

ชื่อเรื่องแบบค้นคว้าอิสระ

พฤติกรรมการใช้บริการประกันสุขภาพถ้วนหน้าของ  
ประชาชนในตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัด  
เชียงใหม่

ผู้เขียน

นายประจวบ หน่อศักดิ์

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.มยุรี อนุমানราชชน

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ลักษณะของพฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ปัจจัยนำ ปัจจัยสนับสนุน และปัจจัยด้านความจำเป็น กับปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ กับพฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ 3) วัดระดับความพึงพอใจของประชาชน และ 4) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการสุขภาพ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนตัวอย่างที่มีบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท) ที่อาศัยอยู่ในเขตตำบล ป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 350 ราย ข้อมูลที่ได้มานั้นวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ SPSS/PC+ โดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย รวมทั้งทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยค่า ไคสแควร์ ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 รวมทั้งวัดขนาดความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยใช้ค่า Lambda

ผลการศึกษาพบว่าประชาชนผู้มีสิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท) ในเขตตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่เลือกใช้บริการสุขภาพจากสถานบริการรักษาพยาบาลของภาครัฐมากกว่าภาคเอกชน และมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากต่อการบริการของสถานบริการรักษาพยาบาลที่ระบุในสิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท) และในการใช้บริการประชาชนก็มีความพึงพอใจระดับมากเช่นกัน ยกเว้นด้านการประสานงานของการบริการ และด้านคุณภาพของบริการ ที่ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง นอกจากนี้ประชาชนยังมีความเชื่อด้านสุขภาพในทางที่ถูกในระดับมาก ในการมารับบริการรักษาพยาบาลปรากฏว่า มีปัญหาความล่าช้าในการให้บริการ และยาที่ได้รับมีคุณภาพต่ำ ในระดับปานกลาง

สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ ได้แก่ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ลักษณะของความเจ็บป่วย และความรุนแรงของการเจ็บป่วย โดยมีขนาดความสัมพันธ์น้อยถึงน้อยมาก แต่ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลมีขนาดความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง ขณะที่เพศ ความเชื่อด้านสุขภาพ และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการมารับบริการรักษาพยาบาลไม่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้บริการสุขภาพ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

Independent Study Behavior in Using Health Care Services of the People Having Health Universal Coverage Card in Tambon Pa Phai, Amphoe San Sai, Changwat Chiang Mai

Author Mr.Prachuab Norsak

Degree Master of Public Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr.Mayuree Anumanrajadhon

### Abstract

The objectives of this independent study were 1) to analyze the behavior characteristics of health service application; 2) to study the relationship of factors between the predisposing factor, the enabling factor, the needs for health services factor and the satisfaction factor with the behavior of health service application; 3) to measure the people's satisfaction; and 4) to study obstacles and problems in health service application. The questionnaire forms were used to collect the data from the 350 samples who held the universal health care card (30 bahts) and have been living in Tambon Papai, Amphoe Sansai, Changwat Chiang Mai. The SPSS/PC+ program was used to analyze the data. The descriptive statistics used were frequency, percentage and mean; and the hypotheses were tested by chi-square at 0.05 statistical significance level; including the measurement of the variable relationship by Lambda value.

The findings of this study revealed that the people in Tambon Papai, Amphoe Sansai, Changwat Chiang Mai with the universal health care card (30 bath) chose the health service at the governmental more than private centers. And, they were satisfied with the health service specified in the universal health care list and the service application at a high level. The samples were satisfied at a medium level with the coordination and the quality of the service. Moreover, correctness of the belief in health practice was at a high level. For the application of the service, the research found that slow service and low quality of the medicine were problems at a medium level.

The factors including the people's age, marital status, education level, occupation, treatment cost, characteristic and severeness of their illness had the effect at a little to least level on the behavior characteristics of the health service application. But the treatment cost had a high relationship whereas the people's gender, belief about health and their satisfaction had no effect to the behavior of health service applicants.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved