

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ผลกระทบจากนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าต่อการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

ผู้เขียน

นายเกียรติพงศ์ จิราพงศ์

ปริญญา

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุมภ์ สายจันทร์

ประธานกรรมการ

อาจารย์เอกกมล สายจันทร์

กรรมการ

อาจารย์ราม โชติคุต

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ วัตถุประสงค์ในเพื่อศึกษาถึงผลกระทบต่อการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์และภาระงานที่เพิ่มขึ้นของบุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลนครพิงค์

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์เจาะลึกบุคลากรทางการแพทย์ ของโรงพยาบาลนครพิงค์เชียงใหม่ ใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structural Interview) ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและส่วนที่ 2 คำถามนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ผลตามวัตถุประสงค์ จำนวน 10 ข้อ โดยสัมภาษณ์บุคลากรทางการแพทย์ที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรงพยาบาลนครพิงค์ จำนวน 20 คน

ผลการศึกษาพบว่า นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีผลกระทบต่อการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์และเพิ่มภาระงานให้แก่บุคลากรทางการแพทย์ของโรงพยาบาลนครพิงค์มากขึ้น โดยภาระงานที่เพิ่มขึ้นนี้มีสาเหตุมาจาก 1) ปริมาณผู้รับบริการมากขึ้น 2) บุคลากรทางการแพทย์มีไม่เพียงพอ นโยบายส่งผลกระทบต่อการให้บริการของบุคลากรทางการแพทย์ ทางด้านจริยธรรมของบุคลากรทางการแพทย์และด้านประสิทธิภาพของการบริการที่มีคุณภาพลดลง จึงมี

ข้อเสนอแนะต่อภาครัฐในการจัดการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้มีประสิทธิภาพด้วยการการกระจายบุคลากรอย่างเหมาะสม การเพิ่มบุคลากรทางการแพทย์ และสร้างแรงจูงใจให้บุคลากร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Impact of Universal Health Care Coverage Policy on Medical Services of Personnels Nakornping Hospital

Author Mr. Kiattipong Jirapong

Degree Master of Arts (Political Science)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Kosum Saichan	Chair person
Lect.Ekamol Saichan	Member
Lect.Ram Chotikud	Member

ABSTRACT

The main objectives of this research are to study impact of universal health care coverage policy on medical services of personnels, Nakornping hospital and to study the extension of responsibilities of medical personnel at Nakornping Hospital.

The research applied the method of structure interview to respondents of Nakornping Hospital. The interview consists of 2 parts; the first part is general questions. And 10 analytical questions. The respondents are 20 medical personnels at Nakornping Hospital.

The results of this study show that universal health care coverage policy has impact on the service of medical personnels as well as add more burden to them. The cause of higher of responsibilities are : 1) The increase of patients. 2) The shortage of medical personnels. Furthermore, the universal health care coverage policy has impacts on the services of medical personnels concerning moral and low efficiency of medical personnel at Nakornping Hospital. It is therefore recommended to the government to provide the medical personnels fair service distribution, number of personnel extension and more incentive.