

ซี
สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญเรื่อง	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและปัญหาในการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
บทที่ 2 ทฤษฎีแนวความคิดและข้อสมมติฐาน	
2.1 แนวความคิด	5
2.2 ทฤษฎี	22
2.3 นิยามศัพท์	24
2.4 การศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
2.5 ขอบเขตของการศึกษา	33
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ประชากร	34
3.2 การเก็บและรวบรวมข้อมูล	35
3.3 สถิติที่ใช้	36
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน	
4.1 วิธีการบริหารงานบุคคล	40
4.2 ปัญหาแรงงาน	63
4.3 ความคิดเห็นของแผนกบุคคล	68
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	75
5.2 การอภิปรายผล	83
5.3 ข้อเสนอแนะ	88
บรรณานุกรม	89
ภาคผนวก	92
ประวัติผู้เขียน	109

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1-2	แสดงหน้าที่ของแผนกบุคคลของ โรงแรม	40
3-7	แสดงลักษณะการวางแผนกำลังคนของ โรงแรม	42
8-10	แสดงลักษณะวิธีการสรรหาพนักงาน	46
11	แสดงลักษณะขั้นตอนการคัดเลือกพนักงาน	49
12-14	แสดงลักษณะการประเมินผลการปฏิบัติงานของ โรงแรม	50
15-18	แสดงลักษณะการเลื่อนตำแหน่ง การโยกย้าย การปลดออก	53
19-21	แสดงลักษณะการฝึกอบรมของ โรงแรม	56
22-24	แสดงลักษณะการกำหนดค่าจ้าง เงินเดือนและสวัสดิการ	58
25-26	แสดงลักษณะการจูงใจพนักงานของ โรงแรม	61
27-31	แสดงลักษณะปัญหาแรงงานของ โรงแรม	63
32-34	แสดงความคิดเห็นต่อปัญหาแรงงานของแผนกบุคคล	68
35-37	แสดงข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขปัญหาลงของแผนกบุคคล	71
38	แสดงลักษณะคุณสมบัติของพนักงานที่โรงแรมต้องการ	74
39	แสดงลักษณะปริมาณพนักงานของ โรงแรมปัจจุบัน	75