

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	วัฒนธรรมองค์การกับการบริหารจัดการความรู้ ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้เขียน	นางสาวนฤมล แก้วป้อม
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิริรินทร์ กรรมการ อาจารย์ ดร. อุดมโชค อาษาวิมลกิจ กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะของวัฒนธรรมองค์การโดยรวมและสภาพการบริหารจัดการความรู้ในปัจจุบันของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับกระบวนการบริหารจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 246 คน โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่มคือ แบ่งตามขนาดหน่วยงาน แบ่งตามประเภทสายงาน และแบ่งตามกลุ่มสาขา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป แบบสอบถามเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ และแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการความรู้ในมหาวิทยาลัยแม่โจ้กับขั้นตอนกระบวนการจัดการความรู้ โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานด้วยวิธี Independent Sample T-Test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า

1. วัฒนธรรมองค์การของมหาวิทยาลัยแม่โจ้โดยรวม และแบ่งตามขนาดหน่วยงาน จำแนกตามรายลักษณะคือ ลักษณะสร้างสรรค์ ลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชา และลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว มีค่าเฉลี่ยระดับวัฒนธรรมองค์การอยู่ในระดับปานกลาง

2. ระดับวัฒนธรรมองค์การของมหาวิทยาลัยแม่โจ้แบ่งตามประเภทสายงาน พบว่า สาขาวิชาการมีค่าเฉลี่ยระดับวัฒนธรรมองค์การรายลักษณะสร้างสรรค์อยู่ในระดับมาก และสายปฏิบัติการอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชา และตั้งรับก้าวร้าว ทั้งสองสายมีค่าเฉลี่ยระดับวัฒนธรรมองค์การอยู่ในระดับปานกลาง

3. ระดับวัฒนธรรมองค์การของมหาวิทยาลัยแม่โจ้แบ่งตามกลุ่มสาขา พบว่า กลุ่มสาขา ศิลปศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยระดับวัฒนธรรมองค์การรายลักษณะสร้างสรรค์ในระดับมาก และกลุ่มสาขา วิทยาศาสตร์ และกลุ่มศูนย์/สำนัก/โครงการจัดตั้ง อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนรายลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชา และลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว ทั้งสามกลุ่มสาขามีค่าเฉลี่ยระดับวัฒนธรรมองค์การอยู่ในระดับปานกลาง

4. หน่วยงานขนาดใหญ่และขนาดเล็กมีวัฒนธรรมองค์การลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยหน่วยงานขนาดใหญ่ มีลักษณะวัฒนธรรมองค์การตั้งรับ-ก้าวร้าวมากกว่าองค์การขนาดเล็ก ส่วนวัฒนธรรมองค์การลักษณะสร้างสรรค์ และลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชา หน่วยงานขนาดใหญ่และหน่วยงานขนาดเล็กมีวัฒนธรรมองค์การลักษณะทั้งสองลักษณะดังกล่าวไม่ต่างกัน

5. สภาพการบริหารจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้โดยรวมและแบ่งตามขนาดหน่วยงาน ประเภทสายงาน และกลุ่มสาขา พฤติกรรมของบุคลากรในกระบวนการบริหารจัดการความรู้โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

6. วัฒนธรรมองค์การของมหาวิทยาลัยแม่โจ้โดยรวม และแบ่งตามขนาดหน่วยงาน ประเภทสายงาน และกลุ่มสาขา จำแนกตามรายลักษณะสร้างสรรค์ ลักษณะตั้งรับ-เฉื่อยชา และลักษณะตั้งรับ-ก้าวร้าว มีความสัมพันธ์กับกระบวนการบริหารจัดการความรู้ทั้ง 7 ขั้นตอนในระดับต่างกัน

Independent Study Title	Organizational Culture and Knowledge Management of Maejo University	
Author	Miss Naruemon Kaewpom	
Degree	Master of Public Administration	
Independent Study Advisory Committee	Associate Professor Seksin Srivattananukulkit	Chairperson
	Associate Professor Pairat Trakarnsirinont	Member
	Lecturer Dr.Udomchoke Asawimalkit	Member

ABSTRACT

The purposes of this study were to examine the overall characteristics of organizational culture and current knowledge management condition of Maejo University and to analyze the relation between organizational culture and knowledge management process of Maejo University. The sample was 246 personnel in Maejo University, divided into three groups, namely organization size, job category, and academic discipline.

Instruments used in this study consisted of questionnaire on general data, organizational culture and knowledge management condition of Maejo University and knowledge management process. Statistical methods employed in data analysis were Frequency, Mean and Standard Deviation including a hypothesis test by Independent Sample T-Test and Pearson Product Moment Correlation Coefficient.

Findings indicated that:

- 1) The overall organizational culture of Maejo University, classified by characteristics, i.e. constructive style, passive-defensive style and aggressive-defensive style were averagely in the moderate level.

2) The organizational culture of Maejo University classified by job categories was as follows: firstly, the organizational culture in constructive style of an academic line was in the high level. Secondly, the organizational culture in constructive style of an operation line was in the moderate level. Finally, the organizational culture in passive-defensive style and aggressive-defensive style of both academic and operation lines were averagely in the moderate level.

3) The organizational culture of Maejo University classified by academic discipline was as follows: firstly, the organizational culture in constructive style of Liberal Arts was averagely in the high level while that of Science, and the Center/ Bureau/ Project were in the moderate level. However, the organizational culture in passive-defensive style and aggressive-defensive style of all three academic disciplines were averagely in the moderate level.

4) There was a significant difference in aggressive-defensive style of organizational culture between the larger and smaller size organizations with a statistical significant level .01. For instance, organizational culture in aggressive-defensive style of larger organizations was higher than that of smaller organizations whereas organizational culture in constructive and passive-defensive styles of both larger and smaller organizations were not different.

5) The overall current knowledge management condition of Maejo University, classified by organization size, job category, and academic discipline personnel's behavior in knowledge management process were in the moderate level.

6) The overall organizational culture of Maejo University, divided by organization size, job category and academic discipline, and classified by characteristics, i.e., constructive style, passive-defensive style and aggressive-defensive style related to the knowledge management process in all seven stages were in a different level.