

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพ
การทำงานของบุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นางรำพัน แดงกาศ

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร. วรพงษ์ ตระการศิรินนท์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพการ
ทำงานของบุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 1) เพื่อศึกษา
สมรรถนะหลักของบุคลากรในสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงาน
ของบุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะหลักกับ
ประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรในสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มประชาชนผู้มาขอรับบริการ ณ สำนักงาน
ที่ดินจังหวัดลำพูน จำนวน 384 คน และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน
จำนวน 33 คน โดยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มประชาชนผู้มาขอรับบริการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก
ด้านบริการที่ดี และประสิทธิภาพการทำงานด้านกระบวนการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงาน
ที่ดินจังหวัดลำพูน อยู่ในระดับสูง ในส่วนของบุคลากรสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน มีความคิดเห็น
เกี่ยวกับสมรรถนะหลัก ในด้านการยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และด้านการทำงานเป็นทีม อยู่
ในระดับสูงที่สุด ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ อยู่ในระดับสูง
สำหรับในส่วนของความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ใน
ระดับสูง ได้แก่ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและใช้ปัจจัยทรัพยากร ด้าน
กระบวนการปฏิบัติงานและด้านความพอใจของทุกฝ่าย จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของ
สมรรถนะหลักกับประสิทธิภาพการทำงาน พบว่าสมรรถนะหลักทุกด้านมีความสัมพันธ์กับ
ประสิทธิภาพในการทำงาน ในระดับปานกลาง

Independent Study Title	Relations Between Core Competency and Performance Efficiency of Lamphun Land Officers
Author	Mrs. Rumphon Danggat
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Worrapong Trakarnsirinont

ABSTRACT

The independent research has three objectives (1) to study core competency of Lamphun Land Officers (2) to investigate in land officers' performance efficiency and (3) to examine the relationship between core competency and performance efficiency of Lamphun Land Officers

For the study sample research, two groups of respondents were approached, 384 people requesting services at Lamphun Land Office and 33 officers working for Lamphun Land Office. Questionnaires were distributed to all respondents and the interview were also implemented in the research.

According to the results, people requesting for the service at Lamphun Land Office showed satisfactions in high level towards Lamphun Land Officers' core competency (service delivery) and performance efficiency (working process). In term of Lamphun Land Officers' opinions, showed high level both in core competency (integrity, team work, job effectiveness and professional job execution and performance efficiency) and performance efficiency (job achievement, recruitment and resources usage and job execution).

To conclude, Lamphun Land Officers' core competency and performance efficiency were associated at moderate level.