

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราวัยทองนิเวศน์
ผู้เขียน นางศิริพรรณ รักษาภักดี
ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.วินัส ฤชาชัย	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ วัชรวิทย์ พุกฤษิกานนท์	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
อาจารย์ ดร.รสริน โอสถำนันต์กุล	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มี 2 วัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราวัยทองนิเวศน์ และ 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการจัดบริการของสถานสงเคราะห์คนชราวัยทองนิเวศน์ ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิที่ได้มาจากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราวัยทองนิเวศน์ที่สามารถติดต่อสื่อสารได้ จำนวน 50 คน แยกเป็นประเภทพิเศษจำนวน 15 คน และประเภทสามัญจำนวน 35 คน

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีสถานภาพหม้าย/หย่า/แยก มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ไม่ได้ประกอบอาชีพ มีรายได้ส่วนใหญ่จากเงินบริจาคน้อยกว่า 1,000 บาท/เดือน มีโรคประจำตัวได้แก่ โรคความดันโลหิต โรคกระดูกและปวดข้อ สาเหตุที่มาอยู่สถานสงเคราะห์เนื่องจากไม่มีผู้อุปการะ มีภูมิลำเนาเดิมจากภาคเหนือ

ผลการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของกลุ่มตัวอย่างพบว่า คุณภาพชีวิตโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างประเภทพิเศษมีระดับคุณภาพชีวิตดีกว่ากลุ่มตัวอย่างประเภทสามัญ 3 ด้าน คือ ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมและด้านสิ่งแวดล้อม ส่วนด้านร่างกายมีระดับคุณภาพชีวิตปานกลางเหมือนกันทั้งสองกลุ่ม กลุ่มตัวอย่างประเภทพิเศษมีคุณภาพชีวิตโดยรวมระดับดี โดยมีด้านจิตใจเป็นอันดับ 1 รองลงมา ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และด้านร่างกาย ตามลำดับ ส่วนกลุ่มตัวอย่างประเภทสามัญมีคุณภาพชีวิตโดยรวมระดับปานกลาง โดยมีด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอันดับ 1 รองลงมา ได้แก่ ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และด้านร่างกาย ตามลำดับ

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการของสถานสงเคราะห์คนชราวัยทอง
นิเวศน์พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.46 กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจ
ระดับมากในด้านบุคลากร และด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านผลิตภัณฑ์และบริการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Quality of Life Among the Elderly in Wai Thong Nivet Home

Author Mrs. Siriphan Ruksapukdee

Degree Master of Arts (Political Economy)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Venus Ruechai Advisor

Assoc. Prof. Watcharee Prugsiganont Co-advisor

Lect. Dr. Rosarin Aosatanankul Co-advisor

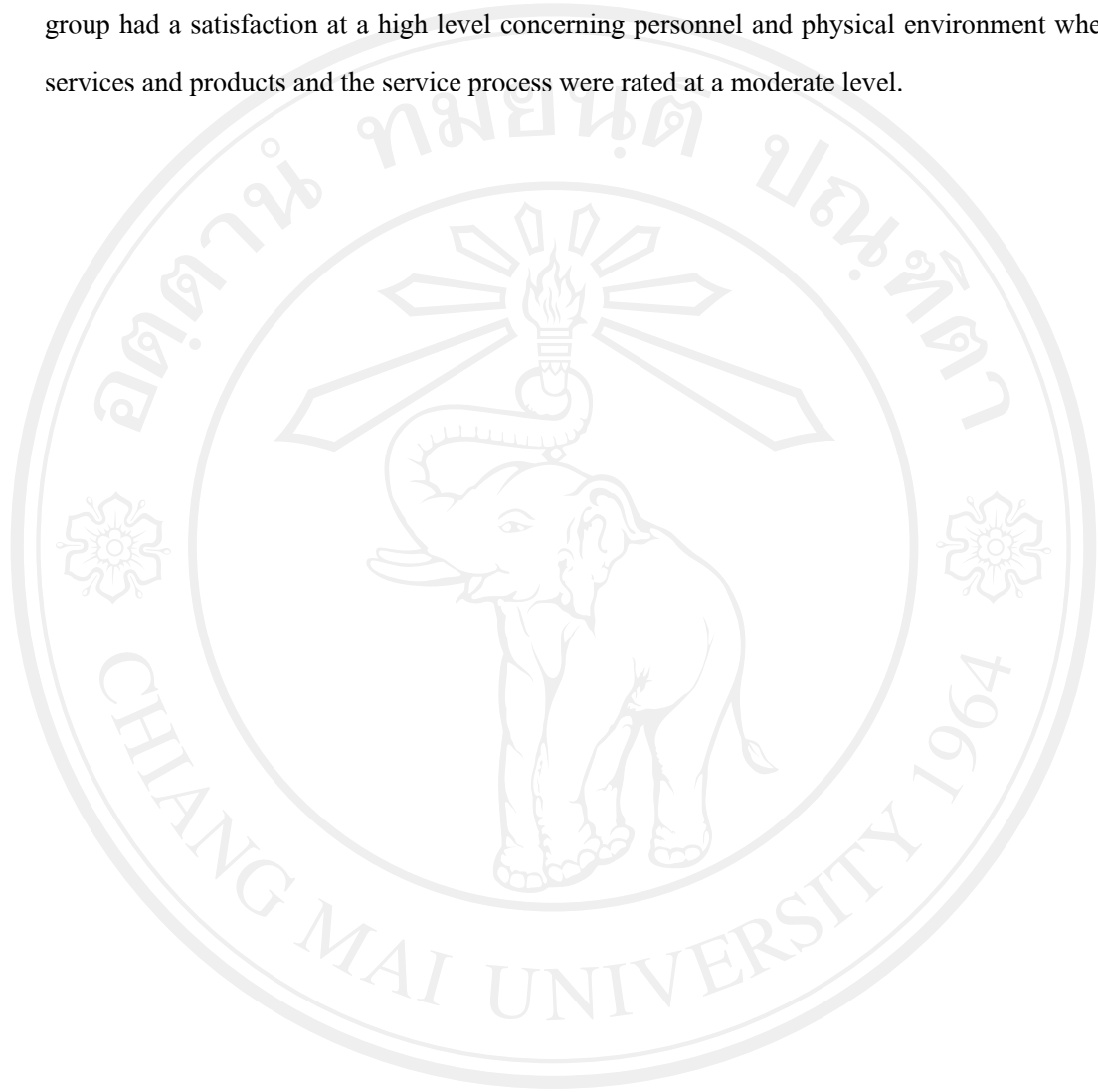
Abstract

This study had two objectives as follows: 1) to study the quality of life of the elderly at Wai Thong Nivet Home and 2) to assess the elderly's satisfaction with the services provided at Wai Thong Nivet Home. The primary data was obtained from interviews using a questionnaire with 50 elderly people at the elderly home who were able to communicate adequately: 15 special class and 35 of the ordinary class.

The study on general information of the sample group showed that most of them were female and widows/divorcees, having a primary school education and they were unemployed. Their income came mainly from donations and was less than 1,000 Baht/month. They had such illnesses as diabetes, or orthopedic problems and arthritis. They stayed at the elderly home because they had no one to take care of them and their place of origin was in the northern region.

The study on the overall quality of life indicated that the sample group had a moderate level of quality of life. Those of the special class had a better quality of life than those in the ordinary class in three areas: spiritual, social and environmental relationships. In terms of physical condition, both groups seemed to have a quality of life at a moderate level. Those in the special class had a quality of life at a good level ranging from the spiritual area, to environmental, to social relations and physical condition respectively. The sample group in the ordinary class had a quality of life at a moderate level ranging from the environmental area to spiritual, social and physical areas respectively.

The results of the study on the level of satisfaction with the services provided by Wai Thong Nivet Elderly Home was ranked at a moderate level with a mean of 3.46. the sample group had a satisfaction at a high level concerning personnel and physical environment whereas services and products and the service process were rated at a moderate level.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved