ปี <input type="checkbox"/> 0- 4 ปี <input type="checkbox"/> 5- 9 ปี <input type="checkbox"/> 10-14 ปี <input type="checkbox"/> 15-19 ปี <input type="checkbox"/> 20-24 ปี <input type="checkbox"/> 25-29 ปี <input type="checkbox"/> 30-34 ปี <input type="checkbox"/> 35-39 ปี	W2 8[]
5. ระดับตำแหน่งของท่านในปัจจุบัน <input type="checkbox"/> ชี 3, 4 หรือ 5 <input type="checkbox"/> ชี 6	CC 9[]
6. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง <input type="checkbox"/> นพชาบาลประจำการ <input type="checkbox"/> หัวหน้าหอผู้ป่วยหรือเทียบเท่า	STA 10[]
12. หน่วยงานนพชาบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยพิเศษ <input type="checkbox"/> กุมารเวชศาสตร์ <input type="checkbox"/> อายุรศาสตร์ <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยทั่วไป <input type="checkbox"/> สติ-นรีเวชวิทยา <input type="checkbox"/> ผ่าตัด-พิกพื้น <input type="checkbox"/> ผู้ป่วยนอก-ฉุกเฉิน <input type="checkbox"/> ศัลยศาสตร์และออร์โทปิดิกส์	DEP 11[]

ตอนที่ 2 ทักษะคติในงาน

ส่วนที่ 1 ทัศนคติต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน (25 ข้อ)

ท่านรู้สึกต่อองค์ประกอบภายนอกตัวงานต่าง ๆ ดังต่อไปนี้เพียงใด โปรดใช้เครื่องหมาย / ใส่ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านในแต่ละข้อคำถาม

ข้อคำถาม	ความรู้สึก มาก	พอใจ	พอใจ เล็กน้อย	ไม่ พอใจ เล็กน้อย	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก	เฉพาะ ผู้วิจัย
1.1 นโยบายและการบริหาร							
1. ระเบียบ นโยบายของงานบริการพยาบาล	A1 12[]
2. การบริหารงานของงานบริการพยาบาล	A2 13[]
3. การบริหารงานของงานพยาบาลที่สังกัด	A3 14[]
4. ผู้บริหารของงานพยาบาลที่สังกัด	A4 15[]
5. ผู้บังคับบัญชาโดยตรง	A5 16[]
1.2 ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน							
1. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	B1 17[]
2. ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานระดับเดียวกัน	B2 18[]
3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	B3 19[]
4. ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานนอกสายงาน.....	B4 20[]
5. ความสามัคคีในหน่วยงาน	B5 21[]
1.3 ค่าตอบแทน							
1. เงินเดือนประจำ	C1 22[]
2. ค่าตอบแทนเวรป่วย-ดึก	C2 23[]
3. ค่าตอบแทนทำงานล่วงเวลา	C3 24[]
4. วันหยุดประจำสัปดาห์	C4 25[]
5. สวัสดิการต่าง ๆ	C5 26[]
(เช่น การรักษานพยาบาล, ค่าเล่าเรียนบุตร, ชัวยานพาหนะ, ค่าตัดปอร์ม, ที่พัก เป็นต้น)							

ส่วนที่ 1 ทัศนคติต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน (ต่อ)

ท่านรู้สึกต่อองค์ประกอบภายนอกตัวงานต่าง ๆ ดังต่อไปนี้เพียงใด
โปรดใช้เครื่องหมาย / ใส่ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านในแต่ละข้อคำถาม

ข้อคำถาม	ความรู้สึก มาก	พอใจ พอใจ	พอใจ เล็กน้อย	ไม่ พอใจ เล็กน้อย	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก	เฉพาะ ผู้วิจัย
1.4 สภาพการทำงาน							
1. ปริมาณงาน	D1 27C]
2. เครื่องมือ เครื่องใช้	D2 28C]
3. สถานที่ทำงาน	D3 29C]
4. จำนวนบุคลากร	D4 30C]
5. บรรยากาศการทำงาน	D5 31C]
1.5 เรื่องราวส่วนตัว							
1. ชีวิตประจำวันโดยทั่วไป	E1 32C]
2. สภาพความเป็นอยู่ในครอบครัว	E2 33C]
3. ความสุขในครอบครัว	E3 34C]
4. ฐานะทางการเงินของครอบครัว	E4 35C]
5. ฐานะในสังคมของครอบครัว	E5 36C]

ส่วนที่ 2 ทัศนคติต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน (ต่อ)
ทำนรู้สึกต่อองค์ประกอบภายในตัวงานต่าง ๆ ดังต่อไปนี้เพียงใด
 โปรดใช้เครื่องหมาย / ใส่ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านในแต่ละข้อคำถาม

ข้อคำถาม	ความรู้สึก มาก	พอใจ	พอใจ เล็กน้อย	ไม่ พอใจ เล็กน้อย	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก	เฉพาะ ผู้วิจัย
2.4 ความรับผิดชอบ							
1. ความรับผิดชอบและปริมาณงาน							I1 52C J
2. การได้รับมอบหมายงาน							I2 53C J
3. โอกาสมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน							I3 54C J
4. ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย							I4 55C J
5. โอกาสแสดงความสามารถ							I5 56C J
2.5 โอกาสก้าวหน้า							
1. การได้รับการพิจารณาความดีความชอบ ..							J1 57C J
2. โอกาสอบรมเพิ่มความรู้ในหน่วยงาน							J2 58C J
3. โอกาสศึกษาต่อ อบรม ด้งาน							J3 59C J
4. ประสบการณ์ความชำนาญจากการทำงาน							J4 60C J
5. โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน.....							J5 61C J

ส่วนที่ 2 ทัศนคติต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน (ต่อ)

ข้อความ	ทัศนคติในทางบวก (ร้อยละ)				ทัศนคติในทางลบ (ร้อยละ)			
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ เล็กน้อย	รวม	ไม่ พอใจ เล็กน้อย	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก	รวม
ความรู้สึก คะแนน	5	3	1	1, 3	-1	-3	-5	-1, -3
2.4 <u>โอกาสก้าวหน้า</u>								
1. ความรับผิดชอบของกะปิ่นมาตงาน	2.3	62.8	19.1	84.2	7.9	5.0	2.3	15.8
2. การได้รับมอบหมายงาน	1.9	65.1	22.3	89.3	7.0	2.8	0.9	10.7
3. โอกาสมีส่วนร่วมในการวางแผนงาน	2.3	46.0	34.0	82.3	10.7	5.1	1.9	17.7
4. ความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย	3.3	63.3	25.6	92.1	4.7	2.8	0.5	7.9
5. โอกาสแสดงความสามารถ	4.2	57.2	28.8	90.2	5.1	4.2	0.5	9.8
2.5 <u>โอกาสก้าวหน้า</u>								
1. การได้รับการพิจารณาความดีความชอบ ..	-	27.0	33.0	60.0	18.6	10.7	10.7	40.0
2. โอกาสอบรมเพิ่มพูนความรู้ในหน่วยงาน	0.9	28.8	31.2	60.9	19.5	11.2	8.4	39.1
3. โอกาสศึกษาต่อ อบรม ดูงาน	0.5	20.5	27.0	47.9	18.6	15.8	17.7	52.1
4. ประสบการณ์ความชำนาญจากการทำงาน	3.7	51.6	30.2	85.6	7.9	4.7	1.9	14.4
5. โอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	0.5	20.0	35.3	55.8	14.9	13.5	15.8	44.2

ส่วนที่ 1 ทัศนคติต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายนอกตัวงาน (ต่อ)

ข้อความ	ทัศนคติในทางบวก (ร้อยละ)				ทัศนคติในทางลบ (ร้อยละ)			
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ เล็กน้อย	รวม	ไม่ พอใจ เล็กน้อย	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก	รวม
คะแนน	5	3	1	1, 3 และ 5	-1	-3	-5	-1, -3 และ -5
1.4 สถานการณ์ทำงาน								
1. ปริมาณงาน	-	39.1	26.5	65.6	12.6	15.8	6.0	34.4
2. เครื่องมือ เครื่องใช้	1.4	42.8	28.8	73.0	15.8	9.8	1.4	27.0
3. สถานที่ทำงาน	7.0	50.7	22.8	80.5	9.8	7.9	1.9	19.5
4. จำนวนบุคลากร	1.4	23.3	27.4	52.1	14.4	20.0	13.5	47.9
5. บรรยากาศการทำงาน	7.4	49.8	24.2	81.4	8.8	8.4	1.4	18.6
1.5 เรื่องราวส่วนตัว								
1. ชีวิตประจำวันโดยทั่วไป	16.3	71.2	8.8	96.3	2.3	1.4	-	3.7
2. สภาพความเป็นอยู่ในครอบครัว	23.3	63.7	8.8	95.8	1.4	1.9	0.9	4.2
3. ความสุขในครอบครัว	31.6	61.9	5.1	98.6	0.5	0.9	-	1.4
4.ฐานะทางการเงินของครอบครัว	13.5	65.1	13.0	91.6	5.6	2.8	-	8.4
5.ฐานะในสังคมของครอบครัว	18.6	69.8	10.2	98.6	0.5	0.9	-	1.4

ส่วนที่ 2 ทัศนคติต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบภายในตัวงาน (25 ข้อ)

ข้อความ	ทัศนคติในทางบวก (ร้อยละ)				ทัศนคติในทางลบ (ร้อยละ)			
	พอใจ มาก	พอใจ	พอใจ เล็กน้อย	รวม	ไม่ พอใจ เล็กน้อย	ไม่ พอใจ	ไม่ พอใจ มาก	รวม
ความรู้สึก คะแนน	5	3	1	1, 3 และ 5	-1	-3	-5	-1,-3 และ-5
2.1 <u>ตัวงาน</u>								
1. ลักษณะและขอบเขตของงาน	1.9	58.1	20.9	80.9	10.7	7.4	0.9	19.1
2. ความถนัดในงานที่ทำ	8.8	73.5	12.1	94.4	4.2	0.9	0.5	3.3
3. ความอิสระของงาน	5.1	55.8	25.6	86.5	8.4	4.2	0.9	13.5
4. ความน่าสนใจของงาน	7.0	54.0	28.4	89.3	5.1	5.6	2.3	10.7
5. ความท้าทายของงาน	7.4	48.4	32.1	87.9	7.0	2.8	2.3	12.1
2.2 <u>ความสำเร็จของงาน</u>								
1. ความสามารถทำงานให้เสร็จตามต้องการ	7.9	71.6	17.2	96.7	2.3	0.9	-	3.3
2. การนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน	8.4	72.1	15.3	95.8	3.3	0.9	-	4.2
3. การตัดสินใจได้ตามความเหมาะสม	9.3	69.8	17.2	96.3	1.4	0.9	1.4	3.7
4. ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้งานสำเร็จ..	10.2	74.4	12.6	97.2	2.3	0.5	-	2.8
5. ผลงานที่ทำ	7.9	68.8	20.5	97.2	1.9	0.5	0.5	2.8
2.3 <u>การยอมรับนับถือ</u>								
1. งานมีเกียรติและสังคมยอมรับ	6.5	67.0	19.1	92.6	3.7	1.9	1.9	7.4
2. การได้รับความเชื่อถือไว้วางใจ	10.2	68.4	15.3	94.0	4.2	1.4	0.5	6.0
3. การได้รับการยกย่องชมเชย	6.0	58.1	24.7	88.8	6.5	2.8	1.9	11.2
4. ความสำคัญของท่านต่อหน่วยงาน	5.6	61.4	26.5	93.5	3.7	1.9	0.9	6.5
5. โอกาสแสดงความคิดเห็น	4.2	55.3	24.7	84.2	7.0	5.1	3.7	15.8

ชื่อ

ประวัติผู้เขียน
นางสาวหทัยภรณ์ ปัญญางาม

วัน เดือน ปี เกิด

15 พฤษภาคม 2504

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี
จังหวัดพิษณุโลก เมื่อปีการศึกษา 2520

สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ที่โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี
จังหวัดพิษณุโลก เมื่อปีการศึกษา 2522

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการพยาบาลและผดุงครรภ์
จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เมื่อปีการ
ศึกษา 2526

ประสบการณ์ในการทำงาน

ปี พ.ศ. 2527-ปัจจุบัน รับราชการเป็นพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่