

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความคาดหวังจากการปฏิรูประบบราชการของข้าราชการ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นายพิเชษฐ สกุดสรรัตน์
ปริญญา	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร. ธนัน อนุมานราชชน

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ความคาดหวังของข้าราชการกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการปฏิรูประบบราชการ และ (2) ผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูปต่อข้าราชการ

เครื่องมือในการเก็บข้อมูล ใช้แบบสอบถามปลายปิดโดยการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาพบว่า

- 1) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังเกี่ยวกับระบบ One - Stop Service ที่นำมาใช้ในการปฏิรูประบบราชการ จะช่วยอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น
- 2) ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังว่า การจัดส่วนงานตามโครงสร้างใหม่ จะทำให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 3) ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังว่า พฤติกรรมการทำงานของข้าราชการ หลังการปฏิรูประบบราชการ จะส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุประสิทธิผลยิ่งขึ้น
- 4) ผู้ตอบแบบสอบถามคาดหวังว่าภายหลังการปฏิรูป ข้าราชการจะได้รับเงินเดือนเพิ่มขึ้น

Independent Study Title The Expectation from the Bureaucratic Reform of Local Government Promotion Department Officials in Chiang Mai Province

Author Mr. Pichet Sakulsorrrarat

Degree Master of Arts (Political Science)

Independent Study Advisor Assoc. Prof. Dr. Tanun Anumanrajadhon

ABSTRACT

The main objectives of this research were to study 1) the expectation of the Department of Local Government Promotion officials in Chiang Mai Province in the bureaucratic reform and 2) the impact of the reform on the officials.

A close-ended questionnaire was used to gather primary data from 400 samples. Statistical analysis involved frequency, percentage and mean.

The findings were:

1. The respondents expected that the One Stop Services system would facilitate the rendering of services to the people.
2. The respondents expected that the reorganization of government agencies according to the new structure would increase the efficiency in the administration.
3. The respondents expected that after the reform the government officials would change their working behavior.
4. The respondents expected that after the reform the government officials would receive more salary.