**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของข้าราชการทหาร

สังกัดสำนักงานพัฒนาภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน พันโท ผคุง วุฒิเอีย

**ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ขวัญและกำลังใจของข้าราชการทหาร สังกัดสำนักงานพัฒนาภาค 3 จังหวัด เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่สนับสนุนทำให้เกิดขวัญและกำลังใจของข้าราชการ ทหาร สังกัดสำนักงานพัฒนาภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่ 2) ศึกษาระดับของขวัญและกำลังใจของ ข้าราชการทหาร สังกัดสำนักงานพัฒนาภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่ และ 3) ศึกษาถึงระดับความพึง พอใจในงานของข้าราชการทหาร สังกัดสำนักงานพัฒนาภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการ ทหาร สังกัดสำนักงานพัฒนาภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 125 คน ผลการศึกษาพบว่า

- 1. ข้าราชการทหาร สังกัดสำนักงานพัฒนาภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่ มีระดับของขวัญ และกำลังใจในการทำงานระดับค่อนข้างมาก โดยมีความรู้สึกภูมิใจที่ได้ทำงานในหน่วยงาน สามารถ ทำงานเป็นทีมร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ มีความตั้งใจและสนใจในงานที่ทำ มีความสนุกเพลิดเพลิน และมีความสุขกับงานที่ทำ ความเคารพและเชื่อมั่นที่มีต่อผู้บังคับบัญชา และพร้อมที่จะเสียสละเวลา ส่วนตัวเพื่อทำให้งานสำเร็จได้ เป็นต้น
- 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่องวัญและกำลังใจของข้าราชการทหาร สังกัดสำนักงานพัฒนาภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่ ในด้านปัจจัยก่ำจุน พบว่า สำนักงานพัฒนาภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่มีนโยบายการ บริหารงานที่ชัดเจน ระบบการสั่งการชัดเจน ผู้บังคับบัญชามีความเป็นธรรม ดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นอย่างดี เพื่อนร่วมในหน่วยงานให้การดูแล ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และสภาพการทำงานเอื้อต่อ การปฏิบัติงาน ด้านปัจจัยจูงใจ พบว่า ข้าราชการทหาร สังกัดสำนักงานพัฒนาภาค 3 จังหวัด เชียงใหม่พอใจต่อความสำเร็จในการทำงานและในหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างมาก ได้รับความร่วมมือ จากเพื่อนร่วมงาน มีโอกาสทำงานเป็นทีม งานที่ทำมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มในการทำงาน ภูมิใจ ในงานที่ต้องรับผิดชอบ และได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม เป็นต้น

3. ข้าราชการทหาร สังกัดสำนักงานพัฒนาภาค 3 จังหวัดเชียงใหม่มีความพึงพอใจต่อ ผลสำเร็จของงานที่ทำอย่างมาก และมีความพึงพอใจในงานในระดับค่อนข้างมากต่อตำแหน่งหน้าที่ที่ คำรงอยู่ ลักษณะงานที่ทำในปัจจุบัน การทำหน้าที่ของผู้บังกับบัญชา การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและ กันของเพื่อนร่วมงาน การสั่งการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา การติดต่อสื่อสารและการวางตนของ ผู้บังคับบัญชา และการมอบหมายงานเป็นไปอย่างเสมอภาค เป็นธรรม เป็นต้น



## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Factors Affecting the Morale and Encouragement

of the Military Officers in the Office of

Development Region 3, Chiang Mai Province

Author Lieutenant Colonel Phadung Wutthi-auey

**Degree** Master of Public Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayuthya

## **ABSTRACT**

The research, "Factors Affecting the Morale and Encouragement of the Military Officers in the Office of Development Region 3, Chiang Mai Province", was conducted with 3 objectives: 1) to study factors affecting the morale and encouragement of the military officers in the Office of Development Region 3, Chiang Mai Province; 2) to examine the degree of morale and encouragement of the military officers in the Office of Development Region 3, Chiang Mai Province; and 3) to investigate the degree of work satisfaction of the military officers in the Office of Development Region 3, Chiang Mai Province. It was a quantitative research employing questionnaire to collect data from 125 military officers in the Office of Development Region 3, Chiang Mai Province. Results of the study showed that:

- 1. The military officers in the Office of Development Region 3, Chiang Mai Province had the morale and encouragement in their work in the relatively high level. They were proud of working in this organization and able to work as a team with their colleagues. Moreover, they paid attention and were interested in their tasks. They performed their work with pleasure and happiness. They also respected and trusted their commanders. They were prompt to forego their personal time for work achievement.
- 2. With regard to factors affecting the morale and encouragement of the military officers in the Office of Development Region 3, Chiang Mai Province, it was found that in supporting factor, the Office of Development Region 3, Chiang Mai Province had an unequivocal work management policy and a straightforward command. The commanders were impartial and took good care of the subordinates. Their colleagues also supported one another and the work condition induced to work operation. Moreover, regarding a motivation factor, it indicated that

the military officers in the Office of Development Region 3, Chiang Mai Province were satisfied with the work achievement and work responsibility in the high level. Their colleagues cooperated very well. They had an opportunity to work as a team. Their jobs required them to use initiative thinking. They were proud of their responsible tasks. They were fairly considered for salary promotion.

3. The military officers in the Office of Development Region 3, Chiang Mai Province were remarkably satisfied with their work achievement. They were reasonably satisfied with their present work position, present duty, commanders' performance, colleagues' support, commanders' commanders' communication and behavior, and equality of work assignment.

