

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ขวัญ กำลังใจและความเครียดในการทำงานของชุดปฏิบัติการ สืบสวนปราบปรามยาเสพติดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	ร้อยตำรวจโท ศุภชัย จันทร์ธา
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์ กรรมการ อาจารย์ ดร.ปรีชา แจ่มเจริญ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ขวัญ กำลังใจ และ ความเครียดในการทำงานของชุดปฏิบัติการสืบสวนปราบปรามยาเสพติดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ระดับขวัญ กำลังใจ และ ความเครียดในการทำงานของเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการสืบสวนปราบปรามยาเสพติด 2) วิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการสืบสวนปราบปรามยาเสพติด 3) สำรวจถึงระดับความเครียดของเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการสืบสวนปราบปรามยาเสพติด และ 4) เพื่อสำรวจถึงปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการสืบสวนปราบปรามยาเสพติด เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในชุดปฏิบัติการสืบสวนปราบปรามยาเสพติด จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 255 คน ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1) ขวัญและกำลังใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการสืบสวนปราบปรามยาเสพติดตำรวจภูธร จังหวัดเชียงใหม่อยู่ในระดับสูง โดยเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการสืบสวนปราบปรามยาเสพติดให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันเสมอ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จ ปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย สามารถปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน และบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี เต็มใจที่จะปฏิบัติงาน แม้จะเสี่ยงอันตรายก็ตาม ภาคภูมิใจในตำแหน่ง และงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน และมีความกระตือรือร้นที่จะทำงานในตำแหน่งหน้าที่ที่ทำอยู่ในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

2) ปัจจัยแวดล้อม ได้แก่ สภาพการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา โอกาส ความก้าวหน้า ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน รายได้จากการทำงาน และสิทธิประโยชน์ที่ได้รับมีความสัมพันธ์ต่อขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการสืบสวนปราบปรามยาเสพติด

ซึ่งหมายความว่า หน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ต้องให้ความสำคัญในการสนับสนุน ช่วยเหลือด้านวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการทำงาน จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อภารกิจ จัดให้มีการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มทักษะ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ฯ อย่างต่อเนื่อง มีการเลื่อนขั้น ตำแหน่งอย่างต่อเนื่อง และเป็นธรรม ย่อมส่งผลให้เจ้าหน้าที่ฯ มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และทำให้การปฏิบัติหน้าที่สืบสวนปราบปรามยาเสพติดมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3) สำหรับความเครียดของเจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการสืบสวนปราบปรามยาเสพติด ตำรวจภูธร จังหวัดเชียงใหม่ อยู่ในระดับต่ำ โดยลักษณะอาการความเครียดที่พบในบางครั้ง ได้แก่ รู้สึกหงุดหงิด เมื่อปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย วิตกกังวลกับงานหรือภารกิจที่ปฏิบัติ นอนไม่หลับ ขาดสมาธิ และวินิจฉัยงานผิดพลาด มีอาการปวดศีรษะ ปวดหลัง กล้ามเนื้อตึงเครียด หรือเกร็ง ความสามารถในการตัดสินใจและการแก้ปัญหาลดลง และไม่สามารถควบคุมอารมณ์และตัวเองได้ โหม่งง่าย เป็นต้น

4) เจ้าหน้าที่ชุดปฏิบัติการสืบสวนปราบปรามยาเสพติดตำรวจภูธร จังหวัดเชียงใหม่ ประสบปัญหาในด้านอุปกรณ์ในการทำงาน เช่น อาวุธปืน เสื้อเกราะ วิทยุสื่อสาร และยานพาหนะในการปฏิบัติงานไม่ทันสมัย ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน งบประมาณมีน้อย อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อภารกิจ ขาดการประสานงานแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างชุดปฏิบัติการฯ และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ค่าตอบแทนพิเศษไม่เหมาะสมกับภาระหน้าที่รับผิดชอบ ผู้บังคับบัญชาไม่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจในการปฏิบัติงาน การพิจารณาเลื่อนขั้นตำแหน่งมีความล่าช้า และไม่เป็นธรรม

Independent Study Title Morale, Motivation and Job Stress of the Drugs Investigation and Suppression Task Force of Chiang Mai Provincial Police

Author Police Lieutenant Suphachai Jantra

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Siripong Ladavalaya Na Ayuthya Chairperson

Associate Professor Pairat Trakarnsirinont Member

Lecturer Dr.Preecha Jengjalern Member

ABSTRACT

The study on “Morale, Motivation and Job Stress of the Drugs Investigation and Suppression Task Force of Chiang Mai Provincial Police” had four major objectives which were namely, 1) to analyze morale, motivation and stress of the operation of the Drugs Investigation and Suppression Task Force officials; 2) to analyze factors affecting morale motivation of the operation of Drugs Investigation and Suppression Task Force officials; 3) to survey the stress level of the Drugs Investigation and Suppression Task Force officials; and 4) to explore problems and obstacles of the operation of the Drugs Investigation and Suppression Task Force officials. This study was a quantitative research employing a questionnaire as an instrument to collect data from 255 officials in Chiang Mai Drugs Investigation and Suppression Task Force. The study could be concluded as follows:

1) The officials of Drugs Investigation and Suppression Task Force of Chiang Mai Provincial Police had the morale and motivation in the high level. To illustrate, the Drugs Investigation and Suppression Task Force officials always assisted one another, intended to achieve in their tasks, operated in compliance with the assigned instruction, were able to operate along well with colleagues and others, and were willing to work although it was at risk. Furthermore, they were proud of their current position and task and eager to work in this position very well.

2) Surrounding factors, namely, working environment, relations with commanders, career path opportunity, relations with colleagues, special income from operation and benefits,

influenced morale motivation of Drugs Investigation and Suppression Task Force officials. Thus, it was essential that the Central Administration organizations, Provincial Administration organizations and associated government organizations support materials, tools and equipment as well as adequate budget to the Task Force. Training courses and study tours should also be arranged continually in order to increase their knowledge and skills for their work competency development. Moreover, fair and steady job promotion affected the officials' morale motivation resulting to the efficient operation in drugs investigation and suppression.

3) The Job stress of officials in Drugs Investigation and Suppression Task Force of Chiang Mai Provincial Police was in the low level. According to the study, the stress was occasionally found, for instance they were moody when their operation was not successful. They were worried and anxious with their duty. They were restless, lacked concentration and analyzed job mistakenly. Moreover, they got headache, backache and stressed muscle. Additionally, their decision making and problems solving ability was declined and their temper could not be controlled.

4) Officials in Drugs Investigation and Suppression Task Force of Chiang Mai Provincial Police confronted several problems. To clarify, they lack necessary and modern tools and equipment such as guns, armors, radio communications, vehicles, inadequate budget and personnel for each operation. Furthermore, the co-ordination for information exchange between the Task Force and associated government organizations was insufficient. Moreover, special income was not appropriate due to the task burden. Finally, commanders did not support and give morale for working and job promotion was slow and unfair.