

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ระบบคลังข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ธุรกิจการให้เช่าแบบลิสซิง
ผู้เขียน	นาย โชคชัย บุญมาลัย
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัฐสิทธิ์ สุขะหุต

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ระบบคลังข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ธุรกิจการให้เช่าแบบลิสซิง มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาเครื่องมือสำหรับวิเคราะห์ข้อมูล และแสดงผลในรูปแบบรายงานหลายมิติ เพื่อเป็นประโยชน์ในการวางแผนและกำหนดทิศทางในการพัฒนาองค์กร

วิธีการศึกษาประกอบด้วย การศึกษาและรวบรวมข้อมูล จากฐานข้อมูลของระบบงานที่มีในบริษัท จากนั้นทำการวิเคราะห์ความต้องการของผู้บริหาร ในการพัฒนาระบบคลังข้อมูลนี้ แบ่งการดำเนินการออกเป็น 3 ขั้นตอนหลัก ได้แก่

- 1) การออกแบบคลังข้อมูลที่จัดการด้วย ไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์
- 2) การพัฒนาโปรแกรมแปลงและถ่ายโอนข้อมูล โดยใช้ ภาษาวิซวล ฟอกซ์โปร ในการเขียนโปรแกรมที่ทำการแปลงข้อมูลในฐานข้อมูลระบบเช่าซื้อ ซึ่งใช้มายเอสคิวแอล เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล และถ่ายโอนจากฐานข้อมูลไปยังคลังข้อมูลที่ออกแบบได้จากขั้นตอนที่ 1
- 3) การพัฒนาเครื่องมือผลิตรายงานหลายมิติที่มีความยืดหยุ่นตามความต้องการของผู้ใช้ (ผู้บริหาร) โดยใช้โปรแกรมดีทีเอสท็อป โปรเฟซชันนอล พัฒนาส่วนต่อประสานกับผู้ใช้

ระบบถูกทำการทดสอบและประเมินผล ด้วยข้อมูลระบบเช่าซื้อแบบลิสซิง ของบริษัทแห่งหนึ่ง ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547-2551 จากผลการทดสอบด้วยการนำระบบไปให้ผู้บริหารทดลองใช้ และผลจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ดูแลระบบและผู้บริหารด้วยแบบสอบถามจำนวน 6 คน พบว่าผู้ดูแลระบบและผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับมาก สามารถใช้ระบบนี้เป็นเครื่องมือสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบรายงานหลายมิติได้ และสามารถนำรายงานที่ได้ไปใช้ในการวางแผนและกำหนดทิศทางในการพัฒนาองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ระบบที่พัฒนานี้ยังมีข้อจำกัดในเรื่องของประสิทธิภาพการแปลงและถ่ายโอนข้อมูล ที่ค่อนข้างช้า เนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก

Independent Study Title	Data Warehouse for Decision Support of Leasing Executives
Author	Mr. Chockchai Boonmalai
Degree	Master of Science (Computer Science)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr. Rattasit Sukhahuta

ABSTRACT

This independent study entitled as “Data Warehouse for Decision Support of Leasing Executives”, is to develop a tool for analyzing data and generating desired multi-dimension reports which can help in planning and directing organization development.

The method of this study is first started by collecting data from the organization database system. Then, requirements analysis of executives was done, to develop the data warehouse system. There are three main processes in this development as follows.

- 1) Design data warehouse with Microsoft SQL Server 2005.
- 2) Develop the program to extract and load data by using Visual Foxpro in coding the program which firstly extracts the data from OLTP MySQL database of the Leasing system, and then transfer these extracted data to the designed data warehouse gained in step one.
- 3) The development tool produce the multi-dimension report which is flexible to the requirement of executive by using Proclarity Desktop Professional program to develop user interface.

The system are testing and evaluation with the leasing data system for the organization from 2003 – 2008. The result of testing system and evaluation by using questionnaire with the executive and administrator in six people, found that they are very satisfy. This system can be used for in the multi-dimension data report analysis and can use the report to planning and defining efficiency of organization strategy but this system development still has constraint in the process of data extraction and loading due to the size of data is large.