

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ขณะนี้ประเทศไทยมีการบริโภคผลิตภัณฑ์นมสูงถึง 1,300,000 ตันต่อปี หรือประมาณวันละ 3,500 ตัน (เฉพาะผลิตภัณฑ์นมพร้อมดื่ม ปีละ 560,000 – 570,000 ตัน หรือประมาณวันละ 1556 – 1583 ตัน) สกิดิกรมปศุสัตว์ ปี 2542 ผลิตน้ำนมคิดได้ 444,000 ตัน (วันละ 1,233.33 ตัน) ปี 2543 คาดว่าจะมีผลผลิตน้ำนมคิดประมาณ 460,000 ตัน (วันละ 1,300 ตัน) จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นว่า่น้ำนมคิดยังขาดตลาดอีกปีละ 100,000 ตัน เป็นอย่างน้อย ถ้านำตัวเลขดังกล่าวมาคำนวณจะเห็นว่าการผลิตนมพร้อมดื่ม ผู้ผลิตจะต้องใช้นมสด 4.6 ส่วน ต่อนมผงผสมน้ำ 1 ส่วน (น้ำนมคิด 82% นมผงผสมน้ำ 18%)

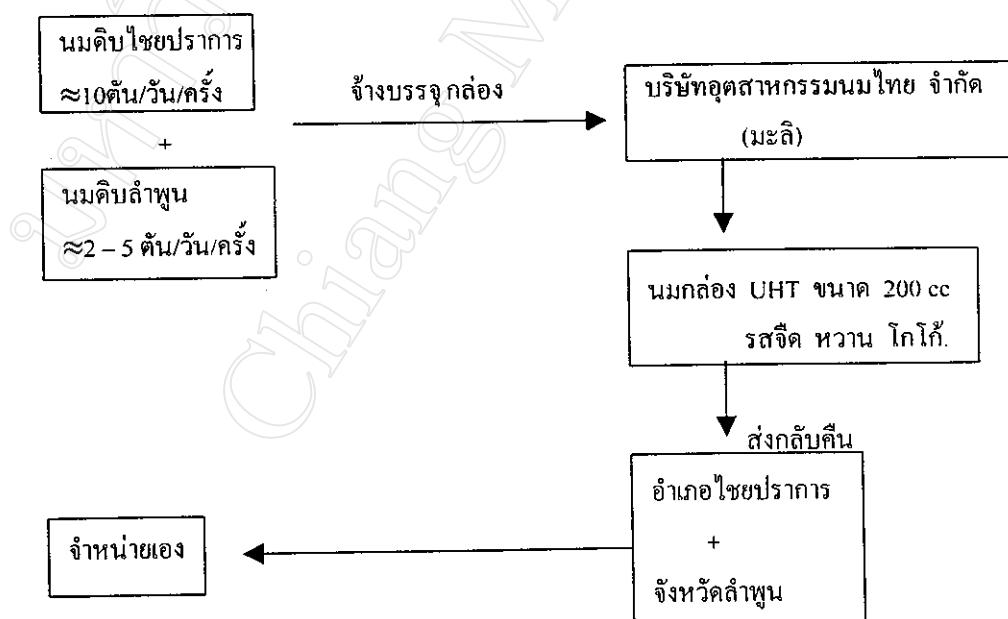
ดังนั้นประเทศไทยจึงส่งเสริมการเลี้ยงโคนมเพื่อตอบสนองความต้องการบริโภคให้พอเพียง

ข้อกำหนดของโครงการรณรงค์เพื่อบริโภคนม ประกาศโดยคณะกรรมการธุรกิจเมื่อวันที่ 8 เมษายน 2542 กำหนดให้ผู้แปรรูปนมพร้อมดื่มที่เข้าร่วมโครงการอาหารเสริม(นม) ต้องใช้น้ำนมคิดอย่างน้อย 25% ของกำลังการผลิตนมพร้อมดื่ม ดังนั้นอีก 75% ที่เหลือสามารถเป็นนมผงละลายได้ (ไทยรัฐ, 11 ก.ค. 2543) ที่กล่าวมาจึงเป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐานที่ทำให้เกิดปัญหาน้ำนมคิดล้นตลาดขึ้น

จังหวัดเชียงใหม่มีส่งเสริมการเลี้ยงโคนมมาเป็นเวลานาน แต่พื้นที่ที่มีการเลี้ยงจริงจัง มีอาณาเขตกว้างใหญ่ และมีสภาพอากาศที่เหมาะสม ทำให้มีโอกาสในการเพิ่มปริมาณน้ำนมคิดได้ดี คือ อำเภอไชยปราการ

สหกรณ์การเกษตรไชยปราการ จำกัด ได้เริ่มนับนิการเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2532 โดยดำเนินธุรกิจด้านการจัดทำปัจจัยการผลิตต่างๆ โดยจัดตั้งกลุ่มผู้เลี้ยงโคนมอำเภอไชยปราการ เมื่อปี 2536 และดำเนินธุรกิจรวบรวมน้ำนมคิน พัฒนาศูนย์รับน้ำนมคินให้เป็นศูนย์ที่ทันสมัย สามารถรับน้ำนมคินได้ 10 ตัน / วัน เกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมส่วนมากเป็นฟาร์มขนาดเล็ก คือ มีโคว 1 – 10 ตัว สามารถผลิตน้ำนมคินได้โดยเฉลี่ยแม่โครีคนม 1 ตัว สามารถให้น้ำวันละประมาณ 10 – 12 กิโลกรัมต่อวัน

ในช่วงปี 2542 - 2543 สาหรับการเกษตร ใช้ปุ๋ยการ จำกัด ประสบปัญหาการจำหน่ายน้ำนมคิบ โดยบางช่วงจำเป็นต้องแทนน้ำนมทึ้ง โดยปี 2542 เท่านั้นจำนวน 158,054 กิโลกรัม คิดเป็นเงิน 1,896,648 บาท และในปี 2543 จำนวน 40,831 กิโลกรัม คิดเป็นเงิน 510,387 บาท สาหรับการเกษตร ใช้ปุ๋ยการ จำกัด แก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยการส่งจำหน่ายน้ำนมคิบให้กับบริษัทต่างๆ ดังนี้ 1)บริษัทอมพีเรียล 2)บริษัทโฟโนส์ 3)บริษัทอุดสาหกรรมไทย(มหาชน) 4)บริษัทด้านนา(แพร์)(ผลิตนมพาสเจอร์ไรซ์) และ 5)บริษัทคันทรีเฟรช โดยจะส่งน้ำนมคิบขายให้กับบริษัทต่างๆ ข้างต้นล้วนเวียนกันไปในแต่ละวัน ไม่แน่นอน แต่เนื่องจากปริมาณน้ำนมคิบที่บริษัทต่างๆ รับซื้อไม่สามารถรองรับการผลิตน้ำนมคิบของสาหรับได้ทั้งหมด ทางสาหรับจึงจำเป็นต้องมีการจ้างบรรจุกล่องเพื่อยืดอายุการเก็บรักษา�าน โดยให้ทางบริษัทอุดสาหกรรมไทย(มหาชน) เป็นผู้ดำเนินการโดยมีเงื่อนไขคือ ทางสาหรับต้องนำนมกล่องที่ผลิตได้มามำหน่ายเอง (10% ของปริมาณน้ำนมคิบที่ส่งขายให้กับบริษัทมหาชน) เช่น ถ้าส่งน้ำนมคิบให้กับบริษัทมหาชน 10 ตัน ต้องนำนมกล่องกับมาจำหน่าย 1 ตัน (5,000 กล่อง ขนาด 200 cc.) การดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนดังนี้



#### ปัญหาด้านการตลาด

- จำหน่ายไก่
- จำหน่ายได้น้อย

หมายเหตุ : สถานการณ์การจำหน่ายน้ำนมของสาหรับการเกษตร ใช้ปุ๋ยการ จำกัด

ช่วงเวลาที่มีการผลิตเป็นน้ำกล่องยู เอช ที คือตั้งแต่เดือนเมษายน 2543 ถึง สิงหาคม 2543 เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น 5 เดือน มีการบรรจุกล่องแล้วทั้งสิ้น 7,000 หีบ ( $x 36$  กล่อง = 252,000 กล่อง) เฉลี่ยเดือนละ 1,400 หีบ การนำกลับมาจำหน่ายในพื้นที่ทำให้มีราคาสูงขึ้นเนื่องจากเสียค่าขนส่งไป - กลับ ซึ่งตามจริงแล้วผู้บริโภคนมในพื้นที่อำเภอไชยปราการมีทางเลือกมากน้อยในการบริโภคนมที่สดและประหยัด และได้ประโยชน์คุ้มค่า

เนื่องจากปัญหาดังกล่าวเป็นปัญหาระดับน้ำหนักต้องรีบแก้ไข ในเบื้องต้นนักวิจัยเห็นว่า ผู้บริโภคนมในพื้นที่อำเภอไชยปราการมีส่วนสำคัญในการช่วยแก้ไขปัญหาของชุมชน โดยต้องมีความเข้าใจที่ถูกต้องต่อการบริโภค “นม” การรวมพลัง ความเข้มแข็งของชุมชนในท้องถิ่นนี้ส่วนสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการช่วยแก้ไขปัญหา ดังนั้นจึงเห็นสมควรที่จะทำการศึกษาและวิจัยถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาการตลาดน้ำนมดิบของสหกรณ์การเกษตร ไชยปราการ จำกัด โดยอาศัยการรณรงค์อย่างมีส่วนร่วมของชุมชน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อเปรียบเทียบความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติของผู้บริโภคก่อนและหลังการรณรงค์

