

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการให้บริการ ของสถานีตำรวจภูธรตำบลภูฝงคราชนิเวศน์ จังหวัด เชียงใหม่
ผู้เขียน	ร้อยตำรวจเอกอนุชิต อุดมภักดี
ปริญญา	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการปกครอง)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ ดร.ชนัน อนุมานราชชน

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลภูฝงคราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลภูฝงคราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่ว่ามีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถานีหรือไม่ 3) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลภูฝงคราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่ และ 4) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงในการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรตำบลภูฝงคราชนิเวศน์ จังหวัดเชียงใหม่

โดยเก็บข้อมูลเชิงปริมาณด้วยแบบสอบถามปลายเปิดจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรตำบลภูฝงคราชนิเวศน์ จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า

ประชาชนพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญาด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการจัดการจราจร สถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

<b>Independent Study Title</b>	People's Satisfaction Towards the Services of the Phuping Police Station, Chiang Mai Province.
<b>Author</b>	Police Captain Anuchit Udompakdee
<b>Degree</b>	Master of Arts (Political Science)
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Dr. Tanun Anumanrajadton

### ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study people's satisfaction in the service of the Phuping Police Station, Chiang Mai Province, 2) to study the services of the Phuping Police officers, 3) to study factors affecting the people's Satisfaction in the service, and 4) to suggest ways to improve in the service of the station.

A close-ended questionnaire was used to gather primary data from 400 people in the Police Station's jurisdiction. Statistical analysis involved percentage and mean.

The findings were:

The respondents were satisfied with the services in the following aspect: the provision of justice in the penal cases, the protection of safety in life and property, the traffic management, the office and its environment, and the promotion of the people's participation .