

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองของ
เทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน นางมนัชญา คำรงค์รัมย์
ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อุรุขยา กรรมการ
อาจารย์ ดร. ปรีชา แจ็งเจริญ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองของเทศบาล
ตำบลหนองตองพัฒนา อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการดำเนินการ
จัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองของเทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา อำเภอ หางดง จังหวัดเชียงใหม่
2) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ในการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเองของเทศบาลตำบลหนองตอง
พัฒนา อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการจัดเก็บ
ภาษีของเทศบาล ตลอดจนเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่น
จัดเก็บเอง

วิธีการศึกษาเป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการเก็บรวบรวม
ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้ชำระภาษี และกลุ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดเก็บภาษีใน
กองคลัง เทศบาลตำบลหนองตองพัฒนา โดยใช้แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือใน
การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) โดยการศึกษาข้อมูลจาก
เอกสารราชการ รายงานสถิติการจัดเก็บภาษี และข้อมูลข่าวสารในหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินการจัดเก็บภาษีที่เทศบาลจัดเก็บเองในภาพรวมมีการดำเนินการอยู่ใน
ระดับดี
2. ปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการศึกษาในการจัดเก็บภาษีของเทศบาล ได้แก่ การ
ขาดแคลนบุคลากรที่ทำหน้าที่สำรวจการถือครองที่ดินของประชาชน การประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง
ถึงแม้ว่าประชาชนส่วนใหญ่ หรือประมาณ ร้อยละ 76.3 จะชำระภาษีตรงตามกำหนด แต่ก็ยังมี
ประชาชนอีกประมาณ ร้อยละ 22.7 ชำระภาษีหลังกำหนด และมีผู้ค้างชำระภาษี ร้อยละ 1.0

3. ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีในระดับสูง

ข้อเสนอแนะ แนวทางในการแก้ไขปัญหาลู่และอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง เทศบาลควรมีการปรับปรุง พัฒนาข้อมูลฐานภาษีให้มีความทันสมัย สมบูรณ์ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ เฝ้าระวังจัดเก็บภาษี โดยกำหนดผู้รับผิดชอบในการติดตามผลการจัดเก็บภาษี ภายใต้การกำกับดูแลของผู้อำนวยการกองคลังเทศบาล ก่อนถึงกำหนดชำระ พร้อมทั้งปรับปรุงระบบประชาสัมพันธ์ให้เร็วขึ้น ประชาชนสามารถรับรู้ทั่วถึงมากขึ้น และมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีบุคลากรช่างสำรวจให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

Independent Study Title Problems and Obstacles of Local Levied Tax Collection of Nongtongpatthana Tambon Municipality, Hang Dong District, Chiang Mai Province.

Author Mrs. Manutchaya Damrongrak

Degree Master of Public Administration

Independent Study Examination Committee:

Associate Professor Pairat Trakamsirinont Chairperson

Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayuthaya Member

Lecturer Dr. Preecha Jengjalern Member

ABSTRACT

The purposes of this study were 1) to study local levied tax collection operations of Nongtongpatthana Tambon Municipality, Hang Dong District, Chiang Mai Province; 2) to study problems and obstacles of local levied tax collection of Nongtongpatthana Tambon Municipality, Hang Dong District, Chiang Mai Province; 3) to study people's opinions on levied tax collection operation of municipality and to present solutions to problems and obstacles of local levied tax collection.

The methodology of this study was a survey research. The data was collected from sample group who were people being tax payers and officers being responsible for tax levy in finance division, Nongtongpatthana Tambon Municipality. The data collecting instruments were questionnaire and interview. Documentary research was conducted by studying official documents, tax levy statistics and information from involved official units.

The results were as follows:

- 1) The operation of levied tax collection was generally at a good level.
- 2) The problems and obstacles from this study were the lack of personnel who took charge of surveying land possession of people and there was insufficient public relations. In spite of the fact that the majority of people or 76.3 per cent paid taxes regularly, 22.7 per cent delayed their tax payments and 1.0 per cent were overdue.

- 3) People's knowledge on taxes collection was at a good level.

Regarding suggestions and solutions to problems and obstacles of local levied tax collection, tax database improvement and development should be complete and updated. This would be useful for inspecting and speeding up tax levies before regular tax payments by appointing a person who would be responsible for following the results of tax levies under the supervision of the director of municipal finance division. In addition, public relations should be ameliorated and operated continuously in order that people would be better-informed. Finally, this arrangement should provide surveyors to proper work.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved