

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายสุเทพ นิลมูล

ปริญญา

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์โอโณทัย วัฒนาพร

ประธานที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.จันทนา สุทธิจารี

กรรมการ

อาจารย์ราม โชติคุด

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ข้าราชการระดับสูงในสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่ ประธานหรือผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ และนักธุรกิจด้านต่าง ๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสัมภาษณ์ ข้อมูลที่ได้รับวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยแยกเป็นประเด็นต่าง ๆ

ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีเทศบาลนครเชียงใหม่ในแต่ละด้านมีดังนี้

ด้านลักษณะทั่วไป มีความเหมาะสมทั้งด้านเพศ อายุ การศึกษา ภายหลังจากเข้ารับตำแหน่ง

มีการพัฒนาและเสริมสร้างบทบาทการมีส่วนร่วมทางการเมืองมากขึ้น มีฐานเสียงความช่วยเหลือทางการเมืองจากการสนับสนุนของพรรคประชาธิปัตย์ ประชาชนที่นิยมในพรรคประชาธิปัตย์ ประชาชนทั่วไป สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ แต่ไม่มีฐานเสียงและความช่วยเหลือทางการเมืองในท้องถิ่นเพราะสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ทั้งหมดไม่ได้เป็นบุคคลในกลุ่มสังกัด

ด้านคุณภาพการบริหารงาน พบว่า มีความสามารถบริหารงาน ความกระตือรือร้นสนใจ ใฝ่เรียนรู้ ยอมรับในสิ่งใหม่ ความเด็ดขาด ความสามารถและรับผิดชอบในการตัดสินใจ

ด้านคุณประโยชน์การบริหารงาน พบว่า มีความเสียสละในการทำงาน ไม่ได้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเองและพวกพ้อง

ด้านวิสัยทัศน์การบริหารงาน พบว่า มีความคิดที่กว้างไกล ทันสมัย เป็นระบบ มีการจัดการเป็นขั้นตอน มีความรอบคอบ ลึกซึ้ง ถี่ถ้วน รอบด้าน ยอมรับฟังความคิดเห็น เป็นเหตุผล มีหลักการ

ด้านการดำเนินชีวิต พบว่า มีความเมตตากรุณา เอื้อเฟื้อ เอาใจใส่ โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาส ในสังคม มีความมุ่งมั่นช่วยเหลือสังคม ใช้ชีวิตเสมอต้นเสมอปลาย เป็นแบบอย่างที่ดี มีความกล้าหาญ และมีความรับผิดชอบสูง มีมนุษยสัมพันธ์ความเป็นกันเอง

ด้านการประกอบอาชีพ พบว่า มีความซื่อสัตย์ ความสุจริต ไม่มีธุรกิจที่สร้างปัญหาให้กับ สังคม และได้รับการยอมรับทั้งจากประชาชน ชุมชน และผู้ร่วมงาน

ด้านการมุ่งงาน พบว่า มีการกำหนดแนวทางการทำงานชัดเจน มีการนำเสนอแนวคิด ใช้วิธีการหลากหลาย ส่งเสริมการมีบทบาทและมีมีส่วนร่วมของบุคคลหรือหน่วยงาน มีการมอบหมาย และกระจายงาน การวางแผนการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ด้านการมุ่งสัมพันธ์ พบว่า มีการปฏิบัติหรือดำเนินงานต่าง ๆ ด้วยตนเองบางเรื่อง การสร้าง เสริมบรรยากาศการทำงาน การสรรเสริญ ยกย่อง และชมเชยผู้ปฏิบัติงาน การเอาใจใส่ดูแลสวัสดิการ การประพฤติปฏิบัติตนด้วยความเสมอภาค การให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ และการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

ด้านองค์ประกอบ พบว่า มีความสัมพันธ์อันดีกับผู้ตาม รับผิดชอบการดำเนินงาน ใช้อำนาจควบคุมการดำเนินงานอย่างเหมาะสม สามารถดูแล กำกับ สั่งการและควบคุมการดำเนินงาน ต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้

ด้านพฤติกรรมการทำงาน พบว่า มีภาวะผู้นำเชิงสถานการณ์ด้านพฤติกรรมการทำงานที่ ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลสูง โดยใช้การดำเนินงานด้วยกระบวนการต่าง ๆ เช่น การมอบหมายงาน การมีส่วนร่วม การแนะนำ และการสั่งการ เป็นผู้มีภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพทั้งความสามารถในการชักนำให้ผู้อื่นคล้อยตาม การสร้างความเชื่อถือและศรัทธา การสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ตาม การกระตุ้นให้ผู้ตามใช้กระบวนการทางความคิดเพื่อการแก้ปัญหาหรือการสร้างสรรค์ใหม่ ๆ และการรู้จักวิเคราะห์ มียุทธศาสตร์การคิดเพื่อการป้องกันมากกว่าการแก้ไขภายหลัง

ส่วนภาวะผู้นำในประเด็นต่าง ๆ ที่มีน้อยกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับนายกเทศมนตรีเทศบาล นครเชียงใหม่คนที่ผ่านมาในแต่ละด้านมีดังนี้ ด้านลักษณะทั่วไป คือ การมีส่วนร่วมหรือบทบาททาง การเมืองและมีฐานเสียงหรือความช่วยเหลือทางการเมืองในชุมชน ด้านผู้นำที่มีคุณภาพ คือ การมี ประสบการณ์ทางการเมือง ด้านผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ คือ การมีความใจกว้างยอมรับฟังความคิดเห็นอื่น ด้าน การดำเนินชีวิต คือ ความสุภาพอ่อนน้อมและมนุษยสัมพันธ์ ความเป็นกันเอง ด้านองค์ประกอบ คือ การมีความสัมพันธ์กับผู้ตามโดยเฉพาะสมาชิกสภาเทศบาล ด้านผู้นำแบบเปลี่ยนสภาพ คือ การมี ความสามารถชักนำให้คล้อยตาม เชื่อถือและศรัทธา การสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ตาม จุดประกายความ มุ่งมั่นของผู้ตามให้เห็นถึงสิ่งที่เป็นความสำเร็จ และการสร้างความสัมพันธ์กับผู้ตามแบบรายบุคคล

Independent Study Title Leaderships of Chiang Mai Municipality Mayor

Author Mr. Suthep Ninmoon

Degree Master of Arts (Political Science)

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof. Anotai Watanaporn Chairperson

Lect. Dr. Jantana Suthijaree Member

Lect. Ram Chotikud Member

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the leadership of Chiang Mai Municipality mayor. The samples employed in the study were senior government officials under Chiang Mai Municipality, presidents or community leaders in Chiang Mai municipal area, and business people from various businesses in Chiang Mai province. Instrument used in this study was interview. Data were descriptively analyzed and categorized into domains.

Findings revealed that the leadership of Chiang Mai Municipality mayor was divided into the following domains:

For general domain, the mayor was suitable to sex, age, and education. After taking the position, political participation role was promoted and developed, electoral base and supports were from Democrat Party, people who support Democrat party, and people working in public universities. However, there were no electoral base and supports from local politics because the members of Chiang Mai Municipality council did not belong to the group.

For administrative quality domain, the mayor was capable in administration, enthusiastic, open-minded, decisive, and responsible after making a decision.

For administrative benefit domain, the mayor sacrificed for work without seeking benefits for oneself and companions.

For administrative vision domain, the mayor's vision was wide, modern, systematic, careful, in-depth, thorough, open, reasonable, and objective.

For lifestyle domain, the mayor was kind, generous, paying attention to the needy in society, determined to help society, consistent, a good role model, brave, friendly, and highly responsible.

For occupational domain, the mayor was honest, having no businesses that caused social problems, and accepted by people, communities, and colleagues.

For task-oriented domain, the mayor set clear working guidelines, presented ideas, used diverse methods, promoted participation role of personnel or offices, assigned and distributed work, planned monitored and evaluated work regularly and continuously.

For relationship-oriented domain, the mayor ran some errands by oneself, promoted working environment, praised and complimented the followers, paid attention to benefits and equality, worked cooperatively with communities and offices regularly, and listen to people's opinions.

For element domain, the mayor had good relationship with the followers, responsibility on work procedure, exercised power in suitable manner, was capable in monitoring work procedure and giving command effectively and efficiently.

For working behavior domain, the mayor had situational leadership on working behavior domain which resulted in high work efficiency through procedures such as assignment, participation, suggestion, and command. This was the leadership that changed the condition into ability of persuasion, establishing trust faith and inspiration, stimulating followers to use thinking process to solve problems or create new ideas, and analyzing with thinking strategies in order to prevent rather than solving problems later.

For the leadership domains that were lower than those of the former Chiang Mai Municipality mayor were, in general domain, (1) political participation or role and electoral base or support from local politics, in quality leadership domain, (2) political experience, in visionary leadership domain, (2) open mind to people's ideas, in lifestyle domain, (3) politeness, human relation and friendliness, in element domain, (4) relationship with the followers, especially with members of municipality council, in transformational leadership domain, (5) persuasion, trust, belief and inspiration on followers to see success, and relationship establishment with each follower.