

บรรณานุกรม

- คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาบุคลากร คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สงขลา: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2548.
- กองแผนกลยุทธ์ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์กร การประปาส่วนภูมิภาค. คู่มือการจัดทำบัตรคะแนน (Scorecard) และการประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ: ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์กร การประปาส่วนภูมิภาค, 2553
- กองแผนกลยุทธ์ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์กร การประปาส่วนภูมิภาค. คู่มือหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการนำคะแนนประเมินผลการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงาน (BSC) และสมรรถนะความสามารถ Competency มาใช้ในการบริหารทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพฯ: ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลและองค์กร การประปาส่วนภูมิภาค, 2553
- จรินทร์ อาสาทรงธรรม. “Balanced scorecard ช่วยกิจการได้จริงหรือ”. **BU Academic Review** 2, 1 (2546): 138-143.
- จิรประภา อัครบวร. **สร้างคนสร้างผลงาน**. กรุงเทพฯ: เต้า, 2549.
- ชัยทวี เสนาวงศ์. “การบริหารผลการปฏิบัติงาน: Human Resource”. **Productivity World**. 9 (2547): 39 – 44.
- เชิดตระกูล กองสุผล. “การประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเชียงใหม่: การประยุกต์ใช้ตัวแบบผังคูลคัชนี่”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2548.
- ดวงจันทร์ ทิพย์ปรีชา. **ศักยภาพความสามารถในการบริหารทรัพยากรบุคคลทางการพยาบาล**. กรุงเทพฯ: พี. เอ. ลิฟวิ้ง, 2548.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. การบริหารผลการดำเนินงาน (Performance management) ใน **รวมบทความวิชาการ 100 ปี รัฐประศาสนศาสตร์ไทย**. กรุงเทพฯ: ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

- ทองดี ชัยพานิช. **แนวคิดและหลักการในการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพพยาบาล: เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง สมรรถนะพยาบาล...สู่บัณฑิตวิชาชีพ.** กรุงเทพฯ: สมาคมศิษย์เก่าพยาบาลศาสตร์ ร่วมกับคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทิตยวัชรณ เกื้อกุล. **การประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการพลเรือน ตีพิมพ์กรณีกรมการขนส่งทางบก.** กรุงเทพฯ: สำนักงาน กพ., 2544.
- ธงชัย สันติวงษ์. **การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2.** กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช, 2525.
- ธีรศักดิ์ คงคาสวัสดิ์. **Competency ภาคปฏิบัติ...เขาทำกันอย่างไร?** กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์นักกฎหมาย ศิริชาญ. “ผลการประยุกต์ใช้ผังคุณลักษณะที่วัดการปฏิบัติงานของกองจัดการงานก่อสร้างการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย”. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- บวร ประพฤติกิติ. **การวัดและประเมินผลบุคคล.** กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2536.
- ประจักษ์ ทรัพย์อุดม. “แนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.mea.or.th/internet/hdd/4.doc> (8 เมษายน 2554)
- พสุ เดชะรินทร์. **Balanced scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ.** พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- รุจา รอดเข็ม. “การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์กรของวิทยาลัยในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประยุกต์ตามแนวทางการประเมินองค์การแบบสมดุล”. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริการการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- วัฒนา พัฒนพงศ์. **BSC และ KPI เพื่อการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน.** พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: วีเอส, 2547.
- สมเกียรติ มาตยาบุญ. “การศึกษาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย จังหวัดเชียงใหม่”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- สมพงษ์ สุวรรณจิตกุล. **แผนที่ยุทธศาสตร์: Strategy maps.** กรุงเทพฯ: แมเนเจอร์มีเดีย กรุ๊ป. สยามเอชอาร์เอ็ม. “การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแนวคิดสมัยใหม่”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.siamhrm.com/> (8 เมษายน 2554)
- สยามเอชอาร์เอ็ม. “ประวัติความเป็นมาของการประเมินผลการปฏิบัติงาน”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.siamhrm.com/> (8 เมษายน 2554)
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. **แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency based learning.** กรุงเทพฯ: ศิริวัฒนา อินเตอร์พรีนซ์.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. “การประเมินผลการปฏิบัติงาน การดำเนินการ
ปัญหา และประเด็นสำคัญ”. [ระบบออนไลน์].

แหล่งที่มา <http://www.ocsc.go.th> (10 ธันวาคม 2545)

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. “การพัฒนาระบบสมรรถนะ”. [ระบบออนไลน์].

แหล่งที่มา <http://www.ocsc.go.th> (8 เมษายน 2554)

หทัยทิพย์ มงคลสวัสดิ์. “ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานโรงไฟฟ้าแม่เมาะ
จังหวัดลำปาง”. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2540.

อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจฉกร. **การประเมินผลการปฏิบัติงาน: แนวความคิด หลักการ วิธีการ
และกระบวนการ**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น, 2539.

อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจฉกร. **การประเมินผลการปฏิบัติงาน**. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริม
เทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น, 2546.

อาภรณ์ ภู่วิทยพันธ์. **Career development in practice**. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์ จำกัด, 2548.

Armstrong, M. **Performance management: key strategies and practical guideline**. London:
Kogan Page, 2000.

Bacal, R. **Performance management**. New York: McGraw-Hill, 1999.

Kaplan, Robert S. and Norton, P. David. **The Balanced scorecard: translating strategy into
action**. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press, 1996.

Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. “Determining sample size for research activities”. **Education
and Psychological Measurement** 30,3(1970)

McClelland, D.C. “Test for competence, rather than intelligence”. **American Psychologists**.
17, 7 (1973): 57 – 83.

Spencer, L.M. & Spencer, S.M. **Competence at work: models for superior performance**.
New York: John Wiley & Sons., 1993.

Williams, R.S. **Managing employee performance design and implementation in organization**.
Singapore: International Thomson Business Press, 1998.