ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการงานซ่อมบำรุง ระบบบริการรับฝากหน้าเคาน์เตอร์ สังกัดสำนักงานไปรษณีย์เขต 5

ผู้เขียน นางสาวธนิยา ชัยสุรัตน์

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการงานซ่อมบำรุง ระบบบริการรับฝากหน้าเคาน์เตอร์ สังกัดสำนักงานไปรษณีย์เขต 5

ระบบที่พัฒนานี้แบ่งออกเป็น 8 ระบบย่อย ได้แก่ งานจัดการข้อมูลพื้นฐาน งานรับแจ้งปัญหา งานส่งซ่อม งานส่งออกอะไหล่อุปกรณ์ งานปิดงานรับแจ้งปัญหาปิดงานส่งซ่อม ระบบช่วยเหลือเบื้องต้น ระบบสำรอง/กู้คืนข้อมูล และงานจัดทำรายงาน กระบวนการพัฒนาเริ่มจากการรวบรวมความต้องการระบบของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องด้วยวิธีการสัมภาษณ์ สังเกตการณ์ และรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้อง จากนั้นจึงนำความต้องการที่ได้มาดำเนินการวิเคราะห์และออกแบบระบบโดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูลเพื่อแสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลที่มีอยู่ ในการพัฒนาใช้ภาษาเอเอสพีและจาวาสคริปในการเขียนโปรแกรม ใช้เอสคิวแอลเซิร์ฟเวอร์ เวอร์ชัน 2000 เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล และใช้มาโครมีเดีย ดรีมวิพเวอร์ เวอร์ชัน 8.0 ในการออกแบบส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ ในแต่ละขั้นตอนได้ใช้การทดสอบระบบโดยให้ผู้ใช้งานกลุ่มต่างๆ 4 กลุ่ม คือ ผู้ดูแลระบบ กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มที่ทำการ และกลุ่มช่างซ่อมบำรุง ทดลองใช้งานตามสิทธิที่ได้รับ

จากการประเมินผลโดยใช้แบบสอบถาม การสังเกต การรับแจ้งปัญหา การสอบถามและรับข้อเสนอแนะ พบว่าระบบที่พัฒนาสามารถทำงานได้ถูกต้องเป็นที่พึงพอใจในการใช้งานของผู้ใช้ในทุกๆ กลุ่ม สามารถนำไปใช้งานได้จริงและบำรุงรักษาได้ ทำให้การดำเนินงานด้านซ่อมบำรุงดำเนินการได้ดีขึ้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Management Information System for Maintenance Section of Counter Automation Point of Sale System in Regional Postal Bureau (Region 5)

Author Miss Taniya Chaisurat

Degree Master of Science (Computer Science)

Independent Study Advisor Assoc. Prof. Dr. Ekkarat Boonchieng

ABSTRACT

The purpose of this individual study is to develop the Management Information System for Maintenance Section of Counter Automation Point of Sale System in Regional Postal Bureau (Region 5). This developed system was divided into eight subsystems, i.e. Basic Information Arrangement, Problem Reporting, Equipment and Spare Parts Delivery, Problem Reporting and Equipment and Spare Parts Closed Case, Basic Troubleshooting, Backup/Data Restore and Reporting subsystem. Our development process started from requirements survey using interview, observation and document collection technique. Then, the system analysis and design was done by using data flow diagram. In implementation phase, we used ASP and JavaScript in coding, Macromedia Dreamweaver version 8.0 for designing user interfaces, SQL Server as a database management system. The system was tested by four categories of authorized users:– Administrators, Director, Postal Officer and Technician.

According to evaluation result, by using questionnaires, observation, problem reporting, enquiry and suggestion, precisely shows that the system is effective and it meets the users' requirements and works properly. The system also maintainable inconsequently, the performance of maintenance is improved.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved