

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วน
ตำบลขนาดใหญ่ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางปณิษฐา รักธรรม

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพรัช ตระการศิรินนท์ ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.ปรีชา เจริญ กรรมการ
รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บ
ภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 2)
เพื่อศึกษาถึงแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่
ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มประชากรตัวอย่าง มี 2 กลุ่ม คือ 1) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัด
เก็บภาษี ประกอบด้วย นายกองค้การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายพัฒนาและจัดเก็บ
รายได้ เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ และพนักงานจ้างตามภารกิจ รวม 22 คน 2) กลุ่มประชาชนผู้มี
หน้าที่เสียภาษี จำนวน 350 คน ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย ข้อมูลปฐมภูมิ ข้อมูลทุติภูมิ
ซึ่งจัดเก็บโดยแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และเอกสารรายงานสรุปขององค์การบริหารส่วน
ตำบล

ผลการศึกษาพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่มีปัญหาและอุปสรรคในการ
จัดเก็บภาษีในระดับมาก ปัญหาที่พบบ่อย คือ ปัญหาด้านฐานข้อมูลที่ต้องใช้ประกอบการจัด
เก็บภาษี โดยกลุ่มตัวอย่างเห็นว่าปัญหามากที่สุดเนื่องจากการจัดเก็บภาษีให้เกิดประสิทธิภาพ
ต้องมีระบบฐานข้อมูลที่ทันสมัย มีความถูกต้อง ตรงตามความเป็นจริง ส่วนปัญหาและอุปสรรคใน
การจัดเก็บภาษีปัญหาอื่นคือ ปัญหาประชาชนผู้เสียภาษีมีความคิดเห็นในเชิงลบต่อการบริหารจัดการ
เก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ เนื่องจากผู้เสียภาษีบางส่วนมักใช้ช่องทางหลบ
เลี่ยงภาษี ปัญหาองค์การบริหารส่วนตำบลขาดการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง ปัญหาการจัดเก็บภาษี
ยังไม่ครอบคลุมผู้เสียภาษีทุกคน ปัญหาการเสียภาษีให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลมีขั้นตอนวิธี

การที่ยุ่ยยากซับซ้อน ทำให้เกิดความล่าช้า ปัญหาการให้คำแนะนำการเสียหายจากเจ้าหน้าที่ยังไม่ชัดเจน เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ ความเข้าใจ ปัญหาประชาชนประสบปัญหาในการให้บริการและการอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ปัญหาผู้เสียหายได้รับหนังสือแจ้งให้มาเสียหายล่าช้า ปัญหาประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจกฎหมาย ระเบียบ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ปัญหาตามที่กล่าวมาเป็นสาเหตุที่ทำให้ประชาชนเกิดความคิดเห็นในเชิงลบต่อการบริหารจัดการเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล นอกจากนี้องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ ยังประสบปัญหาผู้เสียหายย้ายที่อยู่ หรือเลิกกิจการ และไม่แจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบ

สมมุติฐานในการศึกษาครั้งนี้ตั้งไว้ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ มีปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บภาษีในระดับมาก จากผลการศึกษาเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะว่า ในการบริหารการจัดเก็บภาษีควรมีการจัดทำระบบฐานข้อมูลผู้เสียหาย เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติควรให้ความเอาใจใส่ต่อการปรับปรุงระบบฐานข้อมูล ให้มีความทันสมัย ตรงตามข้อเท็จจริง ออกสำรวจ ตรวจสอบ และปรับปรุงระบบข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาจะช่วยให้สามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย และสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนเกิดทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี ต้องมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูล กฎระเบียบเกี่ยวกับการเสียภาษีให้แก่ผู้เสียหายได้รับทราบ รวมถึงประชาสัมพันธ์ชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงการนำเงินภาษีไปใช้จ่าย และพัฒนาท้องถิ่นในด้านใดบ้าง เพื่อให้ประชาชนเกิดความรู้ ความเข้าใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล และร่วมมือกันเสียภาษีต่อไป

Independent Study Title Problems and Obstacles in Tax Collection of Large Tambon
Administrative Organizations in Amphoe Mueang Chiang Mai,
Changwat Chiang Mai

Author Mrs. Panittha Raktham

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistant Professor Pairat Trakarnsirinont Chairperson

Lecturer Dr. Preecha Jengjalern Member

Associate Professor Siripong Ladavalya Na Ayudhya Member

ABSTRACT

This independent study is aimed 1) to study the problem and obstacles in tax Collection of Large Tambon Administrative Organization (TAO) in Amphoe Mueang Chiang Mai, Changwat Chiang Mai and 2) to study the method to be increased the efficiency towards tax collection of large Tambon Administrative Organization in Amphoe Mueang Chiang Mai, Changwat Chiang Mai.

The sampling units consist of two groups: 1) the officers in charge of tax collection comprising the mayor and permanent secretary of TAO, director of finance division, chief of development and revenue collection section, and specially employed officers, totally 22 persons and 2) 350 persons who are to pay tax. The data used in this study include secondary documents related to the study and the primary data which are collected by means of the constructed questionnaires as well as interviews and document procedure of TAO.

According to the study results, the level of the problem and obstacles in tax collection of large TAO are high. The distinct problem and obstacles are concerning the information necessary for tax collection. In this case the sampling subjects have voiced opinions that it is the most serious problem because effectiveness of tax collection has to count on an up-to-date, correct and precise database system. But other problem and obstacles in tax collection are that the taxpayers have negative attitude towards the tax collection management of large TAO since some of the taxpayers escape taxpaying through a seemingly existing loophole. In addition, the taxpaying problems are ascribed to the following causes, TAO does not inform the taxpayers

thoroughly; tax collection does not cover all of them; to pay tax TAO is clumsy, difficult, complicated and sluggish process, and officers' suggestions on taxpaying are still ambiguous; and the officers themselves still lack of knowledge and comprehension on taxation. Yet, the taxpayers encounter the problems such as service rendering and facilitating of the officers, and they are informed late. Almost all taxpayers do not understand rules, regulations and law, and when they relocated or dissolved their business, they did not inform TAO.

The hypothesis in this study as assumed that the level of problem and obstacles in tax collection in large TAO in Amphoe Mueang Chiang Mai is high. The research results have proved to be consistent with the hypothesis.

The researcher would like to suggest that as for creating the database system the operation officers should pay such an attention to the database system improvement that all data are up-to-date and correct. In order to collect as much tax as targeted, it is necessary for officers to make a continuous survey and inspection, and to update their database system. Besides, the people must be installed with taxation awareness until they have positive attitude towards the taxpaying, and they have to be informed of relevant rules and regulations, including publicizing the tax use for community development. So that the taxpayers will have positive attitude towards TAO's tax collection and willingly cooperate with the taxpaying.