

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ในองค์กรสังกัด

สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3

ผู้เขียน

นางสาวมณฑนา อาษากิจ

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหาร และหัวหน้าฝ่ายขององค์กรในสังกัดสำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 ปัจจุบันตามทฤษฎี Managerial Grid 2) ศึกษาภาวะผู้นำระดับผู้บริหาร และหัวหน้าฝ่ายขององค์กรในสังกัดสำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 ตามทฤษฎีผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformation Leadership Theory) 3) ศึกษาภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของข้าราชการระดับผู้ปฏิบัติงานในองค์กรสำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 และ 4) เปรียบเทียบภาวะผู้นำในองค์กรสังกัดสำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 ปัจจุบันกับภาวะผู้นำที่พึงประสงค์

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและผู้นำรวมทั้งผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานสังกัดสำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้หลักการแนวคิดทฤษฎีภาวะผู้นำและแนวคิดการบริหารองค์กรมาอภิปรายผลโดยใช้สถิติ เพียร์สัน ไค-สแควร์ อธิบายผลการศึกษา

ผลการศึกษาโดยสรุปพบว่าภาวะผู้นำที่พึงประสงค์ในองค์กรสำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 คือผู้นำที่มีรูปแบบภาวะผู้นำตามทฤษฎี Managerial Grid แบบ 9,9 หรือผู้นำแบบ Team Manager บริหารงาน โดยให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีม โดยยึดเป้าหมายผลประโยชน์ขององค์กรเป็นหลักและในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับรูปแบบผู้นำพบว่าเพศ, อายุ การศึกษา หน่วยงานที่สังกัดและประสบการณ์ในการทำงานของผู้นำไม่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารในองค์กรสำนักประชาสัมพันธ์เขต 3

ตามทฤษฎีผู้นำ Grid ยกเว้นระดับตำแหน่งที่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบผู้นำตามทฤษฎี Grid อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .005 นอกจากนี้ในการศึกษาพบว่าเพศ,อายุ,ระดับการศึกษา,หน่วยงานที่สังกัด และระดับตำแหน่งของผู้นำไม่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยกเว้นประสบการณ์ในการทำงานของผู้นำที่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบผู้นำการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .005

แนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำที่ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัดสำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 ต้องการมากที่สุดคือการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับผู้นำเช่น การคิดอย่างเป็นระบบ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารงานบุคคล การบริหารความเสี่ยง การจัดการความขัดแย้ง การจัดการภายใต้ภาวะวิกฤติและการบริหารราชการแนวใหม่มากที่สุด รองลงมาคือต้องการเข้ารับการฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูง และลำดับสุดท้ายคือต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท 4)การเปรียบเทียบรูปแบบภาวะผู้นำส่วนใหญ่ในองค์กรสำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 ที่เป็นอยู่ในปัจจุบันคือผู้นำแบบ 9,9 ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็นทีมซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบภาวะผู้นำที่ผู้ได้บังคับบัญชาส่วนใหญ่ต้องการ

**Independent Study Titel** Desirable Leadership in the Organizations Under  
Public Relation Region 3

**Author** Ms. Mantana Arsagit

**Degree** Master of Public Administration

**Independent Study Advisor** Associate Professor Seksin Sriwattananukulkit

### **ABSTRACT**

The objectives of this independent study were; 1) examine leadership of administrators at the level of director and chief of division in the organizations under Public Relation Region 3 according to The Managerial Grid Theory; 2) examine leadership of administrators at the level of director and chief of division in the organizations under Public Relation,Region 3 according to The Transformation Leadership Theory; 3) investigate desirable leadership style from the perspective of government officials at the operational level in the Public Relation Region 3; and 4) compare current leadership style in the organizations under Public Relation,Region 3 to the desirable leadership style.

This quantitative research employed the questionnaire as the instrument to collect data from target groups including administrators and leaders in the organizations under the Public Relation Region 3 . Data entry and analysis were conducted and described by applying the principles and theories of leadership and organization administration using Pearson s Chi-square test .

The results summarily revealed that desirable leadership style in the Public Relation Region 3 was leader in 9,9 category according to the Managerial Grid Theory or leader as Team Manager who emphasizes on team working and organizational goal-oriented. The study also demonstrated that personal characteristics of leaders including gender,age,education level, ,organization to which they worked and experiences of working as leader,except position

classification ,had no statistically significant relationship with leadership style of administrators in the organizations under Public Relation Region 3 according to the Managerial Grid Theory ( $p < 0.005$ ). Moreover, gender, age, education level, and position of leader, except experiences of working as leader, had no statistically significant relationship with Transformational Leadership Theory ( $P < 0.005$ ).

The methods needed for developing leadership among administrators in the organizations under Public Relation Region 3 were various training courses necessary for leaders , for example ,systematic thinking, strategic planning, change management, personnel administration, risk management, conflict management, Management under crisis situation and new public administration management, followed by the opportunity to participate in the training program for senior executives, and the further education at the master s level. The current leadership grid of 9,9 category possessed by most of administrators in the organizations under Public Relation Region 3 that emphasizes on teamworking was in accordance with the desirable leadership style from subordinates, perspective.