

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศของสำนักงานพัฒนาชุมชน
ในจังหวัดลำปาง

ผู้เขียน นางสาวสุภารัตน์ ลำงาม

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

| | |
|-------------------------------------|---------------|
| อาจารย์ ดร. อุดมโชค อาษาวิมลกิจ | ประธานกรรมการ |
| รองศาสตราจารย์ ไพรัช ตระการศิรินนท์ | กรรมการ |
| อาจารย์ ดร. พงนา พิชิตปัจจา | กรรมการ |

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพการจัดการระบบสารสนเทศของสำนักงานพัฒนาชุมชนในจังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ในจังหวัดลำปาง 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ในจังหวัดลำปาง และ3)ระบุปัญหาและอุปสรรคในการจัดการระบบสารสนเทศของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ในจังหวัดลำปาง การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ กลุ่มที่ 1 ข้าราชการสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอในจังหวัดลำปาง จำนวน 75 คน และผู้ใช้บริการ จำนวน 260 คน ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1) ประสิทธิภาพการจัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ในจังหวัดลำปาง พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยระบบคอมพิวเตอร์มีความละเอียดแม่นยำในการวัดข้อมูล ให้ความเชื่อถือได้สูง ในการประมวลผล เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารงานของผู้บริหาร สามารถนำไปใช้ในงานหรือวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกันหลาย ๆ ด้าน ระบบคอมพิวเตอร์ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อหน่วยงานและผู้ใช้ ระบบสารสนเทศสะดวกในการเข้าถึง และใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้และผู้ขอรับบริการ

2) ปัจจัยการดำเนินงานการจัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศ ถึง 60.7% ส่วนที่เหลืออีก 39.3% เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น โดยปัจจัยด้านการตรวจสอบและประมวลผล มีน้ำหนักในการพยากรณ์มาก

ที่สุด รองลงมาคือ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านผู้ปฏิบัติงานในระบบและการเตรียมความพร้อม และด้านเครื่องมือในการสร้างระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3) ปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงานการจัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงานพัฒนาชุมชนในจังหวัดลำปาง มีปัญหาด้านบุคลากรของสำนักงานพัฒนาชุมชน ยังขาดความชำนาญ ทักษะในการใช้ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ อัตรากำลังเจ้าหน้าที่มีน้อย และขาดการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้านการจัดการระบบสารสนเทศอย่างเป็นระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องมือในการปฏิบัติจัดการและพัฒนาระบบสารสนเทศมีไม่เพียงพอ การจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางล่าช้า และมีไม่เพียงพอ ข้อมูลมีความซ้ำซ้อน ขาดการประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลความคิดเห็นและประสบการณ์ที่ต่อเนื่องในระดับจังหวัด และอำเภอ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title An Effectiveness of Management Information Systems of
Community Development Provincial Office in Lampang Province

Author Miss Sudarat Lamngam

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Dr.Udomchok Arsawimolkij Chairperson

Associate Professor Pairat Trakarnsirinont Member

Lecturer Dr.Pojjana Pichitbhaja Member

ABSTRACT

The study entitled “An Effectiveness of Management Information Systems of Community Development Provincial Office in Lampang Province” contained three main objectives which were 1) to examine an effectiveness of development and management information systems of Community Development Provincial Office and Community Development District Offices in Lampang Province; 2) to investigate factors affecting development and management information systems of Community Development Provincial Office and Community Development District Offices in Lampang Province; and 3) to explore problems and obstacles of management information systems of Community Development Provincial Office and Community Development District Offices in Lampang Province. This study was a quantitative research employing questionnaire to collect data from the sample, namely 75 government officials in Community Development District Offices and Community Development Provincial Office in Lampang Province and 260 customers. Findings could be summarized as follows:

1) The study found that an effectiveness of development and management information systems of Community Development Provincial Office and Community Development District Offices in Lampang Province was in the high level. Computer system was accurate and reliable in data measuring and processing. Those data supported the operation and administration and were beneficial for a variety of aspects for the executives. Besides, computer system did not cause any effects to the organization and users. It was accessible, convenient and fast for using and responded to users and customers’ demand.

2) Implementation of development and management information systems was influential over an effectiveness of development and management information systems in 60.7% while the other 39.3% was resulted from other variables' influences. Inspection and evaluation had significance in forecasting the most while data collection, system operation officers and system instruments had importance at the statistical significance level 0.05 respectively.

3) Problems and obstacles in development and management information systems of Lamphang Community Development Provincial Office comprised the personnel's deficiency of expertise and skills in applying software and hardware; inadequate personnel; the lack of personnel planning in management information system; insufficient personal computers and operation instruments; delay and small amount of budget allocation from the Department; and repeating data and shortage of data co-ordination and exchange in district and provincial levels.