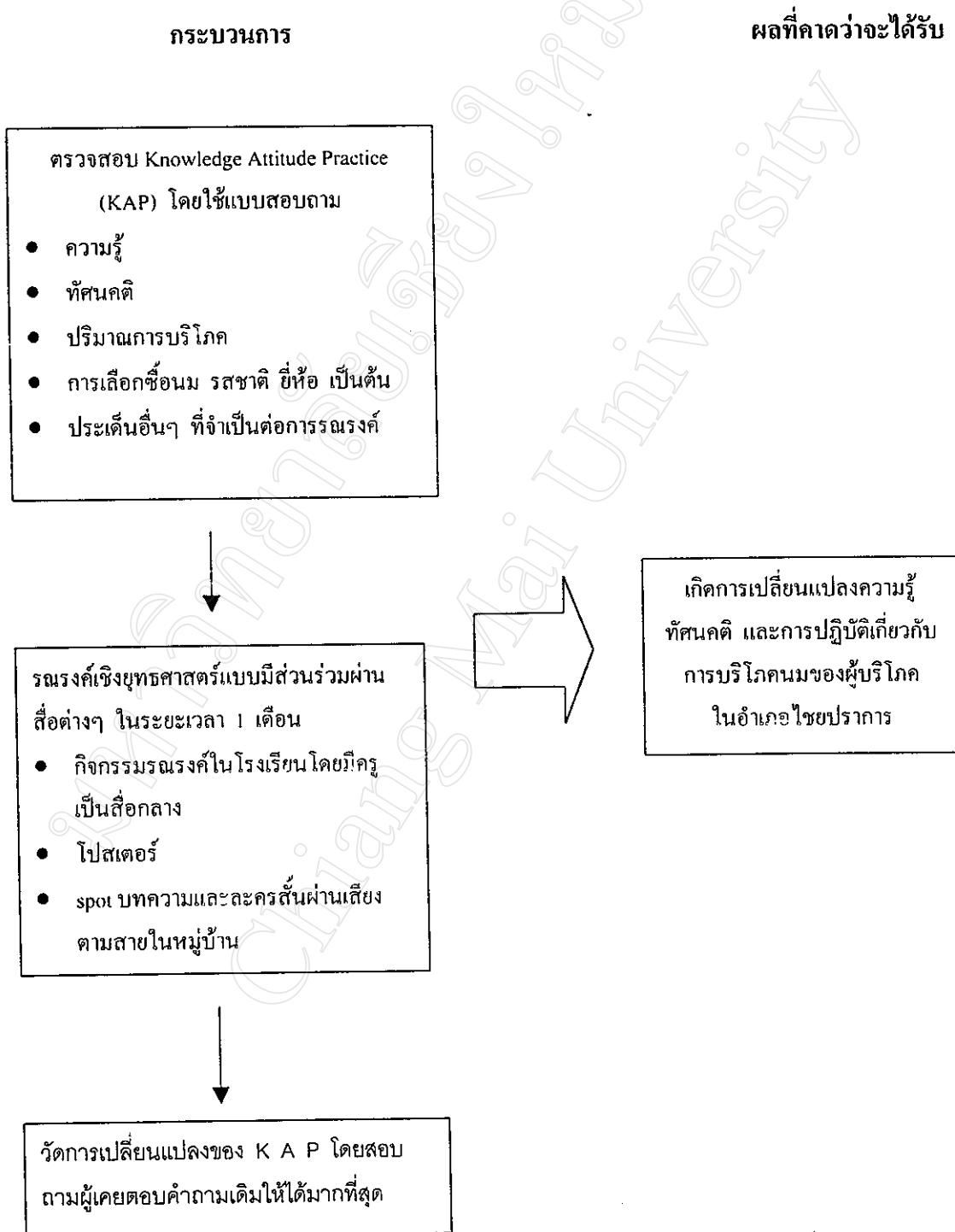
### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เกิดการเปลี่ยนแปลงความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติเกี่ยวกับการบริโภคนมของผู้บริโภคในอำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่

### ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย

ใช้ระยะเวลาประมาณ 6 เดือน เริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม 2544 ถึง เดือนสิงหาคม 2544

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## นิยามศัพท์

<b>การรณรงค์</b>	หมายถึง การใช้กิจกรรมหรือสื่อหลายชนิดอย่างต่อเนื่อง เป็นขั้นตอนเพื่อให้บุคคลเป้าหมายเปลี่ยนความคิดเห็น หรือพฤติกรรมโดยสมัครใจตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
<b>สื่อ</b>	หมายถึง สิ่งที่จะเชื่อมต่อระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร มีหลายประเภทในการวิจัยครั้งนี้ใช้สื่อในการรณรงค์ 3 อย่าง คือ 1) เสียงตามสายในหมู่บ้าน 2) ไปสัมมนา 3) การรณรงค์ในโรงเรียน (สื่อบุคคล)
<b>นม</b>	หมายถึง น้ำนมโโกที่ผลิตโดยเกษตรกรผู้เลี้ยงโคนมในอำเภอไชยปราการ และนมกล่อง UHT ที่จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 4 ตัวอย่าง คือ ตัวอย่างที่ 1 ตัวอย่างที่ 2 ตัวอย่างที่ 3 และตัวอย่างที่ 4
<b>สหกรณ์</b>	หมายถึง สหกรณ์การเกษตร ใช้ปีกการ จำกัด
<b>ชุมชน</b>	หมายถึง ชุมชนอำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 4 ตำบล คือ ตำบลศรีคงยืน ตำบลหนองบัว ตำบลปงต่า ตำบลแม่ทะลุ