

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันขององค์กร:

กรณีศึกษาข้าราชการ การตำรวจ สถานีตำรวจภูธร

อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่

พันตำรวจโท มงคล บันดี

ผู้เขียน

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. ปรีชา เจริญเจริญ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจและปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจ โดยศึกษาจากกลุ่มประชากรคือ ข้าราชการตำรวจผู้ดำรงตำแหน่งในระดับชั้นประทวนและสัญญาบัตร ประจำสถานีตำรวจภูธรอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 125 นาย ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามกลับคืนเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวน 110 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88 ในการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS PC+) โดยเลือกใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า T-test , ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson และ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบ Stepwise Multiple Regression

ผลการวิจัยพบว่า

1) ส่วนของระดับความผูกพันต่อองค์กรพบว่า ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีความผูกพันต่อองค์กรในระดับที่มาก โดยมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.20 ซึ่งสามารถสะท้อนลำดับความผูกพันเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความห่วงใยในอนาคตขององค์กร การพยายามในการปกป้องชื่อเสียงขององค์กร ความรู้สึกภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับองค์กร การใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อความก้าวหน้าขององค์กร และความต้องการดำรงความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร

2) ส่วนของปัจจัยที่มีความผูกพันกับองค์กรซึ่งตั้งสมมติฐานไว้ 3 ประการคือ คุณลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะงานและประสบการณ์จากการทำงานพบว่า

ปัจจัยที่ 1 คุณลักษณะส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์ต่อระดับความผูกพันต่อองค์กร ที่ระดับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ปัจจัยที่ 2 ลักษณะงาน ได้แก่ ลักษณะงานที่ทำหาย ลักษณะงานที่หลากหลาย ความมีอิสระในงาน ความประจักษ์ในงาน ความมีโอกาสก้าวหน้าในงานและลักษณะงานที่ต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น มีความสัมพันธ์กับระดับความผูกพันต่อองค์กรที่ระดับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ปัจจัยที่ 3 ประสบการณ์จากการทำงาน ได้แก่ ทัศนคติของตนเองต่องาน ทัศนคติของกลุ่มต่อองค์กร ความรู้สึกที่ตนเองมีความสำคัญกับองค์กร ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์กร และความรู้สึกว่าองค์กรฟังฟังได้ มีความสัมพันธ์กับระดับความผูกพันต่อองค์กรที่ระดับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

เมื่อนำปัจจัยตัวแปรต่าง ๆ 11 ตัวแปร เข้าสู่การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณกับตัวแปรตาม คือ ระดับความผูกพันต่อองค์กร พบว่า ในส่วนของตัวแปรลักษณะงาน มีเพียง 2 ตัวแปรที่สามารถอธิบายความผันแปรของความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพคือ ลักษณะงานที่ต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น และลักษณะงานที่มีความประจักษ์ในงาน สำหรับตัวแปรในส่วนของประสบการณ์ในการทำงาน มีเพียงตัวแปรเดียวที่สามารถอธิบายความผันแปรของความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพคือ ทัศนคติของตนต่อหน่วยงาน ซึ่งสามารถนำเสนอเป็นสมการเชิงเส้นแสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยตัวแปรต้นกับความผูกพันต่อองค์กร ได้ดังนี้

$$\text{ความผูกพันต่อองค์กร} = \text{ลักษณะงานที่ต้องสัมพันธ์กับผู้อื่น} + \text{ความประจักษ์ในงาน} +$$

ทัศนคติของตนต่อหน่วยงาน

Independent Study Title	Factors Contributing to Organizational Commitment: A Case Study of Police Officers at Chiang Dao Police Station, Chiang Mai Province
Author	Lieutenant – Colonel Mongkol Pantee
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Preecha Jengchalearn

ABSTRACT

The purposes of this study were to investigate the level of organizational commitment of police officers and factors influencing it.

The population of the study included 125 policemen of Chiang Dao Police Station, Chiang Mai. Of all 125 distributed questionnaire, the returned were 110 or 88 percents. The collected data were analyzed by using SPSS PC + Program and presented in terms of percentages, means, standard deviations, T-test, Pearson's R and Stepwise Multiple regression.

The findings of the study were as follows ;

1) Most of the policemen have a strong commitment to their organization. It was at 4.20 average. The ranking of factors contributing to organizational commitment were; caring for the future of organization, concerning of organizational reputation, being proud of being part of the organization, striving for progress of the organization and wanting to maintain membership of the organization respectively.

2) As for the contributing factors set forth in the hypotheses -personal factors, types of work, and work experiences- it was found that ;

1. Personal characteristics did not show significant relationship with the level of organizational commitment.
2. Types of work such as challenging; diversity; freedom; actualization ; and relationship with others had positive relationship with organizational commitment at 0.01 significance level.
3. Work experiences which included individual and group attitude towards the work, self-esteem, expectations that one's needs would be cared for by organization and reliability of organization are related to levels of organizational commitment at 0.01 level of significance.

As for the types of work, only two variables –relationship to others and actualization- were related to the organizational commitment . As far as work experience was concerned, it was found that only individual attitude towards the organization could explain the organizational commitment of the police officers